



Fundación Educacional Amor de Dios  
Talca

## “SABIOS Y SANTOS PARA CONSTRUIR UN MAÑANA MEJOR”

“Sabios y santos para  
construir un mañana mejor”  
Padre J. USERA

Escuela Amor de Dios Talca  
2026



## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>I. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>6</b>
DERECHOS Y DEBERES DE ESTUDIANTES.....	6
1. DERECHOS Y DEBERES DE PADRES MADRES Y APODERADOS.....	10
2. DERECHOS, DEBERES DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO.....	13
2.1 DERECHOS Y DEBERES DIRECTORA.....	13
2.2 DERECHOS JEFE TÉCNICO PEDAGÓGICO.....	15
2.3 DERECHOS Y DEBERES EQUIPO DE GESTIÓN.....	17
2.4 DERECHOS Y DEBERES DE INSPECYORA GENERAL .....	18
2.5 DERECHOS Y DEBERES ENCARGADA DE CONVIVENCIA ESCOLAR....	20
2.6 DERECHOS Y DEBERES DE PROFESORES.....	22
2.7 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN...	
2.8 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN	
2.9 DERECHOS Y DEBERES DE ASISTENTES DE AULA.....	29
3.10 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN....	31
<b>II. REGULACIONES TÉCNICO – ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>32</b>
1. NIVELES DE ENSEÑANZA.....	32
2. RÉGIMEN DE JORNADA ESCOLAR.....	33
3. HORARIO DE FUNCIONAMIENTO EGB.....	33
4. HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO EM.....	33
5. ORGANIGRAMA .....	34
6. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES Y APODERADOS..	35
<b>III. PROCESO DE ADMISIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>IV. USO DE UNIFORME .....</b>	<b>37</b>
<b>V. SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DERECHOS .....</b>	<b>40</b>
<b>VI. MEDIDAS DE HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>41</b>
<b>VII. GESTIÓN PEDAGÓGICA Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD.....</b>	<b>42</b>
1. Regulaciones técnico pedagógicas .....	42
2. Regulaciones sobre promoción y evaluación.....	43
<b>VIII. NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS.</b>	<b>44</b>



1. TIPICACIÓN DE FALTAS Y SUS RESPECTIVAS SANCIONES.....	47
<b>X. AMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>60</b>
1. CONSEJO ESCOLAR.....	60
2. CONVIVENCIA ESCOLAR.....	61
3. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS .....	62
4. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN .....	63
<b>XI. PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUACION DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>68</b>
1. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE ENFERMEDADES GRAVES ...	68
2. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A ACCIDENTES ESCOLARES .....	69
3. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A LA DETECCION DE SITUACIONES DE VULNERACION DE DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES .....	74
4. PROCEDIMIENTO DE MALTRATO FISICO Y/O PSICOLOGICO DE UN ADULTO A ESTUDIANTE .....	78
5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION EN CASO DE MALTRATO FISICO Y/O PSICOLOGICO DE UN ESTUDIANTE A OTRO ESTUDIANTE O AMBOS; TANTO DENTRO COMO FUERA DEL ESTABLECIMIENTO.....	83
6. PROCEDIMIENTO AGRESION FISICA Y/O PSICOLOGICA DE ESTUDIANTES A PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO.....	86
7. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.....	89
8. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR (BULLYNG) Y CIBERBULLYNG .....	96
9. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE CONSUMO DE ALCOHOL Y CONSUMO Y/O TRAFICO DE DROGAS.....	101
10. PROCEDIMIENTO DE ACCION FRENTE A SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR .....	107
11. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A CONDUCTA AUTOLESIVA NO SUICIDA.....	114
12. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A CONDUCTAS SUICIDAS..	116
13. PROCEDIMIENTO DE SUICIDO.....	120
14. PROTOCOLO DE RETENCION Y APOYO A ESTUDIANTES, PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS .....	123
15. PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACION SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES.....	127
16. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GENERO DE ESTUDIANTES TRANS .....	133
16.1 PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GENERO DE LOS ESTUDIANTES TRANS .....	140
17. PROCEDIMIENTO DE APOYO A ESTUDIANTES MIGRANTES .....	142



18. PROCEDIMIENTO SOBRE EL USO DE PATIOS Y RECREOS.....	144
19. PROTOCOLO SOBRE EL USO DEL CELULAR .....	146
20. PROCEDIMIENTO DE USO Y CUIDADO DEL SERVICIO SANITARIO Y CAMARINES DEL ESTABLECIMIENTO .....	148
21. PROCEDIMIENTOS ACERCA DE INASISTENCIAS Y ATRASOS DE LOS ESTUDIANTES Y/O PADRES, MADRES Y APODERADOS.....	149
22. PROCEDIMIENTO SOBRE EL RETIRO DE UN ESTUDIANTE DEL ESTABLECIMIENTO .....	152
23. PROCEDIMIENTO RESPECTO A LA RELACION DE PADRES Y/O APODERADOS CON EL ESTABLECIMIENTO .....	153
24. PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE APODERADO.....	155
25. PROCEDIMIENTOS SOBRE, SUGERENCIA, FELICITACIONES Y/O RECLAMOS .....	156
26. PROCEDIMIENTO SANITARIO .....	158
27. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION ANTE SOSPECHA O CONFIRMACION DE CASOS COVID .....	160
28. PROCEDIMIENTO EN CASO DE ROBO O ASALTO.....	161
29. PROCEDIMIENTO DE SALIDAS PEDAGOGICAS.....	165
30. PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CURSO.....	169
<b>XII. PROTOCOLO DE ABORDAJE PARA LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN ESTUDIANTES CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA) .....</b>	<b>171</b>
<b>PLAN DE GESTION DE LA CONVIVENCIA .....</b>	<b>209</b>
<b>ACCIONES ANUALES DEL EQUIPO DE CONVIVENCIA ESCOLAR .....</b>	<b>224</b>
<b>ACCIONES DEL PLAN DE INCLUSIÓN.....</b>	<b>230</b>
<b>ACCIONES DEL PLAN DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE .....</b>	<b>232</b>
<b>ACCIONES DEL PLAN DE SEXUALIDAD, AFECTIVIDAD Y GENERO.....</b>	<b>242</b>



## INTRODUCCIÓN

La Fundación Educacional Amor de Dios - Talca, es un establecimiento educacional de confesión católica, particular subvencionado sin fines de lucro que ha diseñado el presente Reglamento Interno de Convivencia Escolar con el objetivo de que al interior de esta organización educativa exista un ambiente de buena convivencia y de respeto mutuo entre los miembros que la componen. En el ámbito de aplicación del presente Reglamento, participa toda la comunidad educativa a través de sus diversos estamentos, de modo que, directivos, docentes, alumnos, padres y apoderados unan sus esfuerzos y colaboren del mejor modo posible con el propósito de lograr los objetivos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y del Proyecto de Pastoral de la escuela, para así materializarla misión y visión de este organismo de acuerdo a la filosofía de la Congregación Religiosa Hermanas del Amor de Dios. En este aspecto debe existir una estrecha colaboración y compromiso entre quienes componen la comunidad educativa, pues deberán mantener una actitud de respeto y tolerancia a los derechos y deberes que los rigen, así como también al Código del Trabajo y a los Directivos del Establecimiento. Éstos últimos, junto al aporte de sus esfuerzos y conocimientos, deberán procurar un ambiente de buena convivencia entre todos sus miembros y los medios para que los profesores puedan entregar la docencia a los estudiantes de la manera más adecuada hacia la obtención de una educación de calidad, bajo el alero de la misión evangelizadora, además capacitarlos en materias relacionadas con estos procesos educativos. De esta manera el presente Reglamento entregará el marco de acción de cada estamento de este establecimiento para así alcanzar los objetivos del PEI y del Proyecto de Pastoral, de manera armónica y consensuada, así como también estipula los derechos, deberes, normas, sanciones y protocolos de actuación correspondientes a los y las estudiantes, padres y/o apoderados, profesores, profesionales del equipo multidisciplinario y asistentes de la educación de la Fundación Educacional Amor de Dios, los cuales tienen la finalidad de promover una participación responsable y también aquellos patrones de comportamiento dentro de un marco de convivencia sana y democrática. Este establecimiento educacional tiene un Proyecto Educativo Institucional (PEI), cuyo propósito fundamental es que niños y niñas puedan



desarrollarse de forma integral, con una sólida formación valórica y académica, construyendo su proyecto de vida aportando a la transformación de la sociedad basado en la disciplina, libertad responsable, superación personal, creatividad, autonomía, sociabilidad y resolución de conflictos por medio del diálogo como principios educativos. El Reglamento Interno de Convivencia Escolar se ha elaborado conforme a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en cuanto a la Política Nacional de Convivencia Escolar, de acuerdo a los criterios establecidos en la Ley N° 20.536 sobre Violencia Escolar y los estándares correspondientes a la Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar, y coordinado con base a la Ley General de Educación N° 20.370. El objetivo de este documento es guiar a cada miembro de la comunidad educativa hacia el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes del establecimiento, a través de su formación integral, propiciando el desarrollo de habilidades sociales que permitan establecer un clima idóneo para los aprendizajes. Por consiguiente, este reglamento se presenta como instrumento normativo y formativo sobre las relaciones interpersonales al interior y exterior del establecimiento educacional, así como también el funcionamiento y organización de cada actividad educativa que se desarrolle en la Fundación Educacional Amor de Dios.



## I. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Todos los integrantes de la comunidad educativa deberán promover y asegurar una sana convivencia escolar y realizar sus actividades bajo las máximas del respeto mutuo y la tolerancia. Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a desarrollarse en un ambiente de sana convivencia y a recibir la formación integral necesaria para construirlo. En caso de que dicho ambiente no se cumpla o se vea afectado, sus integrantes pueden denunciar, reclamar y exigir que sus demandas sean atendidas en resguardo de su bienestar. A su vez, están obligados a colaborar en el oportuno esclarecimiento de situaciones donde se ponga en riesgo su integridad, ya sea física, moral o psicológica.

### DERECHOS Y DEBERES DE ESTUDIANTES

Nº	Derechos	Deberes
1.	Recibir una educación de calidad que asegure su desarrollo integral, de acuerdo al proyecto educativo de la institución.	Cumplir con todas las obligaciones escolares, respetando horarios, presentación personal, compromisos establecidos y participando de manera activa en su proceso de enseñanza aprendizaje.
2.	Que se respete su integridad física, psíquica y moral.	Mantener un trato digno, respetuoso y no discriminatorio hacia cualquier integrante de la comunidad educativa.
3.	A participar, opinar libremente, defender sus puntos de vista y ser escuchado.	Informarse, opinar y manifestar respetuosamente sus inquietudes respecto a las actividades escolares, utilizando medios que no afecten el derecho a las demás personas.
4.	Estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, sin ningún tipo de discriminación arbitraria.	Brindar, sin discriminación, un trato respetuoso a todas y todos los integrantes de la comunidad educativa.



5.	A recibir textos de estudio entregados por el Ministerio de Educación.	Traer diariamente sus textos de estudios de acuerdo a horario lectivo, haciendo uso responsable de estos, manteniéndolos en óptimas condiciones.
6.	A recibir la agenda escolar en el establecimiento.	Usar y mantener en buenas condiciones la agenda escolar institucional durante todo el año.
7.	Recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva, garantizando su desarrollo pleno y respetando su ritmo de aprendizaje.	Brindar un trato adecuado e inclusivo a todos los miembros de la comunidad educativa.
8.	A tener actividades diferenciadas para estudiantes que presenten dificultades de salud, que le impidan realizar actividad física total o parcial.	Presentar certificado médico que avale su condición de salud y / o diagnóstico.
9.	Utilizar la atención del seguro escolar obligatorio en el Hospital Regional, ante la eventualidad de un accidente.	Proteger su cuidado personal, evitando situaciones riesgosas y que puedan poner en riesgo su integridad física y la de los demás.
10.	Conocer el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno, Manual de Convivencia y Protocolos de actuación con sus respectivas modificaciones.	Respetar el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno, Manual de Convivencia y Protocolos de actuación.
11.	Recibir información sobre sus evaluaciones en lo referente a escala de notas, exigencia, contenidos y resultados.	Cumplir oportunamente con sus deberes escolares, tareas y rendición de evaluaciones, respetando el reglamento correspondiente.
12.	Participar en las elecciones del centro General de alumnos.	Participar de las elecciones del Centro General de alumnos, informándose sobre las distintas propuestas.



13.	Las alumnas embarazadas tienen derecho a continuar sus estudios y a entregar alimentación a sus hijos/as, flexibilizando para ello, los procedimientos de Enseñanza y Evaluación.	Respetar los compromisos establecidos en conjunto con inspectoría, Unidad Técnico Pedagógica, Padres y/o Apoderados.
14.	Conocer con anticipación respecto a las faltas y sanciones disciplinarias que eventualmente pudiesen ser aplicadas a cualquier estudiante frente a alguna falta.	Estar informado sobre las faltas y sanciones contempladas en el Manual de Convivencia Escolar.
15.	Ser informados con anticipación de cualquier actividad organizada por el colegio mediante las diferentes redes sociales del establecimiento.	Asistir, participar y respetar todas las actividades organizadas por el establecimiento, respetando horarios y las normas de presentación personal y de convivencia informadas por el colegio.
16.	Recibir espacios en buen estado y limpios para un sano y tranquilo proceso de enseñanza aprendizaje	Cuidar del mobiliario y la infraestructura de cada uno de los espacios que componen el establecimiento.
17.	A recibir alimentación entregada por JUNAEB, pudiendo modificar su dieta de acuerdo a su condición de salud.	Consumir los alimentos en su totalidad, respetando espacios y horarios establecidos.
18.	Ser informados sobre los procedimientos a seguir frente a actos de maltrato o violencia escolar.	Informar al personal correspondiente de cualquier hecho que involucre actos de maltrato o violencia escolar hacia a algún integrante de la comunidad educativa.



19.	Participar de las actividades extra programáticas proporcionadas por el colegio.	Representar al Colegio con responsabilidad y compromiso, en eventos de carácter extra programáticos.
20.	Al reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género.	Al respeto de la identidad y expresión de género de todos los miembros del establecimiento educacional.
21.	En el caso de los estudiantes trans a utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuado a su identidad de género, independiente de la situación legal en que se encuentre.	Al respeto de los estudiantes y su identidad de género.



## 1. DERECHOS Y DEBERES DE PADRES MADRES Y APODERADOS

Al igual que para los estudiantes, los deberes y derechos para padres, madres y/o apoderados de la Fundación Educacional Amor de Dios, tienen la finalidad de normar y regular su participación como miembros de la comunidad educativa, para que así conozcan, compartan y asuman su responsabilidad en el proceso escolar, sirviendo de nexo y facilitadores entre la escuela y el hogar, potenciando con sus acciones las prácticas de una sana convivencia.

Nº	Derechos de los padres, madres y apoderados.	Deberes de los padres, madres y apoderados.
1.	A ser informados sobre el Proyecto educativo, Reglamento Interno, Manual de Convivencia <b>y Protocolos de Actuación.</b>	Respetar el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno, Manual de Convivencia y Protocolos de actuación.
2.	A ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos e hijas respecto de los rendimientos académicos y progresos formativos.	Supervisar el rendimiento académico de su hijo (a), informándose del calendario de evaluación establecido por el establecimiento, respetando las fechas consignadas en este.
3.	Que se respete su integridad y dignidad personal.	Brindar un trato respetuoso a todos los integrantes de la comunidad educativa.
4.	Ser atendido en forma oportuna y cordial en los horarios establecidos, por cualquier integrante de la comunidad educativa.	Seguir los conductos regulares para concretar entrevista con cualquier miembro de la comunidad educativa, respetando los horarios establecidos y brandando un trato cordial.
5.	Organizarse y participar en los centros de padres, actividades extracurriculares u otras instancias del colegio.	Participar de las elecciones del Centro General de Padres, informándose sobre las distintas propuestas, actividades y diferentes instancias de colaboración.



6.	A conocer las faltas, medidas de apoyo pedagógico y sanciones disciplinarias que eventualmente pudiesen ser aplicadas por no respetar el manual de convivencia.	Respetar el debido proceso y medidas disciplinarias por no respetar las normas consignadas en el Reglamento Interno y de Convivencia Escolar.
7.	Ser informado sobre cualquier asunto académico, conductual y Socioemocional del estudiante.	Revisar agenda del estudiante, acusar recibo y/o contestar correos institucionales.
8.	Ser informado con anticipación sobre los útiles y materiales que el estudiante necesita.	Tener los útiles y materiales de trabajo que el alumno/a necesita en los momentos que corresponden.
9.	Volver a calendarizar compromisos y evaluaciones de su hijo/a en caso de inasistencia por atraso y enfermedad del estudiante.	Justificar personalmente los atrasos y la inasistencia a clases de su pupilo(a), presentando certificados médicos y / comprobante de atención en salud primaria en un plazo máximo de 48 horas después de emitido el certificado.
10.	Asistir a todas las Reuniones de apoderados fijadas durante el año escolar.	Asistir a todas las reuniones de Padres, Madres y Apoderados, justificando personalmente su inasistencia en Inspectoría General o recepción, quedando registro de la firma en el libro de inasistencias a reuniones de apoderados.
11	Ser informado frente a cualquier eventualidad o emergencia que involucre la salud del estudiante.	Mantener números de teléfono actualizados en el establecimiento en caso de emergencia u otras necesidades de comunicación pedagógica, informando con anticipación a inspectoría y profesor de cualquier problema de salud que afecte las actividades académicas normales.



12.	Poder ingresar al establecimiento cada vez que sea citado y/ o autorizado por algún docente o directivo.	No ingresar a las aulas y patios del establecimiento cuando no está permitido.
13.	Ser informados sobre el uniforme, su uso correcto y presentación personal.	Cuidar y preocuparse por la presentación personal de su pupilo, uso correcto del uniforme de acuerdo al Reglamento Interno del establecimiento.
14.	Conocer todos los canales de comunicación con anticipación.	Respetar el conducto regular del establecimiento en todos sus aspectos.

En caso de incumplimiento a los deberes de los apoderados, inspectora general establecimiento podrá solicitar cambio de apoderado, previa autorización de la directora en base al procedimiento diseñado para tal efecto.



## 2. DERECHOS, DEBERES DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO.

### 2.1 DERECHOS Y DEBERES DIRECTORA.

<b>DIRECTORA</b>	
Es la responsable de liderar el establecimiento educacional, dirigiendo, coordinando y evaluando el trabajo de los distintos estamentos, de manera que funcionen acorde al proyecto educativo.	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejorar y aplicar el proyecto educativo del establecimiento, contando con la participación de todos los agentes educativos en concordancia con lo permitido por la ley de educación.</li><li>• Desarrollar y cumplir con la ejecución de los planes y programas emanados por el MINEDUC.</li><li>• El establecimiento educativo tiene derecho a gestionar los recursos asignados desde el MINEDUC en beneficio de toda la Comunidad Educativa.</li><li>• Autonomía en la toma de decisiones, con el propósito de mejorar la calidad de las prácticas educativas y de organización del establecimiento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar fiel cumplimiento a las exigencias requeridas por el ministerio educacional, manteniendo el reconocimiento oficial del establecimiento que representa.</li><li>• Garantizar el servicio educacional durante el año lectivo, cumpliendo y respetando todas las normas que el establecimiento sostiene.</li><li>• Realizar cuenta pública de los resultados académicos y utilización de los recursos.</li><li>• Administrar los recursos eficientemente en beneficio de la comunidad escolar.</li><li>• Organizar y supervisar el trabajo de los docentes y del personal del establecimiento educacional.</li><li>• Promover una adecuada Convivencia en el establecimiento y participar en la selección de sus profesores.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formular, ejecutar y evaluar las metas y objetivos del establecimiento, los planes y programas de estudio y las estrategias para su implementación.</li><li>• Promover el desarrollo profesional de los docentes del establecimiento.</li><li>• Adoptar las medidas para que los padres o apoderados reciban regularmente información sobre el funcionamiento del establecimiento y el progreso de sus hijos e hijas.</li><li>• Presidir las reuniones con el equipo de gestión escolar y los consejos de profesores, delegando funciones cuando corresponda.</li></ul>
--	---



## 2.2 DERECHOS JEFE TÉCNICO PEDAGÓGICO.

<b>DERECHOS Y DEBERES DE JEFE TÉCNICO PEDAGÓGICO</b>	
Es la docente capacitada y responsable de supervisar, organizar y evaluar el desarrollo del proyecto curricular del colegio.	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Derecho a ser respetada en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones de su jefe directo para el desarrollo de las actividades planificadas.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes (si procede), respecto de los o las funcionarias con la finalidad de apoyar el proceso escolar.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• A participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa. Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</li><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procurar la mejora constante del proceso de enseñanza aprendizaje, promoviendo estrategias que mejoren el rendimiento escolar.</li><li>• Asesorar y dirigir a las coordinadoras.</li><li>• Asesorar y acompañar a los docentes tanto en la organización, planificación y desarrollo de los planes y programas de estudio, como en el desarrollo de las actividades en el aula y evaluación.</li><li>• Dirigir los consejos técnicos que le competen.</li><li>• Supervisar prácticas metodológicas y evaluativas en el aula.</li><li>• Supervisar el registro de notas, informes educacionales certificados de estudio y actas de calificaciones cuando corresponda.</li></ul>



## 2.3 DERECHOS Y DEBERES EQUIPO DE GESTIÓN

INTEGRANTES DEL EQUIPO DE GESTIÓN	
DERECHOS	DEBERES
<ul style="list-style-type: none"><li>• El equipo de gestión escolar tiene derecho a ser respetado y escuchado por todos quienes conformen la comunidad educativa.</li><li>• El Equipo de Gestión tiene el derecho de gestionar y organizar acciones que sean coherentes con el PEI del colegio en el ámbito pedagógico, conductual y socioemocional.</li><li>• El Equipo de Gestión tiene el derecho de fomentar el conocimiento de nuestro Proyecto Educativo en toda la comunidad educativa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Representar profesionalmente a los estamentos a su cargo, liderando conforme a sus responsabilidades.</li><li>• Incentivar y facilitar a los docentes el desarrollo pleno de su profesión dando cumplimiento a sus metas educativas.</li><li>• El Equipo de gestión debe velar por el cumplimiento y respeto de todas las normas que el establecimiento sostiene.</li><li>• Transmitir el proyecto educativo del establecimiento a todos los agentes educativos.</li><li>• Promover un clima organizacional basado en nuestro sello y valores institucionales.</li><li>• Adoptar medidas tendientes a que todos los adultos responsables de impartir clases en un curso al que pertenezca un niño, niña o adolescente trans, utilicen el nombre social correspondiente.</li><li>• El Equipo de Gestión debe asegurar que las normas insertas en nuestros reglamentos se cumplan entre todos los actores que integran la Comunidad</li></ul>



	<p>Educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Equipo de Gestión del Colegio tiene el deber de sensibilizar y dar a conocer las directrices, lineamientos, procedimientos y protocolos que permiten el desarrollo de todas las acciones integradas en el PEI y Reglamento Interno de Convivencia Escolar.</li></ul>
--	---



## 2.4 DERECHOS Y DEBERES DE INSPECTORA GENERAL

<ul style="list-style-type: none"><li>• Es la docente responsable de dar cumplimiento a las actividades del Establecimiento educativo que se desarrolle en un ambiente de orden y sana convivencia.</li></ul>	
<p><b>DERECHOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Derecho a ser respetada en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones de su jefe directo para el desarrollo de las actividades planificadas.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes (si procede), respecto de los o las funcionarias con la finalidad de apoyar el proceso escolar.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• A participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li></ul> <p>Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</p>	<p><b>DEBERES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disciplinar a las y los estudiantes en el desarrollo de hábitos, como la puntualidad, la presentación personal y el cumplimiento de sus quehaceres escolares.</li><li>• Definir los horarios y turnos del personal no docente y asistentes de aula, asistentes de inspectoría y administrativos, velando por el cumplimiento de sus funciones.</li><li>• Monitorear los libros de clases digitales, haciendo revisión de la asistencia y hojas de vida de los estudiantes.</li><li>• Administrar plataforma SIGE y plataforma Napsis.</li><li>• Responsable de registrar asistencia diaria del establecimiento y registro SAE.</li><li>• Autorizar en conjunto con directora y/o subdirectora la entrada y salida extraordinaria de los estudiantes.</li><li>• Asistir a los consejos técnicos de su competencia. Coordinar reemplazos de docentes por ausencia a corto, mediano y largo plazo, en conjunto con coordinadoras de ciclo.</li><li>• Conocer y cumplir los protocolos y</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</li></ul>	<p>procedimientos de actuación indicados en el reglamento de convivencia del establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Velar por el cumplimiento del reglamento interno.</li><li>• Participar en el equipo de convivencia escolar, colaborando en el diseño e implementación de actividades para mejorar la convivencia.</li><li>• Colaborar en la actualización y revisión del Manual. de Convivencia Escolar los protocolos y procedimientos que forman parte del Reglamento Interno.</li><li>• Consultar a la directora para la toma de decisiones referentes a salidas y actividades internas de las y los estudiantes y Asistentes de la educación.</li></ul>
--	---



## 2.5 DERECHOS Y DEBERES ENCARGADA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

<b>ENCARGADA DE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	
Es la responsable de coordinar el equipo de convivencia escolar, liderando el diseño e implementación de las actividades y estrategias que ayuden a mejorar la convivencia.	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Derecho a ser respetada en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones de su jefe directo para el desarrollo de las actividades planificadas.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes (si procede), respecto de las o los estudiantes con la finalidad de apoyar el proceso escolar.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• A participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar el Equipo de Convivencia Escolar</li><li>• Diseñar, ejecutar y monitorear el diseño e implementación del Plan de Gestión de Convivencia Escolar.</li><li>• Organizar los equipos de trabajo para realizar la actualización y revisión del Manual de Convivencia, Protocolos y procedimientos contenidos en el Reglamento Interno.</li><li>• Informar de las actividades del Plan de Gestión de Convivencia escolar a toda la comunidad educativa.</li><li>• Fortalecer y desarrollar estrategias para prever y abordar situaciones de violencia escolar.</li><li>• Promover e informar los lineamientos preventivos y formativos de la convivencia escolar.</li><li>• Promover la participación de los distintos actores de la comunidad educativa en la convivencia escolar.</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar de reuniones de trabajo y coordinación con el equipo de gestión para garantizar la articulación del plan anual de la convivencia escolar.</li><li>• Dar curso a la aplicación de protocolos, procedimientos y debido proceso según corresponda.</li></ul>
--	--



## 2.6 DERECHOS Y DEBERES DE PROFESORES

**De los derechos y deberes de las y los profesores:**

<b>DERECHOS Y DEBERES DE DOCENTES</b>	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aclarar dudas y / o socializar apoyo con encargadas de cada una de las coordinaciones.</li><li>• De ser necesario recibir orientaciones o retroalimentación en cada uno de los aspectos pedagógicos.</li><li>• Recibir apoyo de los equipos correspondientes.</li><li>• Contar con autonomía en el ejercicio de su función docente.</li><li>• Ser escuchados y respetados por el equipo directivo, docentes y apoderados del establecimiento.</li><li>• Ser respaldado en su función por parte de todos los integrantes del equipo de gestión, ante cualquier falta de respeto que sufra por parte de un parent o apoderado, estudiante u otra persona dentro del establecimiento, cumpliendo con el protocolo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguir los lineamientos establecidos en programas de estudio entregados por el MINEDUC, con el fin de promover el desarrollo y aprendizaje integral de los estudiantes durante su proceso escolar.</li><li>• Seleccionar y utilizar textos y/o material de enseñanza adecuado al desarrollo de las o los estudiantes, que promuevan el buen trato.</li><li>• Iniciar puntualmente sus actividades curriculares lectivas y no lectivas.</li><li>• Conocer y cumplir con las disposiciones del Reglamento Interno, Proyecto educativo, Manual de convivencia del establecimiento, reglamento de Evaluación, Higiene, Orden y Seguridad. Planificar, desarrollar y evaluar de manera sistemática las actividades curriculares asignadas.</li><li>• Reforzar en los estudiantes la adquisición de valores, hábitos y actitudes acordes con el proyecto educativo, orientando vocacionalmente cuando corresponda.</li><li>• Asistir a los actos culturales y cívicos que la dirección determine presentándose con vestimenta semiformal o formal según corresponda.</li><li>• Mantener al día los documentos</li></ul>



<p>y/o procedimientos establecidos para dicha situación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajar en un ambiente de higiene, limpieza y sana convivencia, respetando las diferencias individuales.</li><li>• Que se resguarde y respete su información personal y privada.</li></ul>	<p>relacionados con su gestión, tales como, registro de firmas, contenidos en el libro de clases y firma de asistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener una comunicación permanente y oportuna con padres y apoderados, proporcionándoles información sobre el desarrollo y proceso educativo de sus hijos.</li><li>• Cuidar el orden y presentación personal de sus alumnos. Mantener al día los documentos</li><li>• Llegar junto a sus alumnos a la sala de clases, evitando atrasos.</li><li>• Concurrir a todas las reuniones que son convocadas por dirección.</li><li>• Asistir a formaciones o capacitaciones que brinde la institución.</li><li>• Tener un trato respetuoso sin discriminación arbitraria con todos los miembros de la comunidad educativa.</li><li>• Respetar las vías de comunicación oficial establecidas.<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover instancias de diálogo ante eventualidades que generen conflicto, promoviendo un clima de respeto, tolerancia y sana convivencia.</li><li>• Informar inmediatamente a los estamentos correspondientes de toda situación inapropiada a las normas de convivencia establecidas (así como también de accidentes y/o posibles delitos) que se produzcan al interior del establecimiento o fuera de éste, que</li></ul></li></ul>
--	---



	<p>involucre a sus estudiantes y apoderados según indique cada reglamento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar oportunamente toda situación conductual y académica de los o las estudiantes, en libro de registro físico o digital según corresponda.</li><li>• Supervisar la asistencia y puntualidad de los y las estudiantes cumplimiento al “Procedimiento acerca de la inasistencias y atrasos de los estudiantes y/o padres y apoderados”.</li><li>• Participar activamente en coordinaciones con equipo de Convivencia Escolar entrevistas a padres y apoderados dentro de su horario de atención.</li><li>• Conocer y cumplir los protocolos y procedimientos de actuación indicados en el reglamento de convivencia del establecimiento de acuerdo a situación particular relacionada.</li></ul>
--	---



## 2.7 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN

### PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Las asistentes de la educación profesionales son el grupo de personas que cuentan con título profesional y que cumplen roles y funciones de apoyo y colaboración a la función educativa.

DERECHOS	DEBERES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiene derecho a ser respetadas en su integridad física y psicológica.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes de parte de las y los docentes (si procede), respecto de las y los estudiantes con la finalidad de apoyar el proceso escolar y dar respuesta a necesidades planteadas.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acoger casos derivados por profesores jefes, atendiendo y brindando las soluciones correspondientes a cada problemática en particular de las y los estudiantes.</li><li>• Informar del proceso de atención psicológica de cada estudiante derivado, manteniendo una comunicación fluida con el parent y/o apoderado y el profesor jefe.</li><li>• Realizar planes de trabajo enfocados a prevención de problemas y áreas de mejora.</li><li>• Planificar las acciones de apoyo al establecimiento, a las y los alumnos, alumnas y sus familias.</li><li>• Realizar apoyo en la formación integral de las y los estudiantes a través de planes individuales.</li><li>• Integrar a las familias y profesores en el trabajo con los estudiantes, triangulando la información necesaria para cada caso.</li><li>• Participar de consejos de</li></ul>



<p>en procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</li></ul>	<p>profesores para aportar datos relevantes del proceso socioemocional de cada estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desempeñar funciones dentro del departamento de convivencia escolar y orientación.</li><li>• Colaborar y monitorear en el diseño e implementación del plan de gestión de convivencia escolar.</li></ul>
--	--



## 2.8 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

### PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Las y los paradocentes son las personas que asumen actividades de nivel técnico y administrativo complementarias a la labor educativa del profesor dirigida a apoyar y colaborar con el proceso educativo y funcionamiento de los diversos departamentos de los establecimientos de acuerdo a instrucciones entregadas por el jefe directo.

Los Paradocentes cuentan con licencia de educación media o título de técnico y/o administrativo.

DERECHOS	DEBERES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tienen derecho a ser respetadas en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones de jefes superiores y coordinadora para el desarrollo de las actividades planificadas.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes (si procede), respecto de los o las estudiantes con la finalidad de apoyar el proceso escolar. A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar tareas administrativas de atención al público, organización de documentación, elaboración de documentación, registros varios, etc.</li><li>• Realizar turnos cuando se les solicite.</li><li>• Colaborar en eventos, ceremonias, levantamientos de escenografías, exposiciones, etc.</li><li>• Administrar los recursos materiales y equipamientos que le sean asignados, salas de apoyo pedagógico, fotocopias u otros.</li><li>• Asesorar a los docentes en los aspectos técnicos de computación, biblioteca u otras especialidades.</li><li>• Asumir tareas de control y monitoreo que le sean asignadas: atrasos, asistencias, etc.</li><li>• Realizar tareas que le asigne el jefe directo fuera del establecimiento.</li><li>• Informar a sus superiores situaciones irregulares que afecten el desempeño de su función, de su</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en Protocolo sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</li><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</li></ul>	<p>ámbito de trabajo y/o al establecimiento para la búsqueda de soluciones.</p>
---	---



## 2.9 DERECHOS Y DEBERES DE ASISTENTES DE AULA

<b>DERECHOS Y DEBERES DE ASISTENTES</b>	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• A ser respetado en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones del o la docente para el desarrollo de las actividades planificadas.</li><li>• Conocer antecedentes relevantes (si procede), respecto de los o las estudiantes con la finalidad de apoyar el proceso escolar.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en Procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</li><li>• Que se resguarde y respete su información personal y vida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejercer su función de forma idónea y responsable.</li><li>• Respetar las normas de convivencia del establecimiento.</li><li>• Brindar un trato respetuoso a los demás miembros de la comunidad educativa.</li><li>• Mantener la disciplina de los o las estudiantes en las distintas dependencias del establecimiento, ya sea dentro de la sala de clases como en horarios de recreo o en otros espacios educativos del establecimiento.</li><li>• Cumplir con turnos de atención a los alumnos en comedor escolar, patios, portería, otros.</li></ul> <p>Informar adecuadamente y a la brevedad respecto al comportamiento de los estudiantes (así como también de accidentes y/o posibles delitos) según corresponda el conducto regular.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resguardar y conservar en buen estado el material didáctico, mobiliario e infraestructura del establecimiento.</li><li>• Asistir y cooperar en la atención de los primeros auxilios a cada estudiante que se encuentre accidentado.</li><li>• Participar en coordinaciones y/o</li></ul>



privada.	<p>actividades promovidas por los equipos de trabajo interno (Convivencia escolar, PIE o ETP) o externos (SENDA, CESFAM, OPD, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer y cumplir los protocolos y procedimientos de actuación indicados en el reglamento de convivencia del establecimiento.</li></ul>
----------	--



### 3.10 DERECHOS Y DEBERES PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

**PERSONAL ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN- AUXILIARES**

Son los funcionarios que desarrollan labores de cuidado, mantención y limpieza de los bienes e instalaciones de la infraestructura de los establecimientos además de otras tareas de servicios menores que le son encomendadas.

DERECHOS	DEBERES
<ul style="list-style-type: none"><li>• A ser respetado en su integridad física y psicológica.</li><li>• Recibir orientaciones de la coordinadora para el desarrollo eficiente de los deberes definidos.</li><li>• A trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes, por ningún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Participar de instancias de convivencia escolar, programadas dentro o fuera de la institución educativa.</li><li>• Solicitar y recibir apoyo institucional en caso de recibir malos tratos y/o discriminación.</li><li>• Manifestar opiniones e inquietudes según lo establecido en procedimiento sobre reclamos, sugerencias y/o felicitaciones.</li></ul> <p>Que se resguarde y respete su información personal y vida privada.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener el aseo y orden en la totalidad de dependencias del establecimiento educativo.</li><li>• Resguardar la entrada y salida de personas al establecimiento escolar, según horarios e instrucciones dadas por sus jefes superiores.</li><li>• Responsabilizarse de la mantención, cuidado, almacenamiento y uso de los recursos asignados.</li><li>• Realizar tareas y labores cotidianas y extraordinarias asignadas por sus jefes directos.</li><li>• Mantener registros escritos de las tareas que le son asignadas.</li><li>• Informar y comunicar a su jefe directo, irregularidades que observe en el ámbito de sus funciones para su mejoramiento.</li></ul>



## **II. REGULACIONES TÉCNICO – ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO**

Cabe destacar que el establecimiento ha iniciado su proyecto de ampliación de nivel de Educación media desde el año 2024, funcionando con dos cursos para primer año medio.

Así mismo para el año 2025 continuar con el nivel de segundo medio con dos cursos.

Para el año 2026 con el nivel de tercero medio y para el año 2027 con el nivel de cuarto Medio.

Para la conformación de los 1° MEDIOS se buscará un equilibrio tanto en el área pedagógica como socioemocional, integrando estudiantes de 8° A y B; facilitando de esta manera la integración, aceptación y tolerancia a nuevas experiencias.

El establecimiento podrá tener como evidencias fotografías de niños- niñas y adolescentes de las actividades tanto curriculares, como extracurriculares las que serán compartidas en redes sociales u otros canales de difusión y comunicación del establecimiento, tales como: página web, Facebook, Instagram.

### **1. NIVELES DE ENSEÑANZA.**

Pre Kínder	2 cursos A-B
Kínder	2 cursos A-B
1° básicos	2 cursos A-B
2° básico	3 cursos A-B
3° básico	2 cursos A-B
4° básico	2 cursos A-B
5° básico	2 cursos A-B
6° básico	2 cursos A-B
7° básico	2 cursos A-B
8° básico	2 cursos A-B
1° medio	2 cursos A-B



2º medio	2 cursos A-B
3º	2 cursos A-B Año 2026

## 2. RÉGIMEN DE JORNADA ESCOLAR

Jornada Escolar Completa de pre- kínder a Tercero Medio.

## 3. HORARIO DE FUNCIONAMIENTO EGB

JORNADA pre kínder a 8º EB	INGRESO	SALIDA	ALMUERZO
Mañana L-M-M-J-V	8:30 horas	13:40 horas	13:40 a 14:40
Tarde L-M-M-J	14:40	16:10	
Mañana viernes	8:30 horas	13:40 horas	

## 4. HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO EM

JORNADA 1º EM	INGRESO	SALIDA	ALMUERZO
Mañana L-M-M-J-V	08:30	13:40	
Tarde L-M-M-J	14:40	17:05	
Mañana Viernes	8:30 horas	13:40 horas	

Recreos: de 10:00 a 10:20, 11:50 a 12:10 y de 13:40 a 14:40 (almuerzo) 1º a 8º Básico.

Recreos: de 10:00 a 10:20, 11:50 a 12:10 y de 13:40 a 14:40 (almuerzo)  
Enseñanza Media. Recreos de 10:00 a 10:20, 11:50 a 12:10 y de 13:40 a 14:40 (almuerzo)

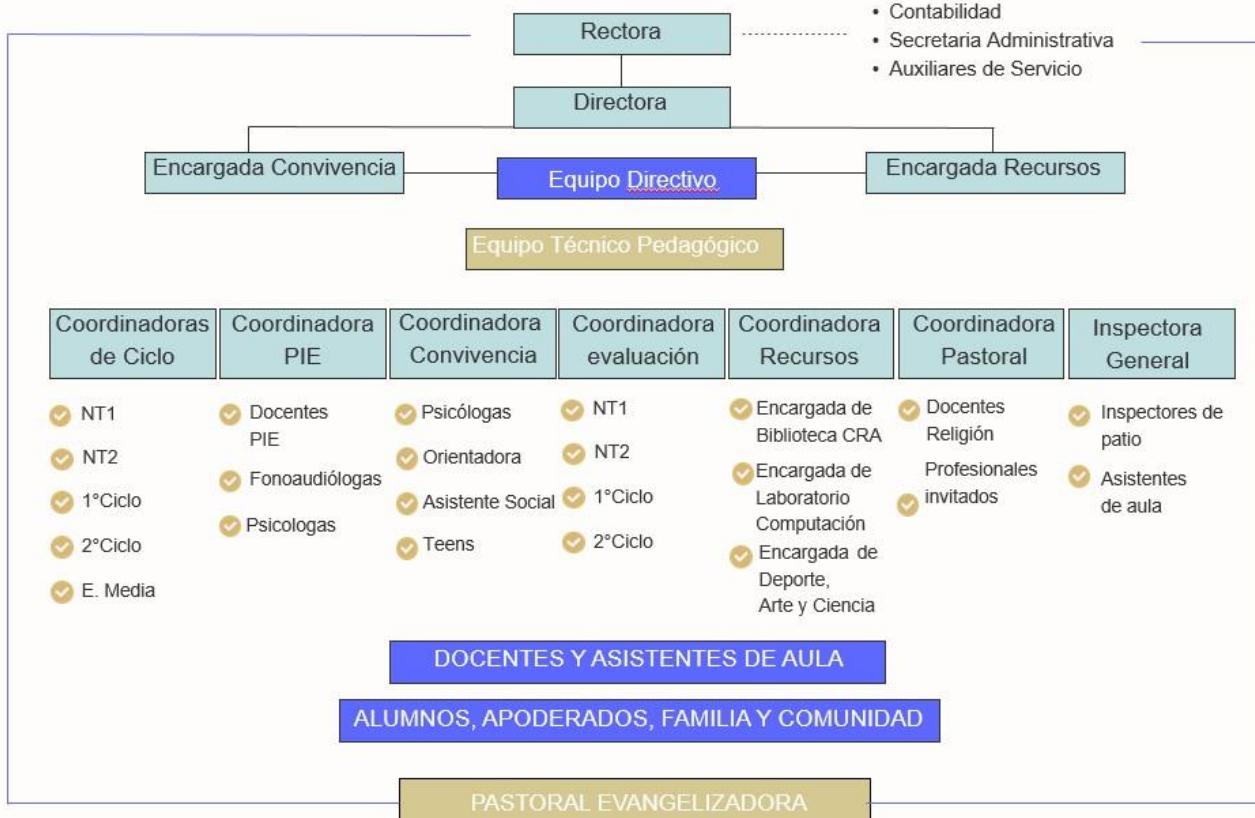
Último periodo de 16: 10 a 16: 20.



## 5. ORGANIGRAMA

### ORGANIGRAMA 2025 Escuela Amor de Dios Talca

*"Sabios y Santos para construir un mañana mejor"*



Activar V



## 6. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES Y APODERADOS.

La Fundación Educacional Amor de Dios Talca, mantendrá con los padres y/o apoderados una relación de respeto, fluida e informativa. Los estudiantes deben percibir el interés de sus padres y/o apoderados tanto por su vida académica como por sus relaciones interpersonales en el establecimiento.

Con este propósito los apoderados pueden contar con las siguientes instancias de comunicación:

- Entrevista Profesor jefe – Padres/Apoderado dentro del horario de atención semanal designado para esto, previo aviso a ambas partes.
- Entrevista profesor de asignatura con padres/apoderados en el caso que éste lo requiera.
- Reunión Mensual de Padres, Madres y Apoderados, la cual es de carácter obligatorio y a la que deberá asistir sin menores de edad.
- De acuerdo a los deberes de las y los apoderados, solo en caso muy justificados se aceptará la inasistencia a la reunión, la que debe ser justificada previamente en forma personal en la recepción del establecimiento y solicitar una entrevista a través de agenda con el profesor jefe para informarse de lo acontecido o de los acuerdos tomados.
- Si la inasistencia se repite a dos reuniones se solicitará a entrevista con inspectora general.
- Entrevista con uno o más profesionales de la educación del establecimiento dependiendo de situación particular y específica.
- **La agenda escolar, es el medio oficial escrito de comunicación entre el establecimiento y el hogar.** Es obligatorio para todos los estudiantes portar diariamente la agenda, así como también tener en la primera página registrada nombre, teléfono, firma del apoderado y los datos del o la estudiante.
- Página Web: [www.funeducad.cl](http://www.funeducad.cl)
- Boletines y trípticos informativos.
- Facebook Colegio Amor de Dios Talca
- Vía telefónica
- Vía WhatsApp (delegadas de cada curso CGP)



### **III. PROCESO DE ADMISIÓN**

Para el año 2026 la Fundación Educacional Amor de Dios, ofrece 68 cupos para pre kínder y para el resto de los cursos se informará durante el mes de agosto según la disponibilidad.

El proceso de admisión será vía web de acuerdo a las disposiciones del Sistema de Admisión Escolar (SAE).

Todo apoderado que ingrese al establecimiento deberá, conocer, firmar y comprometerse con el PEI y Reglamento Interno de la Escuela.

La Fundación Educacional Amor de Dios, es un establecimiento particular subvencionado gratuito por lo cual no existe ningún tipo de cobro por concepto de matrícula.



## IV. USO DE UNIFORME

Para dar identidad y evitar comparaciones y discriminación, el establecimiento cuenta con su propio diseño de uniforme escolar, el cual da a nuestros estudiantes sentido de pertenencia afianzando el vínculo entre estos y la Institución Educativa.

### ENSEÑANZA GENERAL BÁSICA

#### 1. Uniforme Dama:

- Jumper institucional (cuadrille gris y azul), de largo a la rodilla
- En el período en que la dirección lo indique, podrán usar pantalón escolar azul marino, corte recto, sin apitillado.
- Polera blanca distintiva
- Suéter gris distintivo.
- Delantal gris distintivo Pre kínder a 6° básico.
- Polar azulino distintivo o casaca azul marino.
- Calcetas o panty gris.
- Zapatos escolares de color negro.

#### 2. Uniforme Varrón

- Pantalón escolar gris, corte recto, el cual debe ser usado a la cintura (no apitillado)
- Polera azulina distintiva.
- Suéter gris distintivo.
- Polar azulino distintivo o casaca azul marino.
- Cotona Azul distintivo Pre kínder a 6° básico.
- Calcetines grises.
- Zapatos escolares de color negro.



## ENSEÑANZA EDUCACIÓN MEDIA

### Uniforme damas

- Blazer color azul marino
- Falda tableada (mismo color del jumper) largo a la rodilla.
- Polera blanca institucional.
- Calcetas color gris.
- Zapato color negro.

### Uniforme varones:

- Vestón color azul marino
- Polera blanca institucional.
- Pantalón color gris.
- Zapato color negro.

### 3. Clase de Educación Física

El establecimiento cuenta con buzo distintivo el cual consiste en:

Buzo azul marino distintivo del establecimiento, el cual debe ser de corte recto (no apitillado).

- Polera gris distintiva de la escuela (marcha blanca 2026)
- Zapatillas blancas o negras.
- Sólo en verano los y las estudiantes podrán usar calza o short azul según sea el caso, al interior del establecimiento y durante la clase.

### Nota:

Con el propósito de mantener una buena higiene y evitar problemas de salud cada estudiante deberá traer una polera gris distintiva extra, para cambiarse una vez finalizada la clase de educación física.



#### **4. En relación a la presentación personal.**

Las y los estudiantes de la Fundación Educacional Amor de Dios, deben asistir peinados formalmente, es decir, en el caso de los varones deben presentarse con el corte de cabello escolar tradicional. Cabe mencionar que no se permitirá ningún corte moderno que transgreda la formalidad, en el caso de las niñas deben llevar el cabello tomado con coles de color azul, blanco, gris o negro. Deberán mantener la higiene personal y ropa limpia durante toda la jornada.

- No están permitidos para niños o niñas los cabellos tinturados o teñidos total o parcialmente.
- Las niñas pueden usar aros pequeños, que no sean colgantes.
- Está prohibido el uso de piercings y expansiones, así como también el uso de cualquier tipo de maquillaje.
- Es importante entender que en el contexto educativo no corresponde el uso de accesorios, tanto para damas como para varones.
- Todas las pertenencias deben estar debidamente marcadas con nombre y curso de estudiante, el establecimiento no se hace responsable por pérdidas.
- Es responsabilidad del apoderado proveer el uniforme escolar a su pupilo, así como también velar por la higiene y presentación personal acorde a lo detallado anteriormente.



## **V. SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DERECHOS**

Estar preparados para una situación de emergencia o catástrofe es responsabilidad de todos y todas. Es por eso que la Fundación Educacional Amor de Dios de Talca, informa y refuerza la cultura de la autoprotección y prevención, que permita tanto a estudiantes como a educadores del establecimiento, formar parte de un ambiente de seguridad integral, mientras se desarrollan las actividades curriculares. Para ello se cuenta con los siguientes documentos de apoyo:

- **PISE (PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR)**
- **PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A ENFERMEDADES GRAVES**
- **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE ACCIDENTES ESCOLARES**
- **PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A ROBO O ASALTO**
- **PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA O CONFIRMACION DE COVID**
- **PROCEDIMIENTO SANITARIO**



## **VI. MEDIDAS DE HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO**

Se establecen rutinas diarias, semanales, mensuales y semestrales para la mantención de la higiene en todas las dependencias del establecimiento.

- Limpieza de baños :4 veces al día
- Cocinas: Según protocolos de JUNAEB
- Salas de clases, Oficinas y otras dependencias diariamente.
- Extracción de basura cada 2días
- Desratización 2 veces al año Febrero – Agosto
- Higienización 2 veces al año Febrero – Agosto



## VII. GESTIÓN PEDAGÓGICA Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

### 1. Regulaciones técnico pedagógicas.

La Ley 20.903 establece que la formación local para el desarrollo profesional, tiene por objetivo fomentar el trabajo colaborativo y la retroalimentación pedagógica. Es un proceso a través del cual los docentes, en equipo e individualmente, realizan la preparación del trabajo en el aula, la reflexión sistemática sobre la propia práctica de enseñanza aprendizaje en el aula, y la evaluación y retroalimentación para la mejora de esa práctica. Lo anterior, considerando las características de los estudiantes a su cargo y sus resultados educativos. Se garantiza, con esto, una educación de calidad para todos y todas los y las estudiantes.

La Fundación Educacional Amor de Dios de Talca, busca mejorar y fortalecer el desempeño profesional docente mediante la actualización y profundización de los conocimientos disciplinarios y pedagógicos, la reflexión sobre la práctica profesional, con especial énfasis en la aplicación de técnicas colaborativas y de retroalimentación pedagógica con otros docentes y profesionales, así como también el desarrollo y fortalecimiento de las competencias para la inclusión educativa.

Las funciones técnico-pedagógicas son aquellas de carácter profesional de nivel superior que, sobre la base de una formación y experiencia docente específica para cada función, se ocupan respectivamente de los siguientes campos de apoyo o 36 complemento de la docencia: orientación educacional y vocacional, supervisión pedagógica, planificación curricular, evaluación del aprendizaje, investigación pedagógica, coordinación de procesos de perfeccionamiento docente y otras análogas que por decreto reconozca el Ministerio de Educación, previo informe de los organismos competentes.

La Fundación Educacional Amor de Dios de Talca, es un Establecimiento confesional católico abierto a las personas que comparten los valores humanistas cristianos, sin ser un requisito excluyente el credo religioso, por lo tanto, la comunidad que se adhiere a nuestro Proyecto Educativo se identifica con la formación pluralista, humanista y centrada en la persona.



Se imparten los Planes y programas emanados del Ministerio de Educación, los cuales son supervisados por el Equipo Técnico Pedagógico de la Fundación y por la Agencia de calidad de la Educación.

Las planificaciones de clases son realizadas y entregadas por los docentes durante los primeros quince días del año escolar y semanalmente son revisadas y ajustadas por los equipos de aula para asegurar las adecuaciones curriculares a los estudiantes que lo requieran.

## **2. Regulaciones sobre promoción y evaluación**

La Fundación Educacional Amor de Dios de Talca, consciente que en su Reglamento de Evaluación, Calificación y Promoción debe tener presente tanto la legislación vigente, como la intencionalidad educativa expresada en los principios y objetivos de su Proyecto Educativo, establece un conjunto de normas al respecto, con lo cual, se pretende asegurar la gradualidad de los aprendizajes de acuerdo a las características de los educandos y en base a las disposiciones vigentes, determinar los niveles de logros de los mismos, para establecer las condiciones de promoción de los cursos.

- **REGLAMENTO DE EVALUACIÓN**
- **PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A ESTUDIANTES, PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS**
- **PROCEDIMIENTO SOBRE SALIDAS PEDAGÓGICAS**



## **VIII. NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS.**

La Fundación Educacional Amor de Dios Talca, establece normas, derechos y deberes frente a las acciones que perjudiquen el desarrollo integral de los miembros de la comunidad educativa. En este sentido, nos encontramos con situaciones donde los conflictos vulneran las normas de convivencia, y por ende, se han establecido criterios de graduación de las faltas, los procedimientos y la aplicación de sanciones que permitan a los estudiantes tomar conciencia de sus actos.

Para evaluar adecuadamente una falta, es necesario que la comunidad educativa defina criterios generales, que permitan establecer si se trata de una falta leve, menos grave o grave.

Los criterios de graduación de faltas y los tipos de sanciones, se enmarcan en las orientaciones entregadas por el Ministerio de Educación para la elaboración o actualización de los Reglamentos de convivencia escolar.

### **1. TIPICACIÓN DE FALTAS Y SUS RESPECTIVAS SANCIONES**

#### **1.1. Faltas leves**

Son actitudes y comportamientos que alteren la convivencia, pero que no involucren daño físico o psicológico a algún miembro de la comunidad. Estas conductas serán abordadas a través de medidas y técnicas remediales formativas con enfoque valórico en lugar de medios punitivos o disciplinarios.

<b>A) Tipificación de las faltas leves</b>	<b>A) Acciones y medidas para las faltas leves</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• No permitir u obstaculizar el normal desarrollo de la clase.</li><li>• Realizar trabajos o estudio de otras asignaturas sin autorización del profesor que se encuentra con</li></ul>	<p>Se aplican a quienes incurran en conductas contrarias a la buena convivencia escolar, las siguientes medidas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diálogo personal pedagógico correctivo y reflexivo:</b> Pueden ser aplicado por Docentes, Asistentes de la educación, Inspectoría General e Inspectoras de</li></ul>



<p>el curso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comer en horas de clases.</li><li>• Presentarse a clases sin materiales solicitados por el profesor para el desarrollo de actividades pedagógicas, a menos que exista una razón debidamente justificada por el apoderado vía agenda.</li><li>• Presentarse a clases sin tareas y trabajos solicitados por profesores y/o adultos responsables.</li><li>• Extraviar o destruir material didáctico y pedagógico facilitado por la escuela.</li><li>• Llegar atrasado a clases, taller extra programático o cualquier actividad de la escuela, sin la debida justificación por el apoderado.</li><li>• Utilizar elementos distractores durante el proceso de aprendizaje a excepción que sea requerido por el docente para actividades pedagógicas.</li><li>• Utilizar dispositivos electrónicos en horas de clases (Celular, Tablet, IPad, etc.) sin autorización del adulto responsable del curso.</li><li>• No traer la agenda escolar diariamente.</li><li>• Utilizar los espacios de juegos o dispersión, sin respetar la</li></ul>	<p>patio, según contexto en donde ocurra el hecho (baños, salas, patio, comedor, gimnasio, corredores, pasillo, etc.).</p> <p>Este diálogo se realiza de acuerdo al debido proceso que establece la ley en donde el alumno/a tiene el derecho a ser escuchado y así mediante la reflexión evitar la repetición de dicha conducta e informar al o la apoderada vía comunicación en agenda.</p> <p>Si pese a lo antes mencionado, el alumno/a no cambia su actitud, se registrará en la hoja de vida del registro interno y se enviará de manera paralela comunicación vía agenda escolar al Apoderado/a informando la falta.</p> <p><b>• Citación al apoderado:</b></p> <p>Si el alumno insiste en su conducta (3 anotaciones en el libro de registro interno), el Profesor de asignatura, previo aviso a la o el profesor jefe, citará al apoderado para informarle que su pupilo ha cometido 3 faltas leves, las cuales deben ser firmadas por él, en el libro de registro interno junto a un compromiso. De no ser cumplido el compromiso se</p>
--	--



<p>distribución correspondiente por ciclo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dañar o destruir vegetación del interior y entorno próximo del establecimiento (plantas, flores, arboles, etc.).</li><li>• Mantener una actitud o comportamiento irrespetuoso en actos cívicos o religiosos.</li><li>• Llegar atrasado sin justificación a cualquier actividad oficial de la escuela.</li><li>• No contribuir al cuidado y mantenimiento del aseo de los diferentes espacios con que cuenta el establecimiento.</li><li>• Botar desechos en lugares no habilitado para ello.</li><li>• Presentación personal con evidente falta de higiene.</li><li>• Presentarse usando algún tipo de maquillaje.</li><li>• Uso incompleto del uniforme sin justificación del apoderado ni autorización del encargado correspondiente en el establecimiento.</li><li>• Uso de prendas o accesorios que no correspondan al uniforme distintivo de la Fundación Educacional Amor de Dios.</li><li>• Presentarse con cabello tinturado, parcial o total.</li></ul>	<p>informará a Inspectoría General para que realice una nueva citación al apoderado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En lo relacionado al uso de celulares, Tablet, iPad o cualquier aparato tecnológico:</b></li><li>• <b>Estos están prohibido a todo evento</b></li></ul> <p>Los accesorios y aparatos tecnológicos, están prohibidos y serán retenidos en Inspectoría, siendo de exclusiva responsabilidad del o la apoderada retirarlo el día viernes de 13:00 a 13:30 horas. Si la falta se reitera por segunda vez el artículo quedará retenido por dos semanas, a medida que la falta sea reiterativa se irá agregando una semana de retención.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En relación al uso de la agenda:</b></li></ul> <p>Si las o los alumnos-as se presentan sin agenda escolar, desde inspectoría se le comunicará a apoderado vía llamada telefónica.</p>
---	---



• Presentarse con cortes de cabello de moda.	
--	--

## 1.2 Faltas graves:

Son aquellas actitudes que vulneran las obligaciones, deberes y normas establecidas, que atenten contra la integridad psicológica de otro miembro de la comunidad educativa y del bien común, así como acciones deshonestas que afecten la convivencia escolar.

B) Tipificación de las faltas graves:	C) Acciones y medidas para las faltas graves
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rayar, destruir o provocar destrozos intencionales a los bienes o inmuebles tanto del establecimiento como de otros alumnos.</li><li>• Amedrentar, amenazar, chantajear, sobornar, intimidar, hostigar, acosar o burlarse de algún miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Interferir el desarrollo de las clases con palabras soeces, chistes o burlas inadecuadas.</li><li>• Abandonar el aula durante el periodo de clases sin la debida autorización de quien se encuentre a cargo del curso en ese momento.</li><li>• Ausentarse de una o más horas de clases estando dentro del establecimiento sin previa autorización de docente a cargo.</li><li>• Negarse a realizar pruebas o</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Registro en el libro de clases digital:</b> Cada falta grave debe ser registrada en la hoja de vida del alumno/a y entrevistado o por inspectora General o de Enseñanza Media.</li><li>• <b>Citación al apoderado:</b> Se citará al o el apoderado desde inspectoría a la brevedad a través de la agenda escolar o vía telefónica para informar la falta y su correspondiente medida o sanción.</li><li>• <b>Medidas formativas Aplicada por Inspector General.</b> Las medidas formativas, deben permitir al alumno/a tomar conciencia de las consecuencias de sus actos, aprender a responsabilizarse por ellos y establecer compromisos de la no reiteración de dicha falta. Estas pueden ser aplicadas de manera única o complementaria a una</li></ul>



<p>actividades pedagógicas estipuladas por el profesor o adulto responsable, ya sea de forma individual o colectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar tareas o trabajos ajenos como propios, tratando de engañar a sus profesores (as) o a quien lo haya solicitado.</li><li>• Copiar o entregar información a otros compañeros (as) de curso, en cualquier tipo de evaluación.</li><li>• Negarse a entregar la agenda escolar cuando esta sea solicitada para registro de atrasos, envío o revisión de comunicación, entre otros.</li><li>• Sacar hojas de la agenda escolar que contengan comunicaciones, citaciones u otros similares.</li><li>• Revisar el libro de clases sin autorización</li><li>• Desechar alimentación otorgada por JUNAEB o por el establecimiento.</li><li>• Tener un comportamiento inapropiado en el comedor, durante el periodo de alimentación (jugar con la comida, lanzarla a otros, etc.)</li><li>• No asumir la responsabilidad frente a determinadas situaciones, involucrando a terceras personas aun teniendo evidencia</li></ul>	<p>medida disciplinaria. Cabe señalar que las medidas disciplinarias y/o formativas deben ser siempre informadas al Apoderado(a) y quedarán estipuladas en el libro de Inspectoría y/o libro digital. Por otro lado, las medidas formativas también pueden ser aplicadas a faltas leves reiterativas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Servicio Comunitario:</b> Realizar alguna actividad de servicio a la Comunidad en la cual se refleje el esfuerzo personal del alumno/a, con el fin de reflexionar y corregirla falta realizada. Estas actividades pueden ser:<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar la mantención de aseo en patio, gimnasio, pasillos o comedor del establecimiento.</li><li>• Apoyar a Inspectoras de Patio y/o Asistentes de aula en el cuidado de los estudiantes menores en horas de recreo u otra tarea similar.</li><li>• Apoyar a encargado de CRA en las labores que este requiera.</li></ul></li><li>• <b>Servicio Pedagógico:</b> Contempla una acción en tiempo libre del o la estudiante que, asesorado por un o una docente, realice actividades como:</li></ul>
--	---



<p>contundente de su participación en los hechos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entorpecer de manera intencional cualquier indagación que se realice con la finalidad de establecer la responsabilidad del autor ante faltas de cualquier tipo.</li><li>• Gritar palabras soeces y/o realizar gestos obscenos a través de las ventanas que dan a la calle a los transeúntes.</li><li>• Realizar manifestaciones amorosas tales como: besos, tocaciones o expresiones sexuales entre estudiantes por no considerarse la escuela el ámbito apropiado para ello.</li><li>• Presentarse con tatuajes en zonas que no sean cubiertas por el uniforme escolar.</li><li>• Sustraer especies de cualquier integrante de la comunidad educativa (en caso de daño o pérdidas deberán ser repuestos o cancelados, según corresponda).</li><li>• Realizar tocaciones a compañeros y compañeras en partes íntimas con consentimiento del otro.</li><li>• Traer revistas e imágenes de connotación pornográfica y/o eróticas.</li><li>• Agresiones Verbales y/o Físicas,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recolectar o elaborar material para cursos inferiores.</li><li>• ser ayudante de un profesor o profesora de una o más clases.</li><li>• apoyar a estudiantes menores en sus tareas.</li><li>• Trabajos de investigación: Realizar trabajo de investigación de temas relacionados con la falta cometida. Por ejemplo: si él o el alumno(a) ofendió a algún miembro de la Comunidad Educativa, debe presentar un trabajo de investigación sobre el respeto.</li><li>• Este trabajo puede ser de forma escrita (realizado de puño y letra del alumno) o como presentación de Power Point, la cual será presentada a algún equipo, autoridad o a compañeros de curso. Cabe señalar que esto definido por la inspectoría general.</li><li>• <b>Apoyo de equipo psicosocial o encargada de convivencia escolar:</b></li><li>• Solo en aquellos casos donde la falta grave lo amerite debido a su intensidad o carácter reiterativo, la inspectora general puede solicitar apoyo a una integrante del equipo psicosocial para abordar el caso u</li></ul>
--	--



<p>no premeditadas ni sostenidas en el tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Portar, manipular y/o utilizar todo tipo de armas falsas con apariencia de ser reales.</li><li>• Organizar, promover y/o participar en actos de indisciplina dentro y fuera del establecimiento, generando o no daño emocional a sus pares o a un miembro de la comunidad educativa.</li><li>• Portar y/o hacer uso de cigarros electrónicos, vaporizadores u otros similares.</li><li>• Ingresar a las dependencias con personas ajenas al establecimiento, sin autorización previa correspondiente.</li><li>• Violar la privacidad de otro alumno/a con acciones como revisar sus pertenencias y/o información personal (correo electrónico, celular, cuentas de redes sociales, computador, etc.).</li><li>• Faltar a evaluaciones previamente fijadas, de manera reiterativa y sin presentar justificativo de apoderado.</li><li>• Hacer colectas o requerimiento de fondos sin autorización correspondiente.</li><li>• Realizar alguna acción con la finalidad de lucrar sin autorización</li></ul>	<p>orientar en la medida formativa al alumno/a si fuese el caso o solicitar apoyo de encargada de convivencia escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Técnicas de resolución de conflicto.</b> Se podrán utilizar dependiendo las faltas: -Negociación -Arbitraje -La mediación</li><li>• <b>Suspensión:</b> Consiste en 1 a 3 días, lo cual puede llevar asociado un trabajo formativo para realizar en casa o realización de guías/tareas pedagógicas entregadas por profesores de asignatura. Esto será definido por inspectora general.</li><li>• <b>Suspensión de actividades:</b> Se refiere a que el alumno no pueda participar de alguna actividad recreativa, extra programáticas, actos, gira de estudios y otras de similar tipo. Esta medida debe ser aplicada por inspectora general, previo acuerdo con dirección del establecimiento.</li><li>• Sólo en situaciones que correspondan, el o los alumnos serán atendidos por algún profesional del Equipo Psicosocial,</li></ul>
---	---



<p>(vender, arrendar, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar en forma verbal o por escrito ofensas que afecten a cualquier miembro de la comunidad (cuadernos, muros, pizarras, mesas, etc.).</li><li>• Realizar cualquier tipo de maltrato animal tanto en el interior como en el entorno próximo del establecimiento.</li><li>• Utilizar dispositivos electrónicos (Celular, Tablet, IPad, etc.) para grabar y / o difundir imágenes ofensivas o discriminatorias o ser difundidas por redes sociales.</li></ul>	<p>con el fin de abordar las causas que dieron origen a su comportamiento y recibir el apoyo correspondiente si fuese necesario.</p> <p>En cuanto a los alumnos (as) que cometan faltas de índole sexual o demostraciones afectivas no permitidas, serán derivados a la Orientadora del Establecimiento, quien realizará el seguimiento, ahondando principalmente en su origen y apoyando según corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cabe señalar que las medidas descritas anteriormente se pueden aplicar en reiteración de faltas de carácter leve y además complementando sanciones disciplinarias para faltas graves.</li><li>• Es necesario mencionar que mediante el dialogo con alumnos/as padres y apoderados, se debe advertir sobre la inconveniencia de las conductas que van en contra de la sana Convivencia Escolar y afecten gravemente, tanto la integridad física y/o psicológica de algún miembro de la comunidad educativa.</li></ul>
---	---



### 1.3 Faltas gravísimas.

Actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y/o psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, tipificadas como delitos o sostenido en el tiempo.

Todo hecho deber ser investigado y debidamente comprobado.

c) Tipificación de las faltas gravísimas.	c) Medidas o acciones para las faltas gravísimas.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acoso escolar (ver protocolo de actuación).</li><li>• Realizar Tocaciones en partes íntimas a cualquier miembro de la comunidad educativa sin consentimiento de este u obligar/persuadir a otro a realizar dicha acción (ver protocolo de actuación).</li><li>• Fugarse del establecimiento individual o colectivamente.</li><li>• Ingresar o salir del establecimiento por lugares no autorizados.</li><li>• Violar la privacidad de algún administrativo, docente, asistente de la educación, auxiliar de servicio, alumno en práctica u otro adulto del establecimiento con acciones como revisar sus pertenencias y/o información personal (correo electrónico, celular, cuentas de redes sociales, computador, etc.).</li><li>• Agredir físicamente, golpear o ejercer algún tipo violencia en</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se aplicarán a quienes incurran en conductas contrarias a la sana convivencia escolar, y atenten gravemente contra el bienestar de cualquier miembro de la comunidad.</li><li>• Dichas medidas se aplicarán de acuerdo a la proporcionalidad y gradualidad de la falta, y siguiendo con el previo debido proceso que contempla la posibilidad de hacer descargos y solicitar reconsideración de la o las medidas según corresponda.</li><li>• El alumno tiene derecho a defensa dando a conocer su versión de los hechos.</li><li>- El alumno tiene derecho a conocer las causas de la sanción.</li><li>- El alumno tiene derecho a realizar sus descargos de forma respetuosa.</li><li>• Al alumno(a) que cometa una falta gravísima referida a agresiones físicas y/o que presente descontrol poniendo en riesgo al resto de la</li></ul>



<p>contra algún miembro de la comunidad educativa. Premeditadas o de manera sostenida en el tiempo, así como también la existencia de registro de falta grave por este motivo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agresiones Verbales y/o Físicas, no premeditadas ni sostenidas en el tiempo, que generen consecuencias graves.</li><li>• Agredir verbal y/o psicológicamente a cualquier miembro de la comunidad educativa, de manera sostenida en el tiempo.</li><li>• La existencia de registro de falta graves por Agresión verbal y /o física.</li><li>• No respetar las medidas de seguridad de laboratorios, talleres, clases de educación física, juegos y otros poniendo en peligro la integridad física propia y/o la de terceros.</li><li>• Pegar carteles con consigna de cualquier índole o expresiones ofensivas a la institución educativa o algún miembro de ella.</li><li>• Resistirse de cualquier forma a cumplir indicaciones o disposiciones estipuladas por inspectoras, encargada de</li></ul>	<p>Comunidad Educativa, como medida disciplinaria se citará al apoderado de forma inmediata para informarle de la falta cometida por su pupilo y las sanciones a las cuales se enfrenta. Además, se debe retirar con el/la apoderado/a de la Escuela, con el fin resguardar al resto de Comunidad Educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Registro en el libro de clases digital:</b> Cada falta gravísima debe ser registrada en la hoja de vida del alumno/a.</li><li>• <b>Derivación a Inspectoría general:</b> El estudiante debe ser enviado de manera inmediata a la inspectora general, previo registro en la hoja de vida del estudiante, este registro debe ser realizado por el o la profesora profesor con quien se encontrase el estudiante al momento de cometer la falta. Inspectoría citará al apoderado (a) para informar la situación y para dar a conocer la correspondiente medida o sanción para la falta cometida.</li><li>• <b>Derivación a Equipo Psicosocial:</b> Si el caso lo amerita por su gravedad o temática, el alumno puede ser derivado al equipo de convivencia,</li></ul>
---	--



<p>convivencia escolar o equipo directivo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Discriminar a un integrante de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nombre, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra condición.</li><li>• Tomar y/o apropiarse de objetos ajenos perteneciente a cualquier integrante de la comunidad educativa. (Previa investigación y reuniendo los antecedentes que acrediten el hecho).</li><li>• Adulterar o alterar documentos legales como libros de clases digital, pases de ingreso u otros documentos oficiales.</li><li>• Falsificar firmas de apoderado o autoridades del establecimiento.</li><li>• Utilizar el nombre o insignia del establecimiento sin la autorización de este en hechos que lesionen la imagen de la institución educativa o para su provecho personal.</li><li>• Sobornar y/o amenazar a la autoridad con diversos fines (evitar aplicación de sanciones, disconformidad con alguna determinación del establecimiento, etc.).</li></ul>	<p>para ser atendido por una profesional o coordinadora de este. En los casos más complejos el Equipo de Convivencia a través de sus profesionales podría realizar gestiones pertinentes para derivación a organismo externo tales como CESFAM, CECOSF, OPD, SENDA, fundaciones, entre otros.</p> <p><b>• Implementación de medidas pedagógicas:</b></p> <p>El o la estudiante recibirá el apoyo pedagógico correspondiente para evitar que sus aprendizajes se vean perjudicados, la modalidad de apoyo será consensuada en conjunto con profesor(a) jefe, inspectora general y encargada de convivencia, dependiendo de la situación en la que se ha visto involucrado alumno(a).</p> <p><b>Medidas disciplinarias.</b></p> <p>Si las faltas graves son reiteradas, se podrían tipificar como gravísimas.</p> <p><b>Suspensión:</b></p> <p>Es una medida excepcional y será aplicada en situaciones que atenten a la sana convivencia afectando a algún miembro de la comunidad educativa tanto física como psicológica. Contempla de 3 a 5 días, lo cual debe llevar asociado una medida formativa, tal como la</p>
--	--



<ul style="list-style-type: none"><li>• Malversar fondos comunes debiendo ser repuestos a la brevedad.</li><li>• Fumar, inhalar, inyectar, suministrar o ingerir cualquier especie de droga dentro del establecimiento o en cualquier actividad escolar fuera de este (jornadas, retiros, salidas pedagógicas, viajes de estudios, etc.).</li><li>• Portar, vender, comprar o distribuir bebidas alcohólicas, drogas o sustancias ilícitas ya sea al interior del establecimiento educacional o en actividades organizadas, coordinadas, patrocinadas o supervisadas por este.</li><li>• Presentarse a clases o a cualquier actividad del establecimiento en estado etílico o bajo los efectos de cualquier droga, sin prescripción médica.</li><li>• Exhibir, transmitir o difundir por medios cibernéticos cualquier conducta de maltrato escolar.</li><li>• Hacer uso de redes sociales e internet para ofender, amenazar, injuriar o desprestigiar a cualquier integrante de la comunidad educativa.</li><li>• Exhibir a través de las redes</li></ul>	<p>realización de un trabajo de investigación alusivo a la falta cometida, u otra temática; también otra medida que podría utilizarse una vez que el estudiante se reintegra es asignarle trabajo comunitario dentro del establecimiento, los cuales serán definido por Inspector General.</p> <p><b>Suspensión de actividades:</b> El alumno no podrá participar de ninguna actividad recreativa, extra programáticas, actos, gira de estudios y otras de similar tipo. Esta medida debe ser aplicada por inspectora general, previo acuerdo entre el profesor jefe y dirección del establecimiento, siempre y cuando la gravedad de la falta y/o el carácter reiterativo de esta lo amerite.</p> <p><b>Condicionalidad de matrícula:</b> Es una medida excepcional, que se podrá a aplicar si el alumno/a comete 2 faltas gravísimas. La medida se notificará al apoderado por medio de Inspector General del Establecimiento, quedando constancia escrita en el registro correspondiente. La condicionalidad puede ser semestral o anual, la que puede ser levantada si el alumno demuestra la superación de la problemática que lo llevo a la</p>
--	---



<p>sociales u otros medios tecnológicos material pornográfico de otras personas o de sí mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exhibir o compartir a través de las redes sociales u otros medios tecnológicos material pornográfico, imágenes, stikers, memes o link de videos de índole sexual.</li><li>• Realizar acosos o ataques de connotación sexual, en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa dentro y fuera del establecimiento, aun cuando no sean constitutivos de delito.</li><li>• Portar, manipular y/o utilizar todo tipo de armas, objetos cortantes, punzantes o contundentes. Cabe señalar que si se sorprende a un alumno(a) con un arma de fuego se dará aviso a PDI.</li><li>• Realizar cualquier tipo de daño o maltrato animal que genere daños físicos o secuelas permanentes.</li></ul>	<p>Condicionalidad y sea aconsejable su alzamiento con el fin de apoyar y reforzar positivamente su conducta. Cabe señalar que el alumno que sea sancionado con la Condicionalidad de Matrícula será acompañado por Encargada de Convivencia que realizará seguimiento del alumno - alumna en compañía de alguna integrante del Equipo de Convivencia con el fin apoyar al alumno para superar su problemática.</p> <p><b>Medidas disciplinarias excepcionales.</b></p> <p>Las medidas que se detallan a continuación son medidas consideradas extremas, referidas a faltas que afectan directamente la integridad física y/o psicológica. Estas medidas serán decretadas e informadas por la directora del Establecimiento a los Padres y/o Apoderado, rigiéndose de acuerdo a la ley vigente y a un justo proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cancelación de matrícula:</b> Cuando el alumno registre tres faltas gravísimas y habiendo agotado todos los medios necesarios de acompañamiento y formación, el establecimiento procederá a cancelar la matrícula.</li><li>• <b>Expulsión:</b> Solo se realizará en casos excepcionales en los cuales</li></ul>
--	---



	<p>los daños sean de carácter gravísimo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reducción de jornada escolar:</b> Se aplicará cuando el comportamiento del o la estudiante, no le permita continuar más tiempo en el aula, provocándole angustia, frustración o conductas violentas que dañen al propio estudiante o a cualquier miembro de la comunidad educativa.</li><li>• <b>Suspensión indefinida:</b> Se aplicará cuando un o una estudiante presente conductas violentas que generen daño físico o emocional a él, o algún miembro de la comunidad educativa y se le solicite tomar algún tipo de terapia, durante el tiempo de adaptación el estudiante debe permanecer en su hogar. El profesor jefe, jefe de unidad técnica, inspectora general y apoderado acordaran la metodología de envío de material pedagógico y retroalimentación de los aprendizajes del estudiante, de modo de resguardar su integridad como la de sus compañeros y a la vez el estudiante podrá continuar desarrollando su proceso de Enseñanza aprendizaje, una vez alcanzada la autorregulación el</li></ul>
--	--



	<p>estudiante se podrá reintegrar a las actividades en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Asistencia solo a rendir evaluaciones:</b> Se aplicará cuando él o la estudiante presente conductas que generen riesgo para sí mismo, sus compañeros o cualquier miembro de la comunidad.</li></ul> <p>Nota: Estas últimas tres medidas sólo podrán utilizarse cuando exista peligro real para la integridad física o psicológica del estudiante, o algún miembro de la comunidad educativa, siendo debidamente acreditadas.</p>
--	---

Las medidas excepcionales deberán estar debidamente fundamentadas y serán notificadas por la Directora del Establecimiento a los Padres y/o Apoderado, ya sea personalmente, por carta certificada o por correo electrónico. Estos podrán solicitar reconsiderar la medida dentro de 15 días de su notificación ante la misma autoridad, quien resolver previa consulta al Consejo de profesores. Este deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener en vista los informes técnicos psicosociales pertinentes que se encuentren a disposición.

**Tanto la Expulsión como la Cancelación de Matrícula deben ser informados a la Dirección Regional de la Superintendencia de Educación en un plazo de 5 días hábiles, con el fin de que esta entidad revise el procedimiento por el cual se tomó esta determinación.**

No se puede cancelar matrícula ni expulsar a un alumno por:

- Motivos Académicos
- Motivos de carácter político, ideológico, religioso o sexual.
- Motivos socioeconómicos
- Necesidades Educativas Especiales (permanentes – transitorias)



## 2. DEBIDO PROCESO:

El Reglamento tiene como primera finalidad asegurar que todos nuestros estudiantes tengan derecho a un debido proceso, al momento que sea necesario la aplicación de una medida disciplinaria tal como lo indica la normativa vigente. No perdiendo de vista el interés superior del niño, llevando a cabo un procedimiento justo y racional, no discriminatorio ni arbitrario.

- Conocer a que se enfrenta el o la estudiante.
- Darle a conocer a que medidas y sanciones se enfrenta.
- Conocer la conducta por la que se le pretende sancionar.
- Que el alumno tenga claridad porque se le pretende sancionar
- Derecho a hacer descargos, ser oídos y acompañar pruebas.
- Se garantiza el derecho de ser oído, donde pueda presentar sus descargos y/ o presentar pruebas.
- Derecho a esperar una resolución en un plazo razonable.
- Los estudiantes y sus apoderados serán informados sobre la resolución en un plazo de 15 días hábiles.
- Derecho a solicitar la revisión de la medida.
- Los estudiantes y apoderados tienen derecho a apelación para revisión de su caso.



## X. AMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

### 1. CONSEJO ESCOLAR

De acuerdo a la política educacional vigente, en la Ley 19.979 se dispone que en cada establecimiento educacional particular subvencionado, sin fines de lucro y de confesión católica deba existir un consejo escolar.

El consejo escolar tendrá carácter informativo y consultivo, además, tendrá como objetivo estimular y canalizar la participación de la comunidad educativa en el PEI, promover la Buena Convivencia Escolar y prevenir toda forma de violencia física, psicológica, agresiones u hostigamientos.

El consejo escolar año 2026 está integrado por:

- Rectora.
- Directora
- Encargada de Convivencia Escolar
- Inspectora General
- Representante del Equipo Psicosocial
- Representante de docentes.
- Representante de personal administrativo.
- Presidenta-e de Centro General de Padres y Apoderados
- Representante de los alumnos
- Representante de asistentes de la educación
- Representante de auxiliares de servicio

Se deberán efectuar 4 reuniones anuales, mediando entre cada una de estas sesiones no más de 3 meses.



## 2. CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa. En base a esto y al desarrollo integral que se espera en nuestros estudiantes, se ha conformado un equipo de convivencia escolar, el cual tiene por función velar por el cumplimiento de la normativa y los procedimientos que dispone el establecimiento educacional frente a situaciones de violencia escolar, buscando el fortalecimiento de la buena y sana convivencia entre los distintos estamentos que componen nuestra comunidad educativa.

El Equipo de convivencia escolar año 2026, está conformado por:

- Encargada de convivencia escolar: Srta. Crispina Valdés Torres
- Psicóloga: Srta. Paula Norambuena Beltrán.
- Psicóloga: Franciscas Rojas Ruz
- Psicóloga: Valeria Garrido Lezaeta.
- Trabajadora Social: Sra. Paula Quintana Bruneau.
- Orientadora: Sra. Lucy Rojas Rojas.
- TENS: Srta. Daniela Andrea Poblete Bravo.

Srta. Fernanda Valencia Alcayaga

Los integrantes de este equipo, fueron nombrados por la Directora de la Fundación Educacional Amor de Dios, en base a la normativa que reglamenta la Ley N° 19.979. Los integrantes del equipo de convivencia escolar fueron considerados por su profesionalismo, compromiso, experiencia, competencias, madurez moral y personal para tratar temas que correspondan a la promoción y prevención de una sana convivencia. Sus habilidades profesionales van en directo beneficio de la intervención y procedimiento de casos particulares y colectivos. La Ley 20.536 menciona una modificación a la ley general de educación y agrega un inciso al Art. 15, donde se hace obligatorio para todos los establecimientos del país contar con un encargado de Convivencia Escolar.



### 3. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS

Nuestros estudiantes deberán cumplir con las normas establecidas en este Reglamento, el cual tiene como base la resolución de conflictos en forma pacífica, por lo cual, se entregan las siguientes definiciones con el propósito de tener claridad en los siguientes conceptos:

- **Conflictivo:** es un hecho social, que involucra a dos o más personas en oposición o desacuerdo debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles, donde las emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia.
- **Agresividad:** corresponde a un comportamiento defensivo en los seres vivos como una forma de enfrentar situaciones de riesgo que presentan en el entorno.
- **Violencia:** es un acto aprendido. Existen diversas definiciones de violencia según la perspectiva que se adopte. Todas tienen en común dos ideas básicas: El uso ilegítimo del poder y de la fuerza, sea física y psicológica; y el daño al otro como una consecuencia. Una discrepancia de opinión que no es respetada ni tolerada puede desencadenar un conflicto entre dos o más estudiantes, lo que puede resultar en una conducta agresiva y/o violenta. Es por ello, que nuestra Fundación Educacional espera de sus estudiantes y demás miembros de la comunidad una utilice técnicas de resolución pacífica de conflictos, donde se acepten y respeten cada una de las creencias, ideológicas y opiniones.
- **Diálogo reflexivo:** Será aplicado por la Encargada de Convivencia o la Inspectora General y tendrá como objetivo mediar entre las partes una solución basada en la mediación, siempre y cuando los involucrados accedan a esta instancia en forma voluntaria.



## 4. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

### 4.1 Reconocimiento de conductas positivas

El reconocimiento de conductas positivas nace a partir de la necesidad de implementar acciones de carácter preventivo a situaciones de indisciplina, potenciando la buena convivencia y reforzando la resolución pacífica de los conflictos. Es por esta razón, que docentes de asignatura, profesores jefes, y asistentes de la educación que trabajen directa o indirectamente con los y las estudiantes, podrán identificar conductas dignas de destacar, realizando el reconocimiento de las conductas positivas o apropiadas de los estudiantes por medio de:

- Refuerzo positivo en la sala de clases, a través de verbalizaciones, imágenes o autoadhesivos que denote felicitaciones y saludos públicos a través de la radio interna del establecimiento.
- Anotaciones positivas en el libro de clases.
- Reconocimiento de aspectos positivos a través de agenda escolar.
- Al finalizar el año académico, cada profesor-a jefe envía a encargados del acto nómina de los estudiantes destacados a nivel pedagógico, social y valórico; los que serán reconocidos en la ceremonia de cierre del año escolar.

### 4.2 Charlas y Capacitaciones

- El Equipo de Convivencia coordinará charlas y talleres preventivos o de capacitación de los distintos estamentos del establecimiento, de acuerdo a demandas o necesidades planteadas observadas en diagnóstico inicial. Dichos talleres se enmarcan en la planificación del Plan de Gestión de la convivencia escolar. Los docentes y asistentes de aula, también tienen la posibilidad de recibir o participar de capacitaciones externas en prevención y resolución de conflictos.



### 4.3 Instancias de participación

Estas instancias tienen la finalidad de organizar información y atender las necesidades de los miembros de la comunidad educativa según corresponda.

- **Centro general de padres y apoderados** El Centro general de padres y apoderados, está constituido por apoderados representantes de cada curso. La directiva del centro de padre es elegida cada tres años en forma democrática a través de elecciones, se requiere uno o dos candidatos por curso, el que saque la mayor cantidad de votos desempeñara el rol de presidente, luego el vicepresidente, tesorero(a) y secretario(a) los candidatos son propuestos por los propios apoderados -as y de acuerdo a las siguientes características:

Los Centros de Padres y Apoderados (CAPs), son agentes claves en la promoción del ejercicio del rol de la familia en la educación, es por ello que, para optar a formar parte de la directiva, de la Fundación Educacional Amor de Dios, los y las participantes deberán reunir los siguientes requisitos.

- La o el apoderado (a) debe conocer el PME y el PEI del establecimiento.
- La o el apoderado (a) no debe tener antecedentes de conflictos que afecten la sana convivencia.
- Ser un apoderado (a) activo (a) y de buena asistencia a reuniones y actividades.
- La o el apoderado (a) debe tener capacidad de liderazgo, habilidades para comunicar ideas y escucha.
- Ejercer como apoderado (a) de estudiante entre 1º Básico a 2º de EM.
- La o el apoderado (a) no debe haber ejercido cargos en directivas del CGP anteriores, en un plazo no menor a 5 años.

Esta organización es de carácter informativo y consultivo, así como también tiene la facultad de sugerir o plantear actividades formativas y /o recreativas en favor de la comunidad educativa.



El Centro General de Padres y Apoderados sesiona mensualmente, teniendo como objetivo informar sobre las actividades que el establecimiento tiene planificadas, recoger inquietudes que presenten los cursos, patrocinar causas solidarias, organizar actividades propias del CGPA etc.

La Directora designará a una o un funcionario de su confianza para que asesore y sea el nexo entre el CGPA y el cuerpo docente, siendo responsabilidad de esta socializar los acuerdos tomados por dicho estamento. Además, el CGPA cuenta con el apoyo del Equipo Psicosocial, el objetivo de esta acción es la de orientar las propuestas y actividades que este propone, considerando que estén dentro del marco del Plan de Gestión de una sana Convivencia. Cuando el CGPA requiera una reunión con la Directora, será responsabilidad del o la presidenta gestionar esta instancia.

- **Consejo Escolar**

Este consejo es de carácter informativo, consultivo y propositivo; debiendo realizar mínimo 4 sesiones durante el año, con el objetivo de abordar diferentes temáticas, si fuera necesario se podrá citar a una reunión extraordinaria. Uno de los objetivos principales será promover y canalizar la participación de la comunidad educativa en la construcción del PEI, fomentando la Sana Convivencia Escolar y previniendo toda forma de violencia física, psicológica, agresiones u hostigamientos.

- **Centro de Alumnos**

El Centro de Alumnos(as) es una organización formada por estudiantes de 5° básico a 3° Medio. La directiva es elegida cada tres años en forma democrática, en votación universal, unipersonal y secreta. Esta actividad se realizará 45 días iniciado el año escolar. El Centro de Alumnos(as) será asesorado por dos docentes del establecimiento, quienes tienen la responsabilidad de ejecutar el plan de formación ciudadana, siendo su rol orientar y guiar el desarrollo de las actividades propuestas por el CGA.

El principal objetivo del centro de alumnos(as) es desarrollar programas que beneficien a la comunidad educativa, fomentando actividades que promuevan la sana convivencia. También es función de CGA. organizar y canalizar propuestas e inquietudes presentadas por el alumnado ante el



Consejo escolar y las autoridades u organismos educativos que correspondan. Es por ello que los estudiantes que se postulan o ejercen un rol directivo deben tener un comportamiento apropiado, que refleje el perfil Amor de Dios, practicando valores que fomenten el buen trato y una sana Convivencia Escolar. De no cumplir con estos principios básicos, el o la estudiante será destituido de su cargo, las o los docentes que lideran el plan de formación ciudadana en conjunto con las Inspectoras y Equipo de Convivencia, revisaran los antecedentes que acrediten la destitución del cargo o la imposibilidad de postularse a ser parte de la directiva.

- **Directivas de curso**

El objetivo principal de los integrantes de las directivas de curso es formar líderes activos y comprometidos que complementen las acciones del proyecto de convivencia y la participación activa de CGA.

Fortaleciendo la participación ciudadana y conceptos claves tales como trabajo en equipo, opinión, temas de interés, así como también, fomentar la comunicación, el respeto, la socialización, el buen trato y prácticas de la sana convivencia escolar.

La función de cualquier integrante de la Directiva será por un periodo de 2 años, siempre y cuando se cumpla con los requisitos antes mencionados. En caso contrario se solicitará el cese de funciones y ocupará el cargo vacante aquel postulante que haya obtenido el puntaje siguiente al de los electos.

- **Equipo de convivencia escolar**

El equipo de convivencia escolar, tiene la finalidad de promover la sana convivencia a través de diferentes estrategias considerando a todos los miembros de la comunidad educativa. Al mismo tiempo, debe asegurar un clima y convivencia escolar que evite la violencia.

Es de carácter formativo, consultivo y resolutivo.

- **Consejo de profesores**

Está integrado por la directora, el Equipo Directivo, Equipo Técnico Pedagógico, el cuerpo docente y profesionales que apoyan la labor



formativa; su deber fundamental es llevar adelante la misión educativa y pastoral de la Escuela.

El consejo de Profesores es un órgano colegiado consultivo – no deliberativo - en cuyo seno se reflexiona sobre las orientaciones metodológicas a seguir.

- **Comité paritario**

El comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) es una técnica de trabajo conjunto entre la empresa y los trabajadores, que sirve para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales que pudieran sufrir los trabajadores. Es elegido en forma democrática entre todos los trabajadores cada 2 años y lo conforman 3 personas.



## **XI. PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUACION DEL ESTABLECIMIENTO**

### **1. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE ENFERMEDADES GRAVES**

En caso de que el/la alumno/a sufra algún tipo de enfermedad crónica o requiera tratamiento farmacológico la familia deberá comunicarlo al Profesor-a Jefe al realizar la matrícula o al momento de ser diagnosticado. En caso que el Apoderado(a) no pueda por razones de fuerza mayor comunicarlo al Profesor-a Jefe, deberá solicitar entrevista con la Encargada de Salud del Establecimiento. La Encargada de Salud solo podrá suministrar medicamentos a alumnos(as) que presenten certificado médico y tratamiento farmacológico.

Para ello el Apoderado(a) deberá registrar en el libro de solicitudes la petición de suministrar el medicamento a su pupilo(a) o dejar un registro en la ficha de matrícula.

Los medicamentos deberán ser traídos por el apoderado y se guardarán en lugar seguro fuera del alcance de los/as niños/as, en este caso estarán en la sala de enfermería. Cabe señalar que el Profesor-a Jefe debe informar a la Asistente de Aula si este fuera el caso, y a Profesores de Asignatura para que tomen las medidas necesarias en cada caso. Es importante saber que si el alumno/a sufre un síntoma con respecto a su enfermedad se le aplicarán los primeros auxilios, si estos son controlados se le avisará al Apoderado(a) lo ocurrido, en el caso de no ser así se trasladará a la urgencia del Hospital Regional de Talca y paralelamente se llamará al apoderado, para que concurra rápidamente al lugar anteriormente señalado.

Si el alumno y / o alumna presenta alguna crisis de las siguientes enfermedades la Encargada de Salud procederá a trasladar a la urgencia del Hospital Regional de Talca y paralelamente se llamará al o el Apoderado(a) y se le informará al Profesor Jefe o de Asignatura, según corresponda.

- Crisis asmática.
- Epilepsia.
- Hiperglucemia.
- Hipoglucemia.
- Enfermedad con cuidados oncológicos.



- Enfermedades Cardiópatas.

## 2. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A ACCIDENTES ESCOLARES

### Accidentes Escolares

- Cuando un estudiante sufre un accidente escolar es responsabilidad del establecimiento cuidar en todo momento de su integridad física y emocional, dándole la seguridad y tranquilidad necesaria y brindándole oportunamente los primeros auxilios.
- En el caso que sea necesario trasladar a él o la estudiante al Hospital, será responsabilidad de la encargada de salud acompañarlo(a) hasta que llegue el apoderado(a), siendo responsabilidad de éste acompañar y continuar con la atención de su hijo(a) en la urgencia. Ante la ausencia de la TENS, la o el accidentado será acompañado por una inspectora de patio o asistente de aula.
- Se entenderá como accidente escolar a toda situación sucedida en horario de clases, en horario de taller, fuera del establecimiento por actividades extra programáticas. Así como también los accidentes de trayecto desde el hogar hacia el establecimiento o viceversa.

### El Establecimiento clasifica los Accidentes Escolares en:

**Leve:** Son aquellos que solo requieren la atención primaria de heridas superficiales, contusión (golpes suaves).

**Menos graves:** Son aquellos que necesitan de asistencia médica como heridas o golpes en cualquier parte del cuerpo.

**Graves:** Son aquellos que requieren de atención médica inmediata, como caídas de altura, golpeen la cabeza que presente síntomas como mareos que no cesa con reposo, heridas profundas, hemorragia, fractura de extremidades, pérdida de conocimiento, quemaduras (segundo y tercer grado), atragantamiento por comida u objetos.



## Procedimiento para cada accidente según su clasificación

### Procedimiento en caso de accidente leve.

- Los estudiantes serán llevados a enfermería con el docente o funcionario que se encuentre más cercano en el momento del accidente, si se encuentra en recreo será llevado por un asistente de aula o inspectora de patio.
- La TENS tendrá la facultad de examinar y aplicar los primeros auxilios pertinentes al estudiante.
- Se registrarán los datos y síntomas que presente el estudiante en el momento, en la ficha de atención, se informará profesor(a) jefe, y se enviará una comunicacional apoderado(a) de lo ocurrido.
- En caso de que la encargada de salud considere adecuado el reposo en casa, se efectuará el llamado al apoderado para que retire a él o la estudiante.

### Procedimiento en caso de accidente menos grave.

- El o la docente, asistente de la educación o funcionario más cercano al accidente, deberá avisar de forma inmediata a la encargada de salud, para coordinar el traslado del estudiante dependiendo el grado del accidente.
- La TENS examinará a la o el estudiante y le aplicará los primeros auxilios.
- Una vez aplicado los primeros auxilios la encargada de salud llamará a la o el apoderado(a) para informar los detalles del accidente y solicitar que lo retiren y si es necesario entregar seguro escolar, explicando cual es el beneficio de este, además, se avisará al profesor(a) de asignatura que se encuentre en sala. Si la situación sucede en el recreo se avisará a profesor(a) jefe y/o asistente de aula.



## Procedimiento en caso de accidente graves.

- El docente o educador más próximo al accidentado, avisará en forma inmediata a la encargada de salud (TENS).
- En caso de golpe en la cabeza o fracturas se mantendrá al accidentado en el lugar del accidente y se aplicarán los primeros auxilios solo por la encargada de salud. Cabe señalar que, si esta no se encuentra en el establecimiento, será una asistente de la educación y/o inspectora de patio debidamente capacitada quien desempeñe
- Se llamará de forma inmediata a la ambulancia para su traslado al centro asistencial, de no contar con ella, será llevado en un radio taxi o Uber lo más rápido posible y paralelamente a esto se efectuará el llamado telefónico el o la apoderado(a). El(la) estudiante será acompañado por la encargada de salud o asistente de aula que se designe en el momento y se hará efectivo el formulario correspondiente al seguro escolar otorgado por el ministerio.
- En caso que no sea posible ubicar telefónicamente al apoderado(a), la TENS llevará de forma inmediata al/el estudiante accidentado(a) al Hospital Regional de Talca acompañándolo/a hasta que llegue el apoderado(a).
- Cabe señalar que el golpe en la cabeza se mantendrá en observación y si la situación lo amerita (si presentara síntomas como mareos, náuseas, vómitos, inflamación, dolor intenso, visión borrosa o pérdida de conocimiento) será trasladado por la encargada de salud inmediatamente al Hospital de Talca como se señaló anteriormente, de no encontrarse esta, asumirá esta responsabilidad una asistente de la educación o inspectora de patio, de lo contrario, se informará al apoderado(a), sugiriendo reposo en casa, observación y se entregaran documentos de seguro escolar.

En caso que el alumno(a) necesite utilizar insumos ortopédicos se cuenta con:

- Bota Ortopédica
- Cabestrillo



- Cuello Ortopédico
- Silla de Rueda
- Entablillado de metal

Estos solo serán de utilidad para el traslado al Hospital de Talca, por lo que deberán ser devueltos de inmediato al establecimiento o a la Encargada de Salud.

### **Accidentes de Trayecto**

- Si él/la estudiante llega a la escuela accidentado(a):
  - Recibirá atención de primeros auxilios.
  - Se verificará la gravedad de la lesión.
  - Se comunicará al padre y/o apoderado(a) en caso de que éste no se presente con el/la estudiante en el establecimiento
  - Si es necesario se trasladará al estudiante al Hospital Regional de Talca.  
En caso de ser así quedara debidamente justificado.
  - Se entregará seguro escolar.

Si algún miembro de la comunidad educativa se entera que un estudiante sufrió un accidente en el trayecto desde la casa al establecimiento:

- Se comunicará al padre y/o apoderado(a).
- Si producto del accidente el o la estudiante es trasladada al Hospital o centro de atención más cercana, la encargada de salud buscará la forma de hacer llegar el formulario de accidente con la información requerida lo más pronto posible a la o el apoderado, en caso de que este no pudiese acercarse al establecimiento.

Si el/la estudiante se accidenta en el trayecto desde el establecimiento a su hogar:

- El padre y/o apoderado(a) deberá comunicar al establecimiento lo sucedido.
- El/la estudiante queda inmediatamente justificado de sus actividades lectivas correspondientes.
- Si producto del accidente requiere de asistencia médica, tras la información del padre y/o apoderado(a), el establecimiento es el



responsable de la gestión relacionada con el formulario de accidente escolar.

- En este caso el/la estudiante:
- Se dará aviso a Dirección.
- Se registrará el hecho en el libro de Registro.
- La Dirección se comunicará con los padres o apoderados para solicitar más información en relación con la situación que afecta al alumno(a) y ofrecer apoyo de acuerdo factibilidad.
- Se completará el formulario de “Accidente Escolar”.
- En caso de que no sea factible comunicarse con padres, madres y / o apoderado-a, la Dirección designará a una persona responsable de acudir al recinto asistencial para acompañar al alumno(a), realizando allí los primeros trámites para la atención necesaria hasta la llegada de los padres quienes continuarán con el proceso de atención hospitalaria.
- Ante la continuidad de controles periódicos, serán los padres, madres o apoderados del alumno(a) responsables de trasladar al recinto que corresponda de acuerdo a la indicación médica.
- Es obligación de los padres mantener actualizados sus datos personales para que el colegio pueda ubicarlos en un caso de emergencia, comunicando a tiempo cualquier cambio de número telefónico.
- En accidentes de trayecto, tanto de ida como de regreso, los padres y apoderados deben solicitar en el establecimiento el formulario de Seguro Escolar, para realizar el trámite respectivo cuando el alumno(a) deba ser trasladado a un centro asistencial público.



### 3. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A LA DETECCION DE SITUACIONES DE VULNERACION DE DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.

#### INTRODUCCION

En el marco de la convención sobre los derechos de los Niños ratificada por Chile en el año 1990, la cual se rige bajo cuatro principios fundamentales: “la no discriminación”, “*interés superior del niño*”, “*derecho a la vida, supervivencia y desarrollo*” y “*principio de participación y ser escuchado*” la Fundación Educacional Amor de Dios en su afán de resguardar y proteger el bienestar integral de todos los estudiantes del Establecimiento, entrega el presente documento de procedimientos protocolares con el fin de ser una guía clara a la cual acudir cuando sea necesario.

#### DEFINICIONES:

- **Vulneración de Derechos**

Se entenderá por vulneración de los derechos cualquier práctica que por acción u omisión de terceros transgredan al menos uno de los derechos de los niños, niñas y Adolescentes.

- **Maltrato Infantil**

El maltrato infantil se entiende como todos aquellos actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en el entorno social, que se cometan en contra de niños, niñas y adolescentes, de manera habitual u ocasional. Las acciones u omisiones que constituyen maltrato infantil privan a los niños, niñas y adolescentes del ejercicio de sus derechos y su bienestar.

#### Tipos de Maltrato:

Los actos que pudieran ser constitutivos de violencia intrafamiliar se encuentran comprendidos dentro de los ámbitos que se señalan a continuación:

- a) **Maltrato físico:** Cualquier acción, no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoque daño físico o sea causal de enfermedad en el niño/a o adolescente o signifique un grave riesgo de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable (grave, menos grave o leve). Este puede ser también pasivo, como el abandono



físico, en el que las necesidades básicas no son atendidas temporal o permanentemente.

- b) **Maltrato emocional o psicológico:** hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descrédito, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia en niño niña o adolescente. Se incluye en esta categoría aterrorizarlo, ignorarlo o corromperlo. Ser testigo de violencia entre los miembros de la familia es otra forma de maltrato emocional o psicológico.
- c) **Negligencia:** se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo. Existe negligencia cuando los/as responsables del cuidado y educación de los/as niños/as y adolescentes no atienden ni satisfacen sus necesidades básicas, sean físicas, sociales, psicológicas o intelectuales.
- d) **Abandono emocional:** es la falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y/o conductas de los/as y adolescentes que buscan proximidad y contacto afectivo, así como la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de una figura adulta estable.

## ACTIVACION DEL PROTOCOLO

El protocolo se llevará a cabo por alguna de las siguientes formas:

1. **Detección:** Cualquier miembro de la comunidad escolar que detecte situaciones de riesgo o reciba reporte explícito de agresión psicológica, física, negligencia, abandono infantil hacia un estudiante del establecimiento (no comprende las agresiones sufridas entre alumnos donde es aplicable el protocolo correspondiente), deberá informarlo de forma inmediata a la Encargada de Convivencia Escolar o algún miembro del Equipo de Convivencia Escolar, dejando registro por escrito de la información entregada. El presente protocolo se activará también cuando sea el estudiante afectado quien comunique a un miembro de la comunidad escolar, que está sufriendo agresiones que constituyen algún tipo de maltrato infantil.



**2. Indagación:** En el caso de que falten antecedentes o que el relato sea poco claro se realizará una entrevista con el estudiante afectado, ésta entrevista la llevará a cabo una Psicóloga del Equipo de Convivencia Escolar.

La entrevista referida en el punto anterior deberá abordarse conforme a las sugerencias señaladas por Unicef y Carabineros de Chile:

- a) Desarrollar la entrevista en un lugar que permita la confidencialidad.
- b) Generar un clima de acogida y confianza.
- c) Realizar la entrevista sin apuro.
- d) Explicar de qué se trata el procedimiento que se está desarrollando, de una manera muy sencilla.
- e) Mostrar interés por su relato. Escuchar atentamente y hablarle en un tono no amenazante. No interrumpirlo.
- f) No presionar, no insistir ni exigir más detalles de los que él desea entregar.
- g) No poner en duda o hacer preguntas que cuestionen el relato.
- h) Nunca responsabilizar al alumno- a por lo que ha sucedido.
- i) Expresar al niño comprensión por lo difícil que resulta hablar de este tema. Respetar el silencio del niño.
- j) Valorar la decisión de contar lo que le está sucediendo y agradecer su colaboración.
- k) Explicar que el maltrato hacia los niños vulnera sus derechos y que no es un comportamiento adecuado de parte de los adultos.

Los datos aportados por el estudiante se consignarán en registro de entrevista y se le informará el procedimiento que se realizará a continuación (denuncia y proceso judicial), explicándoselo en términos comprensibles y amables.

Los funcionarios del establecimiento externos al equipo de convivencia no realizarán acciones de investigación sobre el hecho informado, limitándose a entregar la información al equipo de Convivencia.

### **3. Informar a Directora:**

La Encargada de Convivencia informará del hecho a la Directora del establecimiento dentro de las 24 horas conocida la situación. Encargada de Convivencia y profesional del mismo equipo que se entrevistó con el estudiante se reunirán con el Profesor-a Jefe y le informará la situación y procedimiento a realizar.



#### **4. Denuncia:**

Si los antecedentes reunidos constituyen una vulneración de derechos o maltrato hacia el estudiante, se realizará la correspondiente denuncia al Tribunal de Familia de Talca o Fiscalía Regional del Maule.

Directora en un plazo no superior a 24 horas realizará la denuncia ante las instituciones pertinentes (Fiscalía y/o Tribunales de Familia).

#### **5. Informar al o el apoderado:**

La Encargada de Convivencia Escolar en conjunto con la Trabajadora Social del establecimiento, en un plazo no superior a 3 días hábiles le informarán al apoderado que el establecimiento ha presentado la denuncia ante la autoridad competente (Fiscalía o Tribunales de Familia).

#### **6. Seguimiento:**

La Encargada de Convivencia llevará registro del seguimiento, coordinando entrevistas con apoderado(a), profesor jefe y otros.

De este proceso deberá quedar constancia escrita en los instrumentos propios del establecimiento. No se podrá tener acceso a dichos antecedentes por terceros ajenos a la investigación, a excepción de la autoridad pública competente.



## **4. PROCEDIMIENTO DE MALTRATO FISICO Y/O PSICOLOGICO DE UN ADULTO A ESTUDIANTE**

### **4.1 Dela denuncia en casos de violencia o agresión escolar:**

Los padres, madres y apoderados, estudiantes, docentes, asistentes de la educación y miembros de los equipos docentes directivos que tomen conocimiento hechos o situaciones de maltrato, violencia física o psicológica efectuados por un adulto y que afecten a un estudiante de la comunidad educativa, deberán informar al Director; Subdirectora, Inspectora General, quien pondrá en conocimiento al Encargado de Convivencia Escolar y este a su vez al Profesor Jefe, respecto a los hechos ocurridos. Todo ello conforme al reglamento interno:

El docente, asistente de la educación o funcionario que vea alguna manifestación de agresión física o psicológica de un adulto a un estudiante dentro de la escuela, en su perímetro externo o en sus inmediaciones, deberá informar en forma inmediata a la Encargada de Convivencia o Inspectora General, dejando registro escrito de los hechos para efectuar las denuncias correspondientes.

- a) Los antecedentes recepcionados, de agresión de un adulto hacia un estudiante, tendrán un plazo de 2 días hábiles para efectuar las denuncias a las entidades competentes si la situación lo amerita.

### **4.2 Del procedimiento en la atención en casos de violencia o agresión de adultos a estudiante.**

- a) Al momento de tomar conocimiento de un hecho de agresión física o psicológica, se deberá informar inmediatamente a Inspectora General o Encargada de Convivencia Escolar, debiendo dejar registro escrito de los hechos. Encargada de convivencia inmediatamente informará a la Directora del establecimiento, en un plazo no superior a 12 horas, sin contar días festivos.
- b) La Directora solicitará a la Encargada de Convivencia Escolar dar inicio de una investigación interna; la cual no excederá los 3 días hábiles, para el esclarecimiento delos hechos y para acreditar la responsabilidad de los involucrados.
- c) Los padres, apoderado(a) o tutor(a) del o los estudiantes involucrados serán citado a entrevista presencial a través de llamado telefónico para



informar la situación ocurrida en un plazo no mayor a las 24 horas. De dicha entrevista se dejará registro escrito siendo firmada por los padres, madres o tutor de estudiante.

- d) En dicha investigación se deberá respetar la dignidad de las personas, el debido y justo procedimiento, debiendo escuchar a las partes, quienes podrán aportar todos los elementos de juicio que consideren necesarios para aclarar los hechos y acreditar las responsabilidades que correspondan.
- e) De cada entrevista y/o procedimiento investigativo, deberá quedar registro escrito bajo firma.
- f) En relación a la información recopilada de la investigación, está será de carácter reservado y podrán acceder a ella: La Directora, Inspectora General, Encargada de Convivencia Escolar y alguna profesional competente que esté informada de la situación. (psicóloga, orientadora, trabajadora social). De acuerdo con la normativa legal vigente tendrá acceso a esta información, la autoridad pública competente, (Tribunales de Justicia y Superintendencia de Educación Escolar, si así se considere pertinente).
- g) La Encargada de Convivencia Escolar, deberá citar de manera reservada a los involucrados o testigos de un hecho de violencia.
- h) Para la aplicación de sanciones, la Directora junto al Equipo Directivo, de acuerdo a lo investigado deberán revisar las alternativas existentes en el reglamento interno y/o instrumento administrativo disponible para tal efecto y aplicar la sanción correspondiente a la falta cometida.
- i) Las sanciones para los adultos involucrados en un incidente de las características descritas en los párrafos anteriores, serán aplicadas por la Directora del establecimiento, de acuerdo a las herramientas legales disponibles.
- j) La Directora del Establecimiento, de acuerdo a su Reglamento Interno y a la normativa vigente, deberá dejar constancia en la hoja de vida u otro instrumento, de las sanciones aplicadas a los docentes y/o funcionarios que hubiese cometido algún acto de agresión contra un o una estudiante.



- k) En caso de agresión física comprobada, constitutiva de delito, se procederá de acuerdo a lo dispuesto en los Artículos 175 letra E y 176 el Código Procesal Penal.
- l) En caso de que se realice una acusación infundada, el afectado o afectada, tendrá la facultad de seguir acciones legales en contra de las o las personas de incurrieron en falsas acusaciones.

#### **4.3 De la aplicación de sanciones**

- a) En el caso de acreditarse la responsabilidad de algún funcionario del Establecimiento, en actos de maltrato, violencia física o psicológica que afecten a un estudiante de la comunidad escolar, se podrá imponer las medidas que contempla la legislación laboral vigente.
- b) Si como resultado de la investigación de los hechos, aparecen indicios de la comisión de un delito, la Dirección cumplirá con la obligación de denunciar en los términos del artículo 175 y 176 del Código Procesal Penal.
- c) En el caso de acreditarse la responsabilidad de un apoderado en actos de maltrato, violencia física o psicológica que afecten a un estudiante de la comunidad escolar, se procederá a realizar el cambio de apoderado.

#### **4.4 MONITOREO DE LOS PROCEDIMIENTOS ACORDADOS Y SANCIONES**

##### **a) Monitoreo**

Se mantendrá monitoreo y constante evaluación del cumplimiento y resultados de las medidas aplicadas, por parte del Encargado de Convivencia Escolar.

##### **b) Activación del Protocolo**

1. Frente a la detección o información entregada por cualquier miembro de la comunidad educativa se debe activar el procedimiento. Es obligación de cualquier integrante de la comunidad educativa, informar a la Encargada de Convivencia o Inspector General, cualquier tipo de maltrato hacia estudiantes por parte de personal del establecimiento u otro miembro de la comunidad educativa. Toda información entregada relativa a sospecha de algún tipo de maltrato debe ser debidamente registrada en el libro correspondiente.



2. En casos de lesiones, se activará Procedimiento de Accidentes Escolares y se citará en forma inmediata a los padres y o apoderados para informar cabalmente lo ocurrido.
3. Se hará contención emocional a él o la estudiante afectado(a) por parte de profesionales idóneas.
4. La Directora o Subdirectora, sostendrá entrevista con el Docente o adulto involucrado para conocer su versión de los hechos. En paralelo se deberá denunciar a Fiscalía, con el objeto que investigue un eventual delito de lesiones, denuncia que deberá realizar la Directora dentro de plazo de 48 horas siguientes al momento en que tomó conocimiento de los hechos. La investigación penal que pudiere iniciarse, no impedirá el avance de la investigación en curso, esta tiene como finalidad aportar la mayor cantidad de antecedentes que puedan contribuir a la aclaratoria del suceso, En caso de amenazas de maltrato hacia estudiantes, por constituir delito, se debe denunciar a Fiscalía dentro del plazo señalado anteriormente.

**c) Medidas de resguardo aplicables**

1. Una vez recibida la acusación, La Encargada de Convivencia sugerirá a la Directora quien evaluará en conjunto al Equipo Directivo que adopten las medidas de resguardo necesarias respecto de los involucrados, especialmente a favor de la víctima y al denunciante si este se tratase de otro estudiante. Para ello se brindarán medidas de contención, resguardo y/o medidas pedagógicas si el caso lo amerita. Estas medidas siempre se tomarán con el consentimiento de los involucrados, mientras no produzcan un menoscabo a las partes involucradas.

**d) Medidas sancionadoras aplicables al adulto agresor**

1. Para la aplicación de sanciones, la Directora junto al Equipo Directivo, de acuerdo a lo investigado deberán revisar las alternativas existentes en el reglamento interno y/o instrumento administrativo disponible para tal efecto y aplicar la sanción correspondiente a la falta cometida.
2. Las sanciones para los adultos involucrados en un incidente de las características descritas en los párrafos anteriores, serán aplicadas por la



Directora del establecimiento, de acuerdo a las herramientas legales disponibles.

3. La Directora del Establecimiento, de acuerdo a su Reglamento Interno y a la normativa vigente, deberá dejar constancia en la hoja de vida u otro instrumento, de las sanciones aplicadas a los docentes y/o funcionarios que hubiese cometido algún acto de agresión estudiantiles involucrados en situación de maltrato contra un o una estudiante.
4. En caso de agresión física comprobada, constitutiva de delito, se procederá de acuerdo a lo dispuesto en los artículos Artículo 175 letra E y 176 del Código Procesal Penal.
5. Las medidas que se podrán adoptar con el funcionario acusado mientras dure la investigación pueden ser: la separación de los espacios físicos o la redistribución del tiempo de jornada, considerando la gravedad de los hechos.
6. En caso de que se realice una acusación infundada, el afectado o afectada, tendrá la facultad de seguir acciones legales en contra de las o las personas que incurrieron en falsas acusaciones.

**e) Medidas de apoyo a estudiantes involucrados en situaciones de maltrato**

El equipo de Convivencia Escolar, será el responsable de prestar apoyo al estudiante víctima del maltrato o el denunciante y este fuera otro estudiante, mediante contención u otras estrategias con el objeto de aminorar el impacto psicológico y/o emocional que pudiere haber sufrido el estudiante. Siempre estas intervenciones deberán ser autorizadas por los padres, madres o apoderados de los estudiantes.



## **5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION EN CASO DE MALTRATO FISICO Y/O PSICOLOGICO DE UN ESTUDIANTE A OTRO ESTUDIANTE O AMBOS; TANTO DENTRO COMO FUERA DEL ESTABLECIMIENTO.**

Los estudiantes, tienen derecho a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo; a expresar su opinión y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o denigrante, ni de maltrato en cualquiera de sus formas. Sin embargo, la violencia escolar entre estudiantes es una realidad que se debe afrontar; siendo la comunidad educativa en general, responsable de erradicar y establecer entre todos sus miembros relaciones humanas sanas y pacíficas.

A través de este procedimiento, se establece para toda la comunidad educativa, normas que se activarán cuando entre estudiantes de la escuela existan agresiones que afecten la integridad física o psicológica de un estudiante.

### **PROCEDIMIENTO DE ACTUACION**

#### **Paso 1:** Identificación y comunicación de la situación de conflicto

Es responsabilidad de cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento o sospecha de una situación de violencia entre estudiantes, ya sea agresión física o psicológica u otra, tiene la obligación de informar a la brevedad a Inspector General o profesor jefe. Se dejará registro escrito de la situación en la hoja de vida del estudiante, para luego poner en antecedente de lo sucedido a la Encargada de Convivencia Escolar, quien iniciará una investigación de los hechos.

#### **Paso 2:** Inicio de investigación.

Encargada de convivencia informa los hechos ocurridos a la Directora y en paralelo inicia la investigación para el esclarecimiento de la situación.

#### **Paso 3:** Acciones inmediatas.

Si del conflicto resultasen lesiones evidentes o malestar físico en los estudiantes, serán enviados a la enfermería del establecimiento, donde la TENS será la responsable de evaluar el grado de las lesiones y prestar los primeros auxilios de ser necesaria. De acuerdo a la evaluación realizada por la encargada de enfermería (TENS) se activará el protocolo de accidentes escolares. Además, se informará a los apoderados de los estudiantes involucrados en el conflicto.



#### **Paso 4: Medidas de Urgencia:**

Informar inmediatamente a los apoderados o responsables legales de los estudiantes involucrados en la agresión, a través de llamado telefónico para su asistencia al servicio de salud o a la escuela, informando datos sobre la situación y procedimiento según reglamento.

#### **Paso 5: Traspaso de información a otros profesionales**

Dentro de las 24 horas siguientes a la toma de conocimiento de los hechos ocurridos, La Encargada de convivencia Escolar, con las reservas debidas de confidencialidad, protección de la intimidad de los estudiantes afectados y de sus familias, debe informar al equipo Directivo y Profesores Jefes de los estudiantes implicados. De ser necesario se informará a otros funcionarios del Establecimiento y/o a otras instancias externas (sociales, sanitarias o judiciales, en función de la valoración inicial).

#### **Paso 6: Recogida de información de diferentes fuentes Duración 5 días hábiles** Identificación y comunicación.

Una vez adoptadas las medidas de urgencia, la Encargada de Convivencia Escolar recabará la información necesaria del hecho, utilizando las de las diferentes fuentes que contribuyan a la recopilación de los antecedentes necesarios para esclarecer los hechos.

- Recopilación de documentación existente sobre estudiantes afectados (contexto educativo, social y familiar).
- Entrevista a los estudiantes involucrados y testigos, debiendo dejar constancia en un acta, la cual será firmada por los estudiantes.
- Solicitud a especialistas de informes elaborados de acompañamientos e intervenciones realizadas con involucrados. En caso de que exista intervención de redes de apoyo externas, el acompañamiento de la unidad educativa será supeditada a la duración de esta intervención.

#### **Paso 7: Aplicación de correcciones, medidas formativas y disciplinarias.**

Una vez cumplida la etapa de recopilación de información correspondiente al paso anterior, los profesionales del equipo de Convivencia Escolar, deben instar a los estudiantes a mantener una sana convivencia, iniciando un proceso de mediación entre los estudiantes involucrados en la situación, dejando constancia escrita de su resultado. Asimismo, según el mérito de los antecedentes se citará



a los apoderados de los estudiantes involucrados con el fin de establecer acuerdos.

Estas medidas correctivas, formativas, instancias reparatorias y/o medidas disciplinarias serán aplicadas según lo establecido en Reglamento Interno y de Convivencia Escolar, dentro de 2 días después de finalizada la recogida de información del Paso anterior.

Se debe dejar constancia escrita de los acuerdos tomados, en conjunto con el estudiante y su apoderado.

En el afán de resguardar los derechos de los estudiantes involucrados se gestionará con Organismos o instituciones externas apoyo tanto para la víctima como para el agresor, con la finalidad de que sean atendidos por profesionales idóneos para subsanar adecuadamente el daño causado.

Las redes de apoyo externa podrán ser: Oficina de Protección de Derechos (OPD), Programa de Reparación del Servicio Nacional de menores (SENAM), Centro de salud familiar (CESFAM, COSAM) etc.

En relación al acompañamiento del estudiante afectado y del agresor, la duración de la intervención del acompañamiento será de acuerdo a la necesidad de cada estudiante.

La Encargada de Convivencia Escolar será la responsable del monitoreo y de designar a la o las profesionales del Equipo de Convivencia de realizar el acompañamiento al estudiante que lo requiera.

**Paso 8:** Comunicación a las familias o responsables legales de los estudiantes  
Una vez adoptadas las medidas señaladas en el paso N°7, en el plazo de 2 días, se informará sobre éstas a los apoderados de los estudiantes involucrados.

Información de medidas adoptadas de carácter organizativo y preventivo a nivel personal y grupal, se informará, la citación al apoderado se realizará a través de llamado telefónico, para que asista de forma presencial a la entrevista con Encargada de Convivencia.

#### **Paso 9: Apelación**

La apelación debe ser presentada ante la Directora dentro de los 3 días siguientes desde la notificación de las medidas al apoderado y al estudiante.

La Directora en conjunto al Equipo Directivo resolverán en un plazo de 3 días hábiles.



#### **Paso 10: Respuesta a Apelación**

La Directora del Establecimiento o la encargada de Convivencia darán respuesta de la resolución en entrevista personal con el apoderado, dentro del plazo correspondiente.

### **6. PROCEDIMIENTO AGRESION FISICA Y/O PSICOLOGICA DE ESTUDIANTES A PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO.**

#### **INTRODUCCIÓN**

El personal del establecimiento, sean docentes, Equipo Directivos o asistentes de la Educación, tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a que se respete su integridad física, psicológica y moral, y a no ser objeto de violencia física y psicológica en cualquiera de sus tipos por cualquier miembro de la comunidad educativa, entre ellos los estudiantes del establecimiento.

Siendo las agresiones hacia el personal del establecimiento, una realidad que es necesaria afrontar e ir erradicando del escenario, es que a través de este protocolo actuación, se fija para toda la comunidad educativa, este procedimiento que se activará cuando un funcionario o personal de la Escuela, sea perturbado en su integridad física o psíquica por un estudiante de la comunidad educacional (maltrato de adulto a estudiante Definición:

Se entenderá por maltrato de estudiante hacia funcionario del establecimiento “cualquier acción u omisión intencional, ya sea física y/o psicológica, realizada en forma escrita, verbal o a través de medios tecnológicos o cibernéticos, proferida por parte de un estudiante en contra de un funcionario de la escuela, la cual pueda provocar al funcionario en cuestión el temor razonable de sufrir un menoscabo considerable en su integridad física o psíquica, su vida privada, su propiedad o en otros derechos, fundamentales, dificultando o impidiendo, de cualquier manera, su desarrollo o desempeño profesional, afectivo, moral, intelectual, espiritual o físico”.



## Activación del procedimiento:

### **Paso 1:** Identificación y comunicación de la situación de conflicto.

Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento de una situación de maltrato hacia un funcionario por parte de un estudiante, debe informarlo dentro de las 24 horas a la Encargada de Convivencia Escolar, dejando registro escrito del hecho.

### **Paso 2:** Constatación de lesiones

En caso que la agresión hacia un funcionario del establecimiento cause lesiones físicas, el afectado deberá concurrir Hospital Regional de Talca a constatar lesiones. En caso que lo amerite el trabajar deberá concurrir hasta las dependencias de la asociación Chilena (ACHS).

### **Paso 3:** Indagación de Información

La encargada de Convivencia comenzará la investigación de los hechos ocurridos en base al Principio de Inocencia; buscará profundizar la descripción y clarificación de las circunstancias de los hechos, sin atribuir intencionalidad o culpabilidad a ninguno de los sujetos involucrados mientras dure esta fase de investigación. La encargada de Convivencia se entrevistará con el funcionario agredido y dejará registro escrito de la descripción de los hechos que motivan el reclamo, así como también indagará y recogerá información de los involucrados sean estos directos o indirectos, testigos, otros. Especificando también las circunstancias en que esto se hubiera producido (lugar, fechas, etc.) y en general todos los datos que permitan entender de mejor manera lo ocurrido. Si existiera más de un agredido, la Encargada de Convivencia debe consignar por separado los reclamos, con objeto de tener claridad acerca de las distintas versiones.

### **Paso 4:** Obligación de Denuncia

La Directora del Establecimiento deberá denunciar los hechos que revistan delito (agresiones físicas, amenazas) dentro de 48 horas siguientes a conocer de los hechos. La denuncia la realizará en Tribunal de Familia correspondiente, indicando expresamente la individualización de sus padres y apoderados. Si el estudiante es mayor de 14 años, también se deberá efectuar la denuncia ante Fiscalía.



### **Paso 5: Análisis del conflicto**

Se reunirá el Equipo Directivo y de Convivencia para analizar la situación de conflicto y establecer las medidas formativas y disciplinarias que corresponden aplicar en este caso, además de las orientaciones de especialistas para estrategias de mediación en la resolución de conflicto. (Entrevistas afectados, apoderado del agresor, visita domiciliaria, informes psicológicos, etc.).

### **Paso 6: Comunicación a las partes involucradas**

La Encargada de Convivencia será la responsable de citar a ambas partes por separado, con la finalidad de informar las medidas formativas o disciplinarias que correspondan aplicar según el caso. La Encargada de Convivencia, deberá informar a las partes su derecho a apelar a la(s) resolución(es) comunicadas y de las condiciones para ejercer tal derecho.

### **Paso 7: Apelación**

La apelación debe ser presentada a la Encargada de Convivencia por escrito, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados desde la fecha en que se les haya notificado la resolución que la motiva. La Respuesta con la decisión definitiva será tomada por la Directora en conjunto con Encargada de Convivencia, se citará al apoderado(a) en forma presencial para informar la decisión final.

Si el agredido es la Directora, se seguirá este protocolo, siendo la sub directora la encargada de activar este.

### **Paso 8: Seguimiento del caso**

La Encargada de Convivencia realizará monitoreo de las acciones implementadas y evaluara el resultado de estas, pudiendo ajustar y/o modificar si es necesario.



## **7. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.**

### **INTRODUCION**

Los miembros de la Comunidad Educativa Fundación Educacional Amor de Dios de Talca tienen derecho a compartir en un ambiente armónico, de sana convivencia tolerante y fraterna, así como también a ser respetados en su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de otros adultos de la comunidad educativa. El presente procedimiento ha de ser considerado frente a todas las situaciones de violencia o maltrato que se susciten entre miembros adultos de la comunidad escolar.

En el siguiente procedimiento, se incluyen situaciones de violencia o maltrato que ocurran entre:

- a) Funcionarios.
- b) Apoderados.
- c) Apoderados y Funcionarios.

#### **1. Se entenderá por conductas de violencia o maltrato entre adultos:**

Cualquier acción u omisión intencional, ya sea física o psicológica, realizada en forma escrita, verbal o a través de medios tecnológicos o cibernéticos, en contra de un adulto de la comunidad educativa, la cual pueda provocar al adulto en cuestión el temor razonable de sufrir un menoscabo considerable en su integridad física o psíquica, su vida privada, su propiedad o en otros derechos fundamentales, dificultando o impidiendo, de cualquier manera, su desarrollo o desempeño social, profesional, afectivo, moral, intelectual, espiritual o físico. Será de suma gravedad todo tipo de violencia física o psicológica cometida por cualquier medio, incluyendo los tecnológicos y cibernéticos y aquellos que sean cometidos en presencia de niños(as).

Las conductas de Violencia o Maltrato entre adultos se describen a continuación:

- Agredir física o psicológicamente, a cualquier persona (funcionarios y/o apoderados) de la comunidad escolar.



- Amenazar explícita y/o implícitamente, de forma gestual, verbal, escrita o través de cualquier medio tecnológico a algún miembro de la comunidad escolar (funcionarios y/o apoderados).
- Comportarse agresivamente, conducta que puede expresarse por ejemplo a través de romper, golpear o dañar objetos, muebles o materiales de personas (funcionarios y/o apoderados) o del colegio.
- Actitudes o manifestaciones irrespetuosas hacia cualquier miembro de la comunidad escolar (funcionarios y/o apoderados), como, por ejemplo: expresarse con gestos o vocabulario groseros u ofensivos, expresarse con un volumen de voz inadecuado o gritos, etc.
- Faltas a la verdad e injurias hacia cualquier persona (funcionarios y/o apoderados) de la comunidad escolar.
- Actitudes discriminatorias de cualquier tipo hacia personas del colegio (funcionarios y/o apoderados), por ejemplo: ridiculizar, mofarse, descalificar, humillar, etc.
- Hacer uso indebido de elementos informáticos o tecnológicos para referirse con o sin intención de perjudicar a personas (funcionarios y/o apoderados) o a la Institución, atentando contra su dignidad (Chat, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, etc.).
- Mostrar, difundir, y/o entregar imágenes de connotación sexual, pornográficas, eróticas, violentas u otras inadecuadas para personas (funcionarios y/o apoderados) de la comunidad escolar.
- Sustraer o destruir bienes materiales de personas (funcionarios y/o apoderados) o del colegio.

## **2. Procedimiento por maltrato entre adultos de la Comunidad Educativa:**

### **a. Recepción del hecho:**

El adulto afectado o quien presencie la situación de violencia informará en un plazo máximo de 48 horas, debiendo quedar registro escrito.

Encargada de Convivencia informará de manera inmediata a la directora del establecimiento la recepción del hecho, quien solicitará el inicio del proceso de investigación.



**b. Proceso de investigación:**

Una vez recepcionados el hecho por la directora, la encargada de convivencia iniciará un proceso de indagación para reunir antecedentes con un plazo máximo de duración de 7 días hábiles. Se podrá entrevistar a los involucrados, testigos y recepcionar medios de prueba, debiendo quedar registro escrito de cada acción.

**c. Resultado de la investigación:**

Concluida la investigación de la encargada de Convivencia Escolar, todos los antecedentes reunidos serán entregados a la directora del colegio, quien efectuará el análisis de la situación, implementando posteriormente un Plan de Acción Remedial que será informado en una entrevista personal con los involucrados.

**Observación:**

En aquellos casos en que la situación de maltrato o violencia sea constitutiva de delito, los antecedentes serán remitidos a la instancia judicial correspondiente (Carabineros, PDI, Ministerio Público).

**3. Medidas de Reparación:**

En el Plan de Acción Remedial se deberá especificar las medidas de reparación adoptadas a favor del afectado(a), así como la forma en que se supervisará su efectivo cumplimiento. Tales medidas podrán consistir, por ejemplo, en disculpas privadas o públicas, restablecimiento de efectos personales u otras acciones para reparar o restituir el daño causado.

Las medidas reparatorias consideran gestos y acciones que un "agresor" puede tener con la persona agredida o en beneficio de la comunidad educativa y que acompañan el reconocimiento de haber infringido un daño, las que estarán en directa relación con las normativas de acuerdo al Reglamento Interno, de Convivencia Escolar y PEI del Colegio.

**4. Medidas y consecuencias:**

**4.1 Entre funcionarios:**

Dependiendo de la gravedad de la situación, se efectuarán las siguientes acciones:



**a) Amonestación verbal:**

Consiste en la amonestación privada y directa que será efectuada por la Directora, la cual se hará personalmente al funcionario, dejando constancia en la hoja de entrevista.

**b) Mediación entre las partes:**

Si la situación lo amerita se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre los involucrados. Debiendo quedar registro del proceso. Esto podrá realizarlo Encargado de Convivencia o Directora, según sea el caso.

**c) Amonestación escrita:**

Consiste en la representación formal, por parte del Director, que se hace al funcionario, por escrito, dejándose constancia de ella en su carpeta personal, con copia a la Inspección del Trabajo.

**d) Denuncia a Tribunales por delitos:**

Si se configura un delito de agresión física u otro constitutivo de delito según la ley, Directora del establecimiento hará la denuncia a la autoridad competente (Carabineros, PDI o Fiscalía).

**4.2 Entre apoderados:**

Los apoderados son miembros del Centro General de Padres y se rigen por sus estatutos y normativas internas. No obstante, como integrantes de la Comunidad Educativa del Colegio, también se rigen por las normas de convivencia del Reglamento Interno y de Convivencia Escolar. La transgresión de esta normativa será evaluada por la Directora del establecimiento, y las consecuencias serán determinadas de acuerdo a la gravedad de la falta y en consideración a los antecedentes recopilados, efectuándose las siguientes acciones:

**a. Entrevista personal:**

Entrevista de la Encargada de Convivencia con los apoderados (as) involucrados acerca de la situación ocurrida, con el fin de analizar las causas y consecuencias de la falta cometida, estableciendo acuerdos y compromisos.



**b. Mediación entre las partes:**

Si la situación lo amerita, se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre las y los involucrados.

**c. Suspensión como apoderados:**

En casos graves que afecten la convivencia escolar y/o las relaciones humanas de convivencia, se podrá suspender temporalmente o permanentemente su participación como apoderado en el Establecimiento, debiendo éste nombrar por escrito un apoderado reemplazante. Tampoco podrá ejercer ningún cargo en la directiva del curso o Centro General de Padres, ni participar de salidas pedagógicas o actividades extra programáticas.

**d. Denuncia a tribunales por delitos:**

Si se configura un delito de agresión física u otro constitutivo de delito según la ley, el Colegio hará la denuncia a la autoridad competente (Carabineros, PDI o Fiscalía). Si los Tribunales de Justicia comprueban el delito, el apoderado responsable perderá su calidad de tal teniendo que nombrar a un reemplazante.

**4.3 Entre apoderados y funcionarios:**

**a. Entrevista personal:**

Entrevista de la Directora con las personas involucradas de forma individual, acerca de la situación ocurrida, con el fin de analizar las causas y consecuencias de la falta cometida, estableciendo acuerdos y compromisos.

**b. Mediación entre las partes:**

Si la situación lo amerita se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre los involucrados, en conformidad con las características establecidas en el reglamento de Convivencia Escolar.

**c. Suspensión temporal de las funciones:**

En casos graves que afecten la convivencia escolar y/o las relaciones humanas de convivencia entre apoderados y funcionarios, se podrá suspender temporalmente su participación como apoderado y/o funcionario en el colegio según corresponda, debiendo en el caso de tratarse de un apoderado nombrar un apoderado reemplazante.



**d. Denuncia a tribunales por delitos:**

Si se configura un delito de agresión física u otro considerado delito por la ley, el Colegio hará la denuncia a la autoridad competente (Carabineros, PDI o Fiscalía). Si los Tribunales de Justicia comprueban el delito, el apoderado o el funcionario que resulte responsable podrán perder su calidad.

**5. Recursos o apelaciones:**

El adulto involucrado podrá apelar a la resolución adoptada por escrito y fundadamente al equipo directivo del Establecimiento dentro del plazo de 5 días, debiendo entregarse respuesta escrita de lo resuelto.

**6. Evaluación y seguimiento:**

Luego de 15 días hábiles de informado a los involucrados el Plan de Acción Remedial, se citará a los adultos involucrados con el fin de analizar el seguimiento de los compromisos establecidos. Convivencia Escolar deberá efectuar una evaluación del plan de acción remedia, el seguimiento y acompañamiento de los involucrados. Deberá quedar registro escrito del cierre y resultados del proceso.

**7. Acciones preventivas:**

Promover acciones que fomenten y fortalezcan una sana convivencia y buen trato entre los adultos de la Comunidad Educativa, es una tarea y responsabilidad permanente de toda la comunidad escolar, siendo numerosas las acciones formativas dirigidas hacia tal objetivo, destacando las siguientes:

- Normas de convivencias claras y consistentes: En las que se rechace toda forma de violencia, poniendo límites al maltrato entre adultos y sancionando las conductas de abuso.
- Fortalecimiento de presencia, cercanía y compromiso entre los adultos: Que permita que entre los adultos se logre un diálogo de confianza, respeto y convivencia armónica, se releva la figura de los Agentes de Convivencia Escolar entre los apoderados.



**Fomento de estrategias pacíficas de resolución de conflictos:** Desarrollar en los adultos habilidades para resolver asertivamente situaciones de conflictos, a través de las estrategias definidas en el Reglamento de Convivencia Escolar.



## 8. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR (BULLYNG) Y CIBERBULLYNG

Cuando hablamos de “acoso escolar” nos estamos refiriendo a situaciones en las que uno o más estudiantes persiguen e intimidan a otro u otra —victima— a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, sobrenombres agresiones físicas, amenazas y coacciones... efectuándose de manera reiterativa en el tiempo, pudiendo desarrollarse a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima, pero también para los espectadores y para el propio agresor o agresora, destacando además que la víctima no cumple con la facultad de defenderse o realizar algún acto en contra del agresor.

Para referirse a estas situaciones de acoso, intimidación y victimización entre iguales, en la literatura especializada, medios de comunicación y en nuestro país en general se utiliza el término inglés “bullying”. Por lo tanto, nos referimos a lo mismo cuando hablamos de acoso escolar, maltrato entre iguales o “bullying”.

El Acoso Escolar, es un tipo de maltrato que se genera entre pares, es un problema que ocurre en el ámbito escolar-social en general. La intimidación de los agresores y agresoras produce en contextos sociales en los que docentes y familias, pocas veces están al tanto de su existencia y los demás niños/as no quieren involucrarse o simplemente no saben cómo ayudar. En esta situación, una intervención efectiva debe involucrar a toda la comunidad escolar. El maltrato entre iguales es un problema serio que puede afectar dramáticamente la integridad tanto física como psicológica de los estudiantes lo que les dificulta progresar académica y socialmente.

Se requiere un plan de intervención que involucre a alumnado, familia y docentes para asegurar que la totalidad del alumnado pueda aprender en un lugar seguro y sin miedo.

### Formas de acoso escolar (Bullying)

El maltrato entre compañeros y compañeras puede aparecer de forma muy diversa. No solamente se manifiesta a través de golpizas o agresiones físicas, con frecuencia se presenta como un conjunto de intimidaciones de diferente índole que dejan al agredido/a sin respuesta.



Estas son algunas de esas conductas intimidatorias:

**Maltrato verbal:**

Son insultos, sobrenombres, hablar mal de alguien o difamar, sembrar rumores, etc.

**Intimidaciones psicológicas:**

Se trata de amenazas para provocar miedo, lograr algún objeto o dinero y también para obligar a hacer cosas contra su voluntad, chantaje y burlas públicas, escritos en paredes o muros, notas, cartas, mensajes a móviles y correos electrónicos amenazantes.

**Maltrato físico:**

**Directo:** Golpizas, lesiones con diferentes objetos, agresiones en forma de patadas.

**Indirecto:** Robo y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales.

**Aislamiento social:**

Ignorar y no dirigir la palabra, impedir la participación con el resto del grupo, coaccionar a amigos y amigas de la víctima para que no interactúen con la misma. Rechazo a sentarse a su lado en la sala, etc.

**Ciberbullying**

Se manifiesta cuando un niño o joven es molestado, amenazado, acosado, humillado, avergonzado o abusado por otro niño o joven, a través de Internet o cualquier medio electrónico como computadores, teléfonos móviles u otros dispositivos. Al igual que el Bullying esto debe ocurrir de manera reiterativa, en el cual la víctima no se siente con la capacidad de responder, quedando registro a través de redes sociales.

**Activación de Protocolo**

**Protocolo de actuación en caso de Bullying y ciberbullying.**

Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento sobre una situación de acoso escolar deberá informar a la Encargada de Convivencia, dejando registro escrito del relato en un plazo no superior a 48 horas.

¿Cómo actuar en la escuela ante un hecho de bullying / ciberbullying?

A. Cuando un hecho se ha informado.



La Encargada de Convivencia deberá:

1. Citar al apoderado(a) del estudiante acosado/a; en un plazo no mayor a 48 horas y en entrevista individual para conocer el alcance del problema.
2. Citar al apoderado(a) del estudiante acosador presunto/a, así como al resto de los apoderados si hubiera más estudiantes implicados en la situación; en un plazo no mayor a 72 horas.
3. Convocar al Equipo Docente, integrado por el profesor jefe, y / o profesores del ciclo y/o a la Comisión de Convivencia para exponer el caso y consultar o pedir informaciones que pudiesen contribuir a la investigación en curso.
4. Convocar a personal asistentes de la educación y/o administrativo para consultar antecedentes y/o observaciones que pudieran haber realizado.
5. Informar a los padres y apoderados en forma inmediata, cuando existan evidencias claras de supuestos hechos delictivos, que, en su caso, se realizará denuncia a Tribunal de Familia y/o a la Fiscalía u otro organismo. Del mismo modo, se informará a la víctima que puede realizar la denuncia en forma personal cuando existe delito, hay personas que, por su responsabilidad social están obligados a efectuar la denuncia. Entre éstos se encuentran los Directores, encargados de convivencia escolar, Inspectores y Docentes, los que deben proceder a la denuncia cuando la infracción afecte a estudiantes o hubiere ocurrido en el recinto educacional, según lo señalado en el Código Civil.

#### **Familia de la presunta víctima:**

Se les informará a los apoderados los pasos a seguir en la gestión de denunciar ante las entidades competentes si existiesen evidencias claras de supuestos hechos constitutivos de delito.

#### **Familia del presunto agresor/a o agresores/as:**

Cuando existan evidencias claras de supuestos hechos delictivos, se informará a los apoderados sobre las acciones legales a seguir.

Antes de tomar cualquier medida, se verificará la información procedente de las distintas fuentes:

Observación directa y vigilancia, profesorado, estudiantes, personal auxiliar, administrativo y familias.



Cada situación accionará la necesidad de recurrir a diferentes agentes y métodos, que aporten a la debida recogida de información, siempre existiendo un alto grado de confidencialidad. Así mismo se podrá acceder a la solicitud de informes procedentes de otros servicios u organismos externos al Establecimiento.

## **Intervenciones**

### **Estudiantes involucrados:**

Es importante destacar que, tanto la víctima como el agresor recibirán acompañamiento de parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento, con el fin de apoyar en el proceso y velar por el bienestar de los estudiantes.

### **Estudiantes:**

Se realizará plan de intervención en el curso de los estudiantes involucrados. La intervención inicial durará un semestre del año escolar, al finalizar se evaluará si es necesario continuar por un tiempo más, si es que los resultados no fueran los óptimos, dicha intervención estará a cargo de las profesionales del Equipo Psicosocial. La modalidad de la intervención será de acuerdo a lo que se requiera, pudiendo trabajar en forma individual o grupal.

### **Familia:**

Es importante generar alianza con la familia manteniendo comunicación fluida, generando un espacio de escucha donde se pueda retroalimentar y recabar información acerca de las conductas observadas en los estudiantes.

### **Docentes:**

Se mantendrán reuniones con los profesores jefes y de asignatura con el propósito de informar sobre las actividades que se ejecutarán y sobre los avances y dificultades que se evidencien.

### **Profesionales Externos:**

Si se observa la necesidad de derivar al estudiante con profesionales fuera del establecimiento para psicoterapia, médico u otro, la Encargada de Convivencia llevará el seguimiento del caso, esto permitirá establecer un trabajo en conjunto entregando y recibiendo información favoreciendo el proceso terapéutico.

Si el hecho de Acoso Escolar NO constituye delito, se realizará acompañamiento a víctima y victimario(s) dentro del establecimientos, gestionado por Encargada



de Convivencia Escolar y profesionales de Equipo Psicosocial que hayan estado involucrados en la investigación del hecho.

Denuncia Instituciones pertinentes.

Si el hecho de Acoso Escolar constituye delito (lesiones) se realizará la denuncia de la situación al Tribunal de Familia si el agresor es menor de 14 años y a Fiscalía si el agresor es mayor de 14 años. Dicha denuncia será realizada por Directora, Encargada de Convivencia Escolar, inspectores o docentes.



## **9. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE CONSUMO DE ALCOHOL Y CONSUMO Y/O TRAFICO DE DROGAS**

En el marco normativo y legal vigente en nuestro país, en el orden a cumplir con la responsabilidad que tiene el Estado de Chile de proteger a las niñas, niñas y adolescentes contra el uso indebido de drogas, asegurando su protección y cuidado para su bienestar y su salud, así como también velar por el deber que tienen los padres y madres de educar a sus hijos/as y de la comunidad de contribuir a su desarrollo, y para asegurar el derecho de los niños, niñas adolescentes de nuestro país a vivir y estudiar en un entorno libre de drogas, debemos asumir que la comunidad educativa y principalmente sus directores, equipos directivos y representantes del consejo escolar tenemos un importante rol preventivo institucional que cumplir, es por ello que se ha acordado el siguiente Protocolo de actuación para abordar casos de consumo y situaciones de posible tráfico de drogas.

La prevención es tarea de todos, y en esa línea es que se requiere que las acciones a favor de una cultura de prevención, sean conocidas y asumidas por toda la comunidad educativa.

### **Estrategias de Prevención:**

Facilitar y promover la realización de Talleres y/o actividades preventivas del Consumo de Alcohol y Drogas en el Establecimiento Educativo.

### **Encargada de Convivencia Escolar:**

Gestionar con profesionales internos o externos al establecimiento talleres de prevención de Consumo de Drogas y Alcohol, para los y las estudiantes.

Difundir este Protocolo de Prevención y Consumo de Drogas y Alcohol, a la Comunidad Educativa.

Incentivar en los estudiantes hábitos de vida Saludable.

Favorecer y estimular en la comunidad educativa actividades deportivas y sociales.



### **Orientadora:**

Realizar acompañamiento a estudiantes que se encuentren siendo atendidos por algún programa externo con respecto a la temática de drogas y alcohol. Coordinación con redes de apoyo involucradas en esta temática.

### **Inspectora General y Asistentes de Inspectoría:**

Velar y Vigilar espacios dentro del Establecimiento donde puedan ocurrir situaciones de riesgo. Derivar a Encargada de Convivencia a él o la estudiante que sea sorprendido en alguna conducta de riesgo relacionada con el consumo de algún tipo de droga.

### **Profesores(as) Jefes y/o asignaturas:**

Incentivar a los y las estudiantes a practicar hábitos de vida saludable.

Planificar dentro de la asignatura de Orientación, articulando con otras asignaturas, contenidos que propicien espacios de debate relacionadas al consumo de drogas y alcohol.

### **Apoderados:**

Promover con el ejemplo conductas de Prevención de Consumo de Alcohol y Drogas, incentivando en sus pupilos conducta de autocuidado y hábitos de vida saludable.

Asistir a charlas, talleres y/o actividades de Prevención de Consumo de Drogas y Alcohol que realice el establecimiento Educacional.

### **Estudiantes:**

Participar en charlas, talleres y/o actividades de Prevención de Consumo de Drogas y Alcohol que realice el establecimiento Educacional.

## **FRENTE A SITUACIONES DE SOSPECHA DE CONSUMO**

1. Cualquier integrante de la comunidad educativa que tenga sospecha de consumo, debe comunicar esta información al Profesor Jefe o a la Encargada de Convivencia. Esta situación será informada a la Directora del establecimiento por Encargada de Convivencia en un plazo no superior a las 24 horas.



2. La familia de un(a) estudiante que sospeche que su pupilo este consumiendo algún tipo de drogas debe comunicarlo al profesor jefe o Encargada de Convivencia.
3. La Encargada de Convivencia Escolar una vez enterada del posible consumo sostendrá una entrevista con él o la estudiante indagando sobre la situación, en un plazo no superior a 5 días hábiles.
4. La Encargada de Convivencia Escolar informará a profesor jefe sobre la entrevista realizada con él o la estudiante.
5. De existir reconocimiento de consumo por parte del estudiante la Encargada de Convivencia Escolar en conjunto con profesional del Equipo de Convivencia, citarán al Apoderado(a) dentro de las 48 horas siguientes, con el fin de informar la situación y cuáles serán las acciones que se implementarán para brindar apoyo al estudiante, dejando registro de la entrevista en el libro de Convivencia.
6. En el caso de que él o la estudiante no reconozca problemas de consumo se informará a su apoderado(a) dentro de los 3 días hábiles siguientes sobre la sospecha de consumo y se le comunicará que será derivado al equipo de convivencia para que sea atendido por una profesional de este.
7. En el caso de que él o la estudiante reconozca problemas de consumo, la Encargada de Convivencia realizará la derivación a SENDA o al CESFAM que le corresponda según su domicilio, habiendo informado previamente a la Directora, Inspectoría General y Profesor Jefe. Si los padres se oponen a la derivación a través de la escuela, será responsabilidad de ellos realizar las diligencias necesarias en un plazo no mayor a 15 días en el organismo que brinde atención especializada al estudiante, presentando a la Encargada de Convivencia los documentos de atención que lo acredite, de lo contrario se activará el Protocolo de vulneración de derechos.
8. La Encargada de Convivencia Escolar mantendrá un registro de acciones realizadas las cuales considerarán seguimiento del caso por lo menos un año, entrevistas con él o la estudiante, reuniones con el apoderado(a) y profesor(a) Jefe en periodos mensuales, semestrales o anuales, de acuerdo a la complejidad del caso. Es importante tener registro de las



gestiones internas y externas que se realizan, a fin de poder brindar el apoyo adecuado al estudiante y a su grupo familiar.

9. Si algún estudiante presenta problemas de consumo y ha sido derivado a la red correspondiente, el apoderado(a) tiene la obligación de realizar las acciones necesarias para que el estudiante reciba la atención adecuada y oportuna. si el estudiante se cambia de establecimiento educacional es responsabilidad del apoderado continuar con la intervención.

## **FRENTE A SITUACIONES DE CONSUMO**

1. Si un estudiante es sorprendido consumiendo algún tipo de droga en la escuela quien lo sorprenda dará aviso inmediatamente a Inspectoría General o Encargada de Convivencia.
2. Encargada de Convivencia informará a la Directora.
3. Encargada de Convivencia citará dentro de las 48 horas siguientes al apoderado(a) del o la estudiante a fin de informar los hechos, el proceso de derivación y las medidas que se aplicarán de acuerdo al Reglamento de Convivencia.
4. El apoderado(a) debe firmar documento donde se compromete a asistir con él o la estudiante a las servicios o instituciones donde sea derivado para recibir atención especializada.
5. La Dirección del establecimiento realizará denuncia en Tribunal de Familia cuando el apoderado(a) no cumpla con el compromiso de asistir con el estudiante a las instituciones donde ha sido derivado. Pues esta constituye una vulneración de derechos.
6. Si un estudiante es sorprendido consumiendo algún tipo de droga en las inmediaciones se dará aviso a la Encargada de Convivencia, quien citará a entrevista presencial al apoderado(a) dentro de las 48 horas siguientes donde informara los hechos, sobre el proceso de derivación y las medidas que se aplicarán de acuerdo al reglamento de Convivencia.
7. Si un estudiante se presenta a la escuela bajo la evidente influencia de drogas, sustancias psicotrópicas y/o alcohol. Se citará en forma inmediata al apoderado(a) para que efectué el retiro inmediato del estudiante, previa entrevista con la Inspector General y Encargada de Convivencia, en esta



instancia se le informarán los hechos, sobre el proceso de derivación y las medidas que se aplicarán de acuerdo al Reglamento de Convivencia.

8. Toda situación sobre consumo de drogas será registrada en la hoja de vida del estudiante, libro de Inspectoría General y en hoja de registro de Convivencia Escolar. Si el caso lo amerita se solicitará intervención de Profesionales del Equipo Psicosocial.
9. De acuerdo a la complejidad del caso se realizará derivación a las instituciones pertinentes tales como; Oficina local de la niñez (OLN) SENDA, Tribunal de Familia.
10. El Equipo de Convivencia entregará apoyo al estudiante a través de talleres e intervenciones realizadas al curso al cual pertenece.
11. La Encargada de Convivencia mantendrá un registro de gestiones realizadas en favor del estudiante, considerando el seguimiento del caso durante a lo menos un año en el cual se registrarán tanto las gestiones internas como externas y las reuniones semanales, mensuales o semestrales con el estudiante, el apoderado(a) y el profesor jefe según corresponda de acuerdo a la complejidad del caso. Estas acciones serán informadas a la Dirección del Establecimiento.

## **ENFRENTAR SITUACIONES DE POSIBLE TRÁFICO O MICROTRÁFICO DE DROGAS**

1. Si un estudiante es sorprendido, por algún miembro de la Comunidad Educativa, portando, vendiendo, facilitando, regalando, distribuyendo, permutando drogas, se informará inmediatamente al Profesor Jefe, Inspectoría General y Encargada de Convivencia Escolar. La Encargada de Convivencia Escolar, informarán a Dirección.
2. Dirección del establecimiento realizará la denuncia en Tribunal de Familia dentro de un plazo no superior a las 48 horas.
3. Él o los estudiantes involucrados serán llevados a Inspectoría General, se citará al apoderado de forma inmediata para informar la conducta de su pupilo y comunicar el procedimiento de acuerdo al Reglamento de convivencia.
4. La Encargada de Convivencia mantendrá un registro de las acciones realizadas, las cuales considerarán el seguimiento del caso durante por lo



menos un año con reuniones con el estudiante, el apoderado y profesor jefe en periodos mensuales, semestrales o anuales, según corresponda el caso y todas las gestiones internas y externas para apoyar al estudiante y familia.

## **FRENTE A SITUACIONES DE HALLAZGO DE DROGAS**

1. Si algún funcionario de la Escuela, estudiante o apoderado(a) encuentra alguna sustancia ilícita al interior del Establecimiento Educacional, Comunicará a la Encargada de Convivencia Escolar o a Inspector General.
2. Encargada de convivencia informará dentro de las 48 horas a la Directora.
3. Los directivos la Escuela establecerán las medidas pertinentes para el resguardo del lugar, no dejando entrar ni salir a nadie de ese espacio (sala, baño, camarines, etc.).
4. La Encargada de Convivencia Escolar dará inicio a una Investigación de forma inmediata con el propósito de esclarecer los hechos.
5. Si se descubre al o los estudiantes responsables de haber ingresado la droga a la escuela, la Encargada de Convivencia citará dentro de las 48 horas al o los apoderados, para informar la situación y cuáles serán las medidas según el Reglamento de Convivencia.
6. Encargada de Convivencia informará sobre los resultados de la investigación a la Directora del Establecimiento, quien realizará la denuncia al Ministerio Público dentro de las 48 horas siguientes.
7. Si durante la investigación no se encuentren al o los responsables, se reforzará la vigilancia en patios y lugares de uso común del establecimiento.



## 10. PROCEDIMIENTO DE ACCION FRENTE A SITUACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Consideraciones frente el concepto de violencia escolar:

Hay que tener en consideración dos aspectos fundamentales al momento de hablar y abordar el tema violencia.

- El primero es que un conflicto no necesariamente constituye un acto de violencia, aunque un conflicto abordado de forma negativa puede tener dichas consecuencias.
- Lo segundo es que no todas las expresiones de violencia son iguales, ni generan el mismo nivel de daño. Este último constituye una serie de factores que van desde el tipo de violencia ejercido, pasando por la intensidad y duración a la que se vio expuesto(a) el o la menor, también inciden los recursos personales y redes de apoyo con las que cuenta.

### Tipos de violencia en el contexto escolar:

- **Violencia Física:** Es toda agresión física que provoca daño o malestar: patadas, empujones, cachetadas, manotazos, mordidas, arañazos, etc. que puede ser realizada con el cuerpo o algún objeto.
- **Violencia Psicológica:** Incluye insultos, amenazas, burlas, rumores malintencionados, aislamiento, discriminación en base a la orientación sexual, creencias religiosas, origen étnico, etc.
- **Violencia social:** Consiste en la manipulación de la relación o de la participación de la víctima en la convivencia cotidiana. Se produce a través de los rumores malintencionados, revelar secretos o aspectos de la vida íntima de las personas, aislar a un miembro del grupo, hablar mal de otras personas. Al igual que en el caso anterior, esto puede ocurrir de manera puntual o volverse un hecho recurrente.  
Cuando sucede esto último, puede convertirse en una situación de acoso.
- **Acoso Escolar o Bullying:** Es toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que



provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio.

- **Violencia de Género:** Son agresiones provocadas por los estereotipos de género, que afectan a las mujeres. Estas manifestaciones de violencia contribuyen a mantener el desequilibrio entre hombres y mujeres. Incluye comentarios descalificatorios, agresiones físicas o psicológicas, fundadas en la presunta superioridad de uno de los sexos por sobre otro.
- **Violencia Sexual:** Son agresiones que vulneran los límites corporales de una persona, sea hombre o mujer, con una intención sexualizada. Incluye tocaciones, insinuaciones, comentarios de connotación sexual, abuso sexual, violación, intento de violación, etc.
- **Violencia a través de medios tecnológicos:** Implica el uso de la tecnología para realizar agresiones o amenazas a través de correos electrónicos, chat, blogs, mensajes de texto, sitios web o cualquier otro medio tecnológico, virtual o electrónico, que puede constituirse en ciberbullying. Genera un profundo daño en las víctimas, dado a que son acosos de carácter masivo y la identificación del o los agresores se hace difícil, por el anonimato que permite las relaciones virtuales.
- **Ciberacoso o ciberbullying:** Consiste en una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor. En muchas ocasiones, las agresiones por internet son anónimas, lo que contribuye a aumentar la ansiedad y sensación de paranoia de la víctima. Ya que el agresor podría ser cualquier persona. El ciberacoso incluye conductas de violencia psicológica, social, agresiones, amenazas, insultos, suplantación de identidad difusión de material denigrante para la víctima o exclusión.
- **Agresiones menos graves:** se refiere a situaciones que no son sostenidas en el tiempo, sino un hecho puntual es por ello que se abordaran de acuerdo al reglamento interno.



- **Violencia Psicológica:** Insultos, amenazas, burlas, rumores mal intencionados, aislamiento.
- **Violencia Física:** Es toda agresión física que provoca daño o malestar: patadas, empujones, cachetadas que NO hayan sido mantenidas en el tiempo (agrava la situación), y sea solo un hecho ocasional.
- **Violencia de Género:** Incluye comentarios descalificatorios.
- **Violencia Sexual:** Insinuaciones, comentarios de connotación sexual, mensajes de texto. (Entre pares).
- **Violencia a través de medios tecnológicos:** Se refiere a cualquier tipo de agresiones o amenazas a través de Correos electrónicos, WhatsApp, Instagram, Twitter, Mensajes de texto, sitios web o cualquier otro medio tecnológico, virtual o electrónico.
- **Agresiones GRAVES:** se refiere a acciones que hayan sido reiteradas o sostenidas en el tiempo y por sobre todo hayan provocado daño emocional en la víctima, evidenciándose la necesidad de realizar derivación a red externa para una atención clínica.
- **Violencia Psicológica:** Agresiones psicológicas de carácter permanente, reiterativas en el tiempo, que constituyen el acoso escolar o “Bullying”. (revisar criterios diagnósticos).
- **Violencia Física:** Patadas, empujones, cachetadas, manotazos, mordidas, arañazos, etc. que puede ser realizada con el cuerpo o algún objeto, que generen hematomas, heridas o marcas en la víctima. Además, que hayan sido reiteradas y sostenidas en el tiempo.
- **Violencia de Género:** Comentarios descalificatorios, agresiones físicas o psicológicas, fundadas en la presunta superioridad de uno de los sexos por sobre otro. Además, que hayan sido reiteradas en el tiempo y por sobre todo hayan ocasionado daño Psicológico a la víctima.
- **Violencia Sexual:** Situación de agresiones que vulneran los límites corporales de la víctima, hombre o mujer, con una intención sexualizadas. Tocaciones, insinuaciones, comentarios de connotación sexual, exposición a material pornográfico, abuso sexual, violación, intento de violación, etc.



**Todo acto de violencia de connotación sexual será calificado como grave,** en cualquiera de sus formas o expresiones, sin la necesidad de que sea reiterada o sostenida en el tiempo, aunque este último agravaría aún más la situación. Siendo necesario activar el protocolo de vulneración de derechos.

- **Violencia a través de medios tecnológicos:** Se refiere a cualquier tipo de agresiones o amenazas a través de Correos electrónicos, WhatsApp, Instagram, Twitter, Mensajes de texto, sitios web o cualquier otro medio virtual. Que genere un profundo daño emocional en la víctima.

## **REDES DE APOYO Y DERIVACIÓN DE LA VÍCTIMA Y VICTIMARIO.**

De acuerdo a la clasificación de hechos graves y al análisis en profundidad del caso, nuestro Establecimiento, derivara a la red de apoyo que se considere pertinente según las características de cada caso.

- **OPD:** Oficina de protección de derechos de la infancia. Encargada de pesquisar situaciones de vulneración de derechos a menores hasta 17 años de edad.
- **CESFAM:** Centro de salud familiar. Permite realizar derivaciones a nivel individual ya sea con él o la menor afectada, a su vez permite derivación de la familia o adultos responsables del menor.
- **CECOSF:** Centro comunitario de salud familiar, permite derivación con especialista para atención clínica.
- **PIE SENAME:** El programa de Intervención Integral especializado, es un centro que nace mediante un convenio entre Fundación CRATE, organismo colaborador acreditado y el Servicio Nacional de Menores SENAME, destinado a brindar atención reparatorias especializada a niños, niñas y adolescentes que han sufrido algún tipo de vulneración grave en sus derechos, asociados a problemáticas de alta complejidad. El PIE es un programa ambulatorio cuyo accionar se encuentra orientado a la reparación del daño que presentan niños, niñas y adolescentes a través de un abordaje multidisciplinario que privilegia la integridad de los niveles psico - socio - educativos y psicoterapéuticos.



## ORGANISMOS DONDE REALIZAR DENUNCIAS

**Tribunal de Familia:** Cuando sean vulnerados los derechos de un estudiante se informará al tribunal, buscando medidas de protección tanto para víctima como victimario.

**PDI:** Policía de investigaciones, institución encargados de investigar delitos de conformidad las instrucciones que al afecto dicte el Ministerio Público.

**Fiscalía:** Es un organismo autónomo, es decir, no forma parte de ninguno de los poderes del Estado chileno. Cuya función es dirigir en forma exclusiva la investigación de los hechos constitutivos de delitos.

**Carabineros:** Institución encargada de salvaguardar la soberanía y el orden público, cumplir y hacer cumplir las leyes a través de su mandato Constitucional.

### Como actuar frente a una situación de violencia menos graves.

- Al tratarse de agresiones puntuales, que no son reiteradas en el tiempo se abordaran de acuerdo al Reglamento de Convivencia.
- Frente a la detección de algún caso de agresión en donde algún estudiante del establecimiento se vea involucrado, lo primero es tomar contacto directo con él o la menor afectado (a).
- Si la situación de agresión se da en el aula, será el profesor que se encuentre en la sala quien aplique la sanción descrita en el Reglamento.
- Si la situación de agresión se da en periodo de recreos, almuerzo etc. será el profesor jefe el responsable de aplicar sanción descrita en el Reglamento.

De acuerdo a los datos recopilados por el docente de asignatura, más los antecedentes que maneje el profesor jefe y se observe la necesidad de realizar unas intervenciones, esta podría ser con redes de apoyo externas o por profesionales del equipo de Convivencia. El objetivo del taller es poder abordar a la víctima, así como al estudiante que ejerce violencia.



## Como actuar frente a una situación de violencia graves.

Frente a la detección de algún caso de agresión hacia un estudiante del establecimiento, se debe actuar de la siguiente forma:

- Realizar entrevista personal con él o la víctima, otorgando el apoyo y contención necesaria. Se aconseja jamás poner en duda el relato, ni minimizar lo ocurrido y menos cuestionar al estudiante por no haber dado aviso antes de hecho, puesto que es fundamental escuchar y atender a las necesidades emocionales que en ese momento se ven vulneradas. Dicha entrevista se realizará por la encargada de Convivencia escolar o alguna integrante del mismo equipo.
- En el caso del estudiante agresor, será la inspectora General quien realizará la entrevista, dejará registro en el libro de inspectoría. A la vez se citará de forma inmediata al apoderado para informar lo ocurrido y dar a conocer la sanción que se aplicará de acuerdo a la falta.
- Todo hecho de violencia pesquisado debe ser informado a la brevedad al profesor jefe y a la Encargada de Convivencia, quien a su vez informara a Dirección.
- La entrevista se debe registrar en el libro de Convivencia, dejando constancia de la mayor cantidad de detalles, en el afán de poder esclarecer los hechos para poder tomar las acciones correspondientes.
- Una vez obtenido el relato del o la estudiante, se debe citar a la brevedad a los padres o apoderados del o la estudiante, para informar de manera oportuna lo ocurrido. Esta acción la realizará la encargada de convivencia.
- La información debe ser entregada de forma privada, evitando interpretaciones que agraven o minimicen los hechos. La persona quien informe a los padres debe estar capacitada para contenerlos, escucharlos y ofrecerles la ayuda necesaria, dando a conocer las acciones que se deben adoptar dependiendo de la gravedad de los hechos.
- Posterior a informar a los padres o cuidadores del o la estudiante y luego de conocer mayores antecedentes de los hechos (gravedad, duración, grado de afección emocional, etc.) se decidirán las acciones pertinentes a seguir.



- Las acciones en favor de la víctima dependerán de los factores que agraven el hecho, además de los recursos personales de esta, redes de apoyo, entre otras.



## 11. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A CONDUCTA AUTOLESIVA NO SUICIDA

### Definición

Una conducta autolesiva se define como toda conducta deliberada destinada a producir daño físico directo en el cuerpo, sin la intención de provocar la muerte. Que este acto sea deliberado, hace referencia a que no se trata de algo accidental, sino que es intencional y directo, es decir, que busca tener un impacto inmediato sobre el cuerpo, aunque no existe intención de morir.

Las autoagresiones más comúnmente observadas son los cortes y magulladuras en las extremidades y abdomen, producidos con objetos corto punzantes, también escoriarse la piel hasta sangrar, quemarse o introducirse objetos subdérmicos.

### Procedimiento

#### 1. Informar a encargada de convivencia escolar

La persona que recibe la información de manera indirecta, observa cortes en un estudiante o sorprende a éste directamente infiriéndose daño, debe informar de manera inmediata a la encargada de convivencia escolar, quien podrá solicitar la presencia de una psicóloga del equipo.

#### 2. Atención médica y contención al estudiante

Si el estudiante es sorprendido en el acto de auto inferirse daño o tiene signos de haberlo hecho recientemente y requiera de atención médica, la persona que lo sorprenda deberá acompañarlo a la enfermería del establecimiento para recibir la atención de primeros auxilios correspondientes por parte de las profesionales TENS. En este proceso y si fuese necesario, se puede solicitar apoyo a psicóloga del equipo de convivencia para brindar contención emocional.

Si la gravedad de las heridas lo ameritan de acuerdo a criterio profesional, se deberá proceder al traslado del estudiante al Hospital Regional de Talca en compañía de una TENS, avisando de manera paralela al apoderado vía llamado telefónico para encontrarse con éste en el lugar. Si el estudiante presenta crisis emocional, se podrá solicitar que la psicóloga del equipo de convivencia acompañe a la TENS en el traslado del estudiante.



### **3. Entrevista con el estudiante**

Una vez cubierta la necesidad de atención médica y/o contención emocional, se podrá proceder a realizar entrevista de profundización con el estudiante, la cual será realizada por encargada de convivencia escolar, quien podrá solicitar el apoyo de la psicóloga del equipo, evitando reiterar el relato. Es importante y central en este punto, acoger al estudiante de manera empática, comprensiva y sin emitir juicio ni cuestionamiento de la conducta de éste.

### **4. Citación al apoderado y derivación del estudiante**

Es fundamental que se le indique al estudiante la obligación que se tiene de comunicar la situación a un adulto responsable, debido a que se trata de una amenaza a su integridad física y emocional. Esta citación será efectuada en un plazo máximo de 3 días. La encargada de convivencia o el psicólogo debe informar también el hecho al profesor jefe dentro de las próximas 24 horas. de descubierto los hechos, con el fin de entregar orientaciones que le permitan abordar de manera adecuada al estudiante.

El equipo de convivencia escolar tendrá un plazo de 3 días para hacer las gestiones con el especialista de la institución que corresponda para realizar la derivación del estudiante si así se requiere. Si el apoderado se niega a dicha atención, se ofrecerá la alternativa de que sea éste mismo quien gestione la atención de manera particular en un plazo no mayor a 3 días, estando en la obligación de atender al estudiante con el profesional que se le indique desde el equipo. El profesional idóneo será determinado según antecedentes recabados en entrevista con estudiante, apoderado, criterios clínicos e incluso aplicación de instrumentos psicológicos de screening/tamizaje si así fuese necesario.

La encargada de convivencia escolar deberá cerciorarse que el apoderado realice las gestiones para conseguir hora con el profesional correspondiente.

### **5. Seguimiento del caso**

La encargada de convivencia escolar, con apoyo de la psicóloga del equipo, deberá llevar un seguimiento del caso cada dos meses, entrevistándose con el apoderado del estudiante a fin de mantener todos los antecedentes de las atenciones recibidas actualizadas. Sin embargo, de acuerdo a cada caso en particular, se pueden realizar entrevistas mensuales o con mayor regularidad según necesidad.



## 12. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTE A CONDUCTAS SUICIDAS

Las conductas suicidas abarcan un amplio espectro de conductas que van desde la ideación suicida, la elaboración de un plan, la obtención de los medios para hacerlo, hasta el acto consumado. Es fundamental considerar el riesgo que cada una de estas manifestaciones conlleva; todas estas conductas tienen un factor común que es urgente acoger y atender: un profundo dolor y malestar psicológico que impide continuar con la vida.

En estas conductas puede existir una clara y consciente intención de acabar con la vida, así como también puede estar presente alta ambivalencia con una mezcla de sentimientos en torno a cometer el acto. La mayoría de las veces no existirán deseos de morir, sino que el sentimiento de no ser capaz de tolerar estar vivo. Por esta razón es importante clarificar que la intencionalidad de las conductas suicidas puede ser altamente dinámica e inestable, pudiendo estar presente en un momento para luego ya no estar en otro.

De esta forma, la conducta suicida se puede expresar mediante las siguientes formas:

### **Ideación suicida**

Abarca un continuo que va desde pensamientos sobre la muerte o sobre morir (“me gustaría desaparecer”), deseos de morir (“ojalá estuviera muerto”), pensamientos de hacerse daño (“a veces tengo deseos de cortarme con un cuchillo”), hasta un plan específico para suicidarse (“me voy a tirar desde mi balcón”).

### **Intento de suicidio**

Implica una serie de conductas o actos con los que una persona intencionalmente busca causarse daño hasta alcanzar la muerte, no logrando su consumación.

### **Suicidio consumado**

Término que una persona, en forma voluntaria e intencional, hace de su vida. La característica preponderante es la fatalidad y la premeditación.



Cabe señalar que el Equipo de Convivencia Escolar del establecimiento realiza intervenciones a lo largo de todo el año en área de sexualidad, afectividad y vida saludable en los estudiantes de todos los ciclos, a fin de promocionar una buena salud mental y reducir el riesgo de conductas que atenten contra la integridad física y emocional, fortaleciendo factores protectores.

## **12.1 IDEACION SUICIDA**

- Definición**

La ideación suicida se define como la aparición de pensamientos cuyo contenido está relacionado con terminar con la propia existencia. Además, en esta definición se incluyen aquellos pensamientos que aluden a la falta de valor de la propia vida, deseos de muerte, fantasías de suicidio y planificación de un acto letal.

- Procedimiento**

- a. Informar a encargada de convivencia escolar y psicóloga del equipo:**

La persona que recibe la información desde otra fuente, escucha un relato directo de un alumno o sospecha de una posible ideación suicida, debe informar a encargada de convivencia escolar y psicóloga del equipo.

- b. Entrevista y contención al estudiante:**

La psicóloga del equipo deberá conversar con el alumno de manera empática, orientándolo y brindando contención emocional si así lo requiriese. Al mismo tiempo, es fundamental que informe a éste la obligación y necesidad de comunicar la situación a su adulto responsable, debido a que es una situación que amenaza su integridad emocional y física. Es importante señalar que el profesional debe informar al profesor jefe dicha situación con el fin de entregar orientaciones que le permitan abordar de manera adecuada al estudiante.

- c. Citación al apoderado:**

La encargada de convivencia escolar o psicóloga del equipo deberá informar la situación al apoderado del estudiante de manera inmediata (dentro de las próximas 24 hrs.) con el fin de orientarlo respecto a la forma recomendable de abordar la situación sin causar daño emocional.



## 12.2 ATENCIÓN, DERIVACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

De manera paralela se deberán realizar las gestiones correspondientes a fin de derivar el caso a redes externas para recibir atención profesional correspondiente (ingreso a salud mental en CESFAM o CECOSF). En caso de que el apoderado tenga los medios para hacerlo, podrá gestionar atención de psiquiatría de manera particular, para lo cual se realizará seguimiento a fin de monitorear una pronta atención.

En caso de que exista una crisis emocional por parte del estudiante que deba ser manejada de manera médica, se realizará llamado de emergencia desde enfermería para solicitar ambulancia que pueda trasladar al estudiante de manera inmediata al Hospital Regional de Talca, dando aviso de manera paralela e inmediata a su apoderado, que deberá acudir al centro de salud indicado.

Se deberá llevar un seguimiento del estado de salud mental del estudiante, así como de las atenciones recibidas en red externa de manera mensual o con mayor frecuencia si así amerita según gravedad del caso.

De ser necesario, se brindará acompañamiento al estudiante desde el establecimiento a través de profesional del equipo, decisión que será tomada por encargada de convivencia escolar.

## 12.3 INTENTO SUICIDA

- **Definición**

Se le llama intento suicida a las conductas o actos que intencionalmente busca el ser humano para causarse daño hasta alcanzar la muerte no logrando la consumación de ésta.

- **Procedimiento**

- **Informar a encargada de convivencia escolar y psicóloga del equipo**

Ante cualquier situación en la cual se sorprenda a un estudiante en un intento por acabar con su vida, se informará de manera inmediata a encargada de convivencia escolar y psicóloga de equipo.

- **Intervención en crisis/contención emocional y traslado al hospital**

La psicóloga del Equipo Psicosocial deberá contener emocionalmente al alumno realizando intervención en crisis con el fin de estabilizarlo/a emocional y psicológicamente. De manera paralela, profesional TENS deberá trasladar de manera inmediata al estudiante al Hospital Regional de Talca en



compañía de psicóloga del equipo y otro funcionario del establecimiento que puede ser: encargada de convivencia escolar, inspectora general, directora, encargada de UTP, otra integrante del Equipo de Convivencia escolar o cualquier persona que se estime conveniente. En caso de no lograr controlar la crisis se deberá realizar llamado a ambulancia para hacer traslado de esta forma al hospital, acompañando en todo momento al estudiante.

- **Citación inmediata al apoderado:**

Se deberá informar de manera inmediata al apoderado para que éste concurra al centro asistencial, dando a conocer la situación de manera personal, empática y acogedora, entregando orientaciones necesarias para afrontar de manera asertiva la emergencia.

- **Seguimiento del caso**

La psicóloga del Equipo, deberá llevar un seguimiento del caso, informando al establecimiento las indicaciones médicas entregadas en Hospital Regional del Maule y manteniendo actualizada la situación médica del alumno/a afectado/a de manera mensual o con una mayor frecuencia si así se requiere. De ser necesario, el Equipo de Convivencia Escolar, deberá realizar un plan de intervención al grupo curso del estudiante en cuestión u a quien sea pertinente por lazo afectivo que tenga con éste, ofreciendo los apoyos que sean atingentes a la situación.



## 13. PROCEDIMIENTO DE SUICIDO

El siguiente protocolo contiene los pasos que se debe seguir tras una muerte por suicidio en el establecimiento educacional.

### **Paso 1: Activación de los pasos.**

La Dirección del establecimiento educacional coordinará la activación de los pasos de forma inmediata y convocará a una reunión a funcionarios claves, tales como; los profesores del estudiante, la encargada de convivencia y su equipo, y de ser necesario personal administrativo.

### **Paso 2: informarse de lo sucedido y contactar a los padres.**

La directora del establecimiento o quien ella designe, debe verificar los hechos y estar seguro de la causa de la muerte, a través de la información oficial de los padres. La información sobre la causa de la muerte no debe ser revelada a la comunidad estudiantil hasta que la familia haya sido consultada. Si aún no existe claridad de lo sucedido, el establecimiento educacional debe comunicar que está siendo averiguado y que será comunicado tan pronto como haya más información. Admitir que hay rumores (que a menudo son imprecisos) y recordar a los estudiantes que estos pueden ser profundamente hirientes e injustos para la persona fallecida, su familia y amigos.

Si la muerte ha sido declarada como un suicidio, pero la familia no quiere divulgarlo, se designará a un miembro del personal del establecimiento educacional que tenga una mejor relación con la familia para ponerse en contacto con ellos y explicarles que los estudiantes ya están hablando entre ellos sobre la muerte, y que se dispone de personal formado en la comunidad escolar que puede hablar con los estudiantes sobre el suicidio y sus causas, y con ello ayudar a mantener al resto de estudiantes a salvo de posibles conductas imitativas. Igualmente, se debe ofrecer a la familia ayuda de parte del establecimiento educacional.

A corto plazo, hay también que encargarse de los temas administrativos, por ejemplo, asegurar a la familia que no recibirá ninguna carta o correo del colegio (sobre información de actividades, calendario de pruebas, etc.).



### **Paso 3: Atender al equipo escolar: comunicación y apoyo**

Tan pronto como sea posible, organizar una reunión con las y los docentes y asistentes de la educación del establecimiento educacional, en la que se comuniquen los hechos con claridad, los pasos a seguir. También es importante informar al personal sobre donde puede conseguir apoyo psicológico, si lo necesitan (de acuerdo a paso 7 “Coordinación y acceso a la red de salud”).

### **Paso 4: Atender a los estudiantes: comunicación y apoyo**

Los establecimientos educacionales deben cuidar a sus estudiantes, esto es un aspecto fundamental para la posvención, y en este sentido, favorecer el proceso de duelo y reducir los riesgos de conductas imitativas.

Lo más pronto posible y una vez realizada la reunión del personal, los profesores deben preparar una charla, sobre los factores protectores y de riesgo del suicidio. Además se ofrecerá a los estudiantes instancias para expresar sus emociones e identificar estrategias para manejarlas.

También se informará a los estudiantes sobre cómo conseguir ayuda y apoyo, tanto en el establecimiento educacional como fuera de éste.

Es importante tener en cuenta, especialmente, a los estudiantes más vulnerables como los amigos cercanos, pero también a otros compañeros con quienes el estudiante pudiera haber tenido conflictos.

A la vez se promoverá entre el personal que estén atentos para identificar los estudiantes que puedan estar imitando la conducta del estudiante fallecido y quienes pueden tener riesgo incrementado de cometer un intento de suicidio.

Los padres de los estudiantes son figuras fundamentales a los que se debería enviar un correo con información general de lo ocurrido, esto en el afán de que ellos como familia sean el primer apoyo para sus hijos(as).

### **Paso 5: Informar a los medios de comunicación**

El suicidio de un estudiante puede generar que los medios de comunicación quieran difundir la información a la brevedad y para evitar entregar información errónea, el establecimiento entregará un comunicado oficial.



Se hará énfasis a todo el personal del establecimiento educacional que sólo el portavoz está autorizado para hablar con los medios.

Se aconsejará a los estudiantes que eviten entrevistas con los medios de comunicación.

El portavoz debe entregar información objetivamente y de forma general, no entregando detalles tales como; mencionar el método o el lugar del acto suicida etc.

### **Paso 6: Funeral**

Según sean los deseos de la familia, el establecimiento podrá ayudar a difundir la información del funeral a estudiantes, padres y personal, sobre localización, hora etc.

En el caso que los estudiantes quieran asistir al funeral, será el apoderado quien debe realizar el retiro de su pupilo del establecimiento para llevarlo.

Se sugiere que los profesionales del equipo de convivencia escolar puedan apoyar a las y los estudiantes en el momento de la misa de funeral.

### **Paso 7: seguimiento y evaluación**

Encargada de convivencia realizará seguimiento del estado emocional del curso del estudiante fallecido, adoptando las medidas necesarias para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.



## **14. PROTOCOLO DE RETENCION Y APOYO A ESTUDIANTES, PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS**

### **Derechos de las alumnas embarazadas:**

En Chile se encuentra garantizado el derecho de las alumnas embarazadas y madres a permanecer en sus respectivos establecimientos educacionales, sean estos públicos o privados.

De acuerdo con la ley N° 20.370/2009 (LGE) General de educación, Art. 11, señala “El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirá impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitirán el cumplimiento de ambos objetivos.

La ley 20.370 Art. 16, sanciona a los establecimientos que no espeten este mandato con una multa de 50 UTM. Cabe mencionar que esta medida rige para todos los establecimientos educacionales incluyendo los particulares pagados.

El propósito de este documento es entregar orientaciones claras de actuación frente a situaciones de embarazo, maternidad y paternidad que protejan y fortalezcan la relación de permanencia de estos estudiantes en el establecimiento educacional.

### **De la Responsabilidad de los Padres y Apoderado(a)**

1. El Apoderado o Apoderada de la estudiante en situación de embarazo, maternidad o paternidad deberá informar oportunamente al Profesor Jefe y este debe informar la Dirección del establecimiento.
2. El Apoderado(a) deberá asumir ante la escuela la responsabilidad de informar oportunamente de situaciones derivadas de la condición de embarazo: necesidad de atención de salud o cuidados del embarazo fuera del establecimiento en horarios de clase.
3. Cada vez que el estudiante se ausente, el Apoderado(a) deberá concurrir al establecimiento a entregar el certificado médico. Además, solicitar entrevista con el Tutor(a) para que este le haga entrega de materiales de estudio y calendario de evaluaciones.



4. El Apoderado(a) deberá mantener permanentemente contacto con el establecimiento, cumpliendo con su rol de.
  - Ella apoderado(a) deberá firmar un compromiso de acompañamiento a la adolescente, que señale su consentimiento para que la alumna asista a controles, exámenes médicos y otras instancias que demanden atención de salud, que impliquen la ausencia parcial o total de la jornada escolar.
  - El Apoderado(a) deberá notificar al establecimiento de situaciones como cambio de domicilio o si la pupila en condición de embarazo quedará bajo la tutela de otra persona.
  - La estudiante tiene derecho de adaptar su uniforme escolar debido a su condición de embarazo.
  - La estudiante tiene derecho a recibir las mismas condiciones que los demás alumnos referente al ingreso, la permanencia o progreso de la misma, en su calidad de embarazada, la estudiante debe tener claro que será tratada con los mismos deberes y derechos que sus pares en relación a las exigencias académicas y conductuales.

### **De la responsabilidad del establecimiento educacional**

1. Los procedimientos relativos a lo disciplinario y de convivencia, sobre las estudiantes en estado de embarazo serán los mismos que se establecen para el resto de los alumnos, excepto en lo relativo a la asistencia, atrasos y rendición de pruebas, en cuyos aspectos habrá flexibilidad para facilitar su trabajo escolar y maternidad.
2. La estudiante que se encuentre en situación de embarazo o maternidad tendrá un Tutor(a) el/la quien supervisará las inasistencias, apoyo pedagógico especial, horarios de salida para amamantamiento y controles de salud y la elaboración e implementación del calendario de Evaluación, resguardando el derecho a la educación de la alumna.
3. El Tutor(a) podrá elaborar un programa especial de asistencia a clases en el que se contemplarán: período de asistencia diferenciados de acuerdo a su etapa de embarazo; horarios especiales de ingreso y/o retiro del establecimiento, el calendario de controles médicos y procedimientos



excepcionales para permisos o ausencias no programadas por causales ligadas al embarazo o maternidad.

4. Funciones del Tutor: Ser intermediario entre alumna y Profesores de asignatura para organizar la entrega de materiales de estudio y evaluaciones; supervisar e informar a dirección el cumplimiento de los docentes en todos los sectores.
5. Apoyo pedagógico especial: Supervisar entrega de materiales de estudio, supervisar entrega de calendario de evaluación alternativo cuando sea necesario, supervise entrega de guías de aprendizaje.
6. Este apoyo se dará mientras la estudiante se ausente por situaciones derivadas del embarazo, parto, post parto, control de niño sano y enfermedades del hijo menor de un año, acreditado por certificado médico.
7. Si la estudiante se ausenta por más de un día, el Apoderado(a) deberá retirar los materiales de estudio. La estudiante tendrá derecho a acceder a un sistema de valuación alternativo, cuando la situación del embarazo o maternidad le impida asistir regularmente al establecimiento.
8. Cada vez que la estudiante se ausente por situaciones derivadas del embarazo, parto, post parto, control de niño sano o enfermedad de hijo menor de un año, presentando un certificado médico o carné de salud, Podrá acceder a una reprogramación de evaluaciones.
9. La estudiante embarazada tiene derecho asistir al baño cuantas veces sea necesario, sin tener que reprimirse por ello, previniendo el riesgo de producir una infección urinaria (primera causa de síntoma de aborto).
10. Durante los tiempos de recreo o inter jornada la estudiante embarazada – previo acuerdo con su Tutor(a) podrá permanecer en espacios como biblioteca u otros lugares tranquilos que le eviten estrés.
11. En situaciones especiales como cambios de ánimo o dificultades en su proceso de aprendizaje, la estudiante embarazada o en situación de maternidad podrá ser asistida por la psicóloga de la escuela, previa autorización de los padres. En caso que los padres decidan por un apoyo externo, el establecimiento dará todas las facilidades que sean necesarias para que la estudiante asista.



12. Las estudiantes en situación de embarazo o maternidad tendrán derecho a participar en cualquier ceremonia que se realice en la que participen los demás alumnos y alumnas. Asimismo, tendrán derecho a asistir a todas las actividades extra programáticas que se realicen al interior o fuera del establecimiento educacional, con las excepciones que por indicación del médico tratante no sea adecuada por su condición y pudiera poner en riesgo la salud de la alumna.
13. Se otorgará a las estudiantes en situación de maternidad, todas las facilidades para compatibilizar su condición de estudiantes y de madres durante el período de postparto lactancia.
14. Si quien vive la situación de paternidad es un alumno, la escuela evidenciará su apoyo, otorgando flexibilidad en la asistencia y rendición de las evaluaciones a objeto de propiciar y favorecer la responsabilidad que le cabe al joven respecto del rol que debe asumir como padre. En tal caso, el estudiante debe presentar copia del carné de control de embarazo donde se indique la fecha y hora de control a fin de justificar su inasistencia.



## **15. PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACION SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

### **INTRODUCCION**

El Abuso Sexual Infantil es una realidad a la que muchos no quisiéramos vernos nunca expuestos; sin embargo, niños y niñas son afectados diariamente por este grave problema, ya sea dentro de su familia o fuera de ella.

La prevención y acción frente al Abuso Sexual Infantil es una tarea ineludible del sistema escolar y de la comunidad educativa en su conjunto, ya que es en este ámbito donde se espera contribuir a que los y las estudiantes alcancen un desarrollo afectivo y social pleno y saludable. Este Protocolo de Acción y Prevención da a conocer estrategias y acciones para contribuir a la disminución de la incidencia y prevalencia de este problema en las comunidades educativas.

### **DEFINICIONES**

#### **El abuso sexual y el estupro:**

Son una forma grave de maltrato infantil. Implica la imposición a un niño, niña o adolescente (entre 14 a 17 años) de una actividad sexualizada en que el/la ofensor/a obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológico.

#### **Abuso sexual Propio:**

Es una acción que tiene un sentido sexual, pero no es una relación sexual y la realiza un hombre o una mujer hacia un niño/ niña. Generalmente consiste en tocaciones del agresor/a hacia el niño/a o de estos al agresor, pero inducidas por el mismo.

#### **Abuso sexual impropio:**

Es la exposición de niños/as de hechos de connotación sexual tales como: exhibición de genitales, observación del acto sexual. Masturbación, sexualización verbal y exposición a pornografía.



### **Violación:**

Es todo acto de penetración vía genital, anal y oral que se realiza sin el consentimiento de la víctima.

### **Estupro:**

Realización del acto sexual aprovechándose de la inexperiencia sexual de la víctima o que se base en una situación de abuso de autoridad pudiendo ser víctimas niñas que tengan entre 14 a 17 años, también existe estupro si dicha acción se realiza aprovechándose de una relación de dependencia que la víctima tiene con el agresor sea este de carácter laboral, educacional o de cuidado, o bien si la engañan abusando de la inexperiencia o ignorancia de la víctima.

### **Acoso sexual:**

Corresponde a toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado. Si bien existen distintas definiciones de abuso sexual infantil, todas ellas identifican los siguientes factores comunes: Relación de desigualdad o asimetría de poder entre el/ la niño/a y el/la agresor/a, ya sea por madurez, edad, rango, jerarquía, etc. Utilización del niño/a como objeto sexual, involucrándolo/a en actividades sexuales de cualquier tipo,

Maniobras coercitivas de parte del agresor/a, seducción, manipulación y/o amenazas.

El abuso sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realice con un niño, niña o adolescente, incluyendo, entre otras, las siguientes:

1. Exhibición de sus genitales por parte del abusador /a al niño, niña o adolescente.
2. Tocación de genitales del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.
3. Tocación de otras zonas del cuerpo del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.
4. Incitación, por parte del abusador/a, a la tocación de sus propios genitales.
5. Contacto buco genital entre el /la abusador/a y el niño, niña o adolescente.
6. Penetración vaginal o anal, o intento de ella, con sus genitales, con otras partes del cuerpo con objetos, por parte del abusador/a.
7. Utilización del niño, niña o adolescente en la elaboración de material pornográfico (Por ejemplo, fotos, películas, imágenes en internet).



8. Exposición de material pornográfico a un niño, niña o adolescente (Por ejemplo, revistas, películas, fotos, imágenes de internet).
9. Promoción o facilitación de la explotación sexual infantil.
10. Obtención de servicios sexuales de parte de un/a menor/a de edad a cambio de dinero u otras prestaciones.

Las Familias y la escuela son los principales responsables de la protección de niños niñas y adolescentes, ya que es en donde principalmente se desarrolla el menor. Es por esto que nuestra comunidad educativa “Amor de Dios” se preocupa de entregar a los estudiantes herramientas preventivas en diferentes temáticas incluyendo el maltrato y abuso infantil.

Por esta razón el Equipo de Convivencia Escolar, se encarga cada año de ejecutar diferentes acciones conceptuales, procedimentales y actitudinales que ayuden en la prevención y bienestar de los estudiantes, además el establecimiento cuenta con clases de Orientación en las cuales se trabajan temas sobre vida saludable, bienestar y autocuidado entre otras asignaturas que permiten desarrollar en los estudiantes habilidades y conocimientos en torno al respeto de los demás, elemento fundamental al pensar en la necesidad de formar ciudadanos que no solo sepan cuidar de sí mismos y evitar situaciones de riesgo, sino también que no ejerzan violencia y no toleren la violencia ejercida por otros. Dentro del maltrato y/o abuso sexual la omisión o minimización de algún hecho o situación, puede aumentar el riesgo de vulneración de los derechos de los niños y niñas y agravar el daño. Teniendo en conocimiento que no es función de los profesionales de la educación investigar o diagnosticar estas situaciones, pero sí estar alertas y actuar oportunamente, derivando a centros especializados y/o efectuando la denuncia correspondiente, si algún miembro de la comunidad se informa o detecta una situación de maltrato acoso, abuso sexual de un estudiante deberá tomar las acciones descritas a continuación:

### **Abuso por una persona externa al establecimiento.**

#### **Acciones y medidas:**

1. Cualquier miembro de la comunidad que se entere de alguna situación de abuso debe informar de forma inmediata a profesor jefe de estudiante afectado y a Encargada de Convivencia Escolar, dejando registro de los hechos de manera escrita.



2. La Encargada de Convivencia en conjunto con profesional del equipo de convivencia citarán al apoderado(a) del estudiante en un plazo máximo de 48 horas.
3. La Encargada de Convivencia Escolar, entregará información a la Directora del Establecimiento en un plazo de hasta 24 horas.
4. La Encargada de Convivencia recopila antecedentes para colaborar con la investigación o acciones posteriores. Esto no significa recopilar pruebas sobre los hechos, ni tener entrevista con el afectado, si no actuar de manera oportuna para proteger al niño, no exponiendo al estudiante a que repita el relato (victimización secundaria).
5. Directora del establecimiento realiza una denuncia ante la fiscalía o Tribunal de Familia. (si fiscalía no se encontrase disponible acudir a PDI o carabineros) esto debe ocurrir en un plazo de 24 horas, desde el minuto que se toma conocimiento del hecho.
6. En caso de ser requerido, profesional que está al tanto de la situación desde el primer momento, deberá asistir a dar declaración para apoyar causa.
7. La Encargada de convivencia deberá mantener comunicación de manera rigurosa con la familia para ver cómo se encuentra el estudiante involucrado y conocer las acciones se están llevando a cabo.

### **Abuso entre estudiantes del Establecimiento**

Cuando ocurre abuso entre estudiantes, no son sancionados penalmente, pero su situación es abordada por los Tribunales de Familia, que pueden decretar su derivación a algún centro de intervención especializada, dependiente del Servicio Nacional de Menores (SENAME). Es necesario orientar y canalizar adecuadamente, no penalizar ni castigar; no se trata de abuso sexual, por ejemplo, las experiencias sexualizadas que puedan ocurrir entre estudiantes de la misma edad, pero si se trata de conductas que resultan agresivas o que demuestren un conocimiento que los niños y niñas naturalmente no podrían haber adquirido sin haberlas presenciado o experimentado, podría ser indicador de que uno/a de ellos/as está siendo víctima de abuso sexual por parte de otra persona.



## Acciones y medidas

1. Informar inmediatamente a profesores jefes de alumnos involucrados.
2. Profesores jefes de los alumnos involucrados informarán inmediatamente a encargada de convivencia escolar; en caso de que no se encuentre presente la encargada se informará a cualquier integrante del equipo de convivencia, dejando registro de los hechos de manera escrita y a la brevedad darán a conocer la situación a la directora del establecimiento.
3. Encargada de Convivencia en conjunto con profesores jefes citarán lo más pronto posible, no excediendo las 48 horas hábiles a padres o apoderados, la cual será por separado.
4. Encargada de Convivencia recopila antecedentes, dentro de 48 horas hábiles, para colaborar con la investigación o acciones posteriores. Esto no significa recopilar pruebas sobre los hechos, si no actuar de manera oportuna para proteger al menor.
5. Si el victimario es menor de 14 años, se debe realizar denuncia en Tribunal de Familia.
6. En el caso que el victimario sea igual o mayor a 14 años, se debe realizar la denuncia en Fiscalía PDI o Carabineros.
7. La Directora realiza la denuncia en un plazo de 48 horas hábiles.
8. La Encargada de Convivencia deberá mantener comunicación de manera permanente con la familia para ver cómo se encuentra el o la estudiante involucrado y conocer que acciones se están llevando a cabo.

## Abuso perpetrado por funcionario del establecimiento a estudiante

Se procurará que el estudiante no tenga contacto con el funcionario acusado mientras dure la investigación, si es necesario el funcionario será cambiado de lugar de trabajo. En el caso que el Ministerio Público decrete una medida cautelar el funcionario será apartado de sus funciones.

De comprobarse la participación de un funcionario(a) en el hecho y de acuerdo a nuestra legislación, están inhabilitado(a) para desempeñarse en establecimientos educacionales y/o tener contacto con niños y adolescentes las personas que hayan sido condenadas por delitos sexuales en contra de menores de edad. Es por esto que la Superintendencia de educación ha establecido que



la verificación de los antecedentes debe realizarse anualmente o cada vez que se produzca una nueva contratación.

### **Acciones y medidas:**

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga información de sospecha de abuso debe informar inmediatamente a la Encargada de Convivencia, dejando registro de los hechos de manera escrita.
2. La Encargada de Convivencia informará a Directora del establecimiento.
3. La Directora en conjunto con la Encargada de Convivencia citará de manera inmediata a funcionario involucrado.
4. Encargada de Convivencia en conjunto con Profesor-a Jefe citarán al apoderado del estudiante afectado para informar la situación.
5. La Encargada de Convivencia recopilará antecedentes para colaborar con la investigación o acciones posteriores. Esto no significa recopilar pruebas sobre los hechos, si no actuar de manera oportuna para proteger al estudiante.
6. La Directora del establecimiento realizará la denuncia del hecho en un plazo de 48 horas hábiles a Fiscalía. Si Fiscalía no se encontrara disponible se realizará en PDI o Carabineros.
7. La Encargada de Convivencia deberá mantener comunicación de manera constante con la familia para conocer cómo se encuentra el estudiante involucrado y que acciones se están llevando a cabo.



## 16. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION FRENTA A RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GENERO DE ESTUDIANTES TRANS

### INTRODUCCION

Para la construcción de una sociedad más integrada, con mayor inclusión y justicia social, se requieren comunidades más heterogéneas e inclusivas, que se reconozcan, dialoguen y aprendan desde las particularidades y diferencias de cada uno de sus integrantes. En este contexto, la realidad de los niños, niñas y estudiantes trans, que emerge y se visibiliza cada día más en los establecimientos educacionales, desafía a las comunidades educativas a conocerla e incluirla, con respeto en las gestiones y prácticas educativas, validando y valorando a todos sus integrantes desde el enfoque de los derechos humanos, tomando la dignidad del ser humano como el elemento central y resguardando la igualdad y no discriminación.

### DEFINICIONES

El Ministerio de Educación de Chile, ha considerado definiciones adoptadas oficialmente, señaladas por la Ley N° 21.120, que reconoce y da protección al derecho a la identidad de género.

**-Género:** Se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico, que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.

**-Identidad de género:** Convicción personal e interna de ser hombre o mujer, tal como la persona se percibe a sí misma, la cual puede corresponder o no con el sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento (artículo 1o, Ley N°21.120).

**-Expresión de género:** La manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de habla o vestir, modificaciones corporales, o formas de

**-TRANS:** Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con su sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento.



### • PRINCIPIOS ORIENTADORES

Para instruir acerca de los derechos que asisten a los niños, niñas y adolescentes sobre la materia, se precisarán algunos principios en que se funda el reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género:

- 1. Dignidad del ser humano:** En conformidad a lo establecido en la Ley General de Educación, el sistema educativo chileno se inspira en el pleno desarrollo de la personalidad humana y en respeto a su dignidad, entendiéndose como un atributo de todos los seres humanos, sin excepción, que subyace a todos los derechos fundamentales. En consecuencia, las acciones de los miembros de la comunidad educativa, así como las declaraciones y disposiciones que las regulan, deberán respetar este principio.
- 2. Interés superior del niño, niña y adolescente:** En conformidad a lo establecido en el párrafo 10 del artículo 30 de la Convención de Derechos del Niño, todo niño o niña tiene “el derecho a que se considere y tenga en cuenta de manera primordial su interés superior en todas las medidas y decisiones que le afecten, tanto en la esfera pública como en la privada”. El interés superior del niño es un concepto flexible y adaptable, de manera que el análisis y evaluación por parte de la autoridad educativa debe realizarse caso a caso, teniendo en cuenta las necesidades, recursos (personales, familiares y comunitarios) y contexto en que se desenvuelve el niño, niña o adolescente (edad, grado de madurez, experiencia, etc.).
- 3. No discriminación arbitraria:** Encuentra su fundamento en la garantía constitucional de igualdad ante la ley (artículo 19 No2), conforme al cual no hay en Chile persona ni grupo privilegiado, por lo que ni la ley ni autoridad puede establecer diferencias arbitrarias. Lo anterior, además, se aviene a lo dispuesto por la Ley No20.609, que establece medidas contra la discriminación; artículo 11o de la Ley General de Educación y a los principios que recoge La Ley No21.120, relativos al derecho a la identidad de género (artículo 5o, letra e y artículo 25o).



4. **Integración e inclusión:** En conformidad a lo prescrito en el artículo 30 de la Ley General De Educación, el sistema chileno debe propender a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes, propiciando que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre integrantes de diversas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.
5. **Principios relativos al derecho a la identidad de género:** La Ley No21.120, reconoce otros fundamentos asociados, particularmente, al derecho a la identidad de género:
  - a. **Principio de la no patologización:** El reconocimiento y la protección de la identidad de género considera como un aspecto primordial el derecho de toda persona trans a no ser tratada como enferma (artículo 5o, letra a).
  - b. **Principio de la confidencialidad:** Toda persona tiene derecho a que se resguarde el carácter reservado de los antecedentes considerados como datos sensibles, en los términos señalados por la letra g) del artículo 20 de la ley No19.628, sobre protección de la vida privada (artículo 5o, letra c).
  - c. **Principio de la dignidad en el trato:** los órganos del Estado deberán respetar la dignidad intrínseca de las personas, emanada de la naturaleza humana, como un eje esencial de los derechos fundamentales reconocidos por la Constitución y Tratados Internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes (artículo 5o, letra d).
  - d. **Principio de la autonomía progresiva:** todo niño, niña o adolescente podrá ejercer sus derechos por sí mismo, en consonancia con la evolución de sus facultades, edad y madurez. \*El padre, madre, representante legal o quien tenga legalmente su cuidado, deberá prestarse orientación y dirección en el ejercicio de sus derechos.



- **GARANTÍAS ASOCIADAS AL DERECHO A LA IDENTIDAD DE GÉNERO EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

- a) El derecho al reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género: En conformidad a lo dispuesto en el artículo 4o de la Ley No21.120, toda persona tiene derecho al reconocimiento y protección de su identidad de género, así como a expresar su orientación sexual (letra a); y a ser reconocida e identificada conforme a su identidad y expresión de género en los instrumentos públicos o privados que acrediten su identidad que lo identifiquen (letra b), imágenes, fotografías, soportes digitales o cualquier otro instrumento en que figure su identidad.
- b) Derecho al libre desarrollo de la persona: El derecho de toda persona a desarrollarse plenamente, conforme a su identidad y expresión de género, permitiendo su mayor realización y espiritual y material posible.
- c) Derecho a acceder o ingresar a los establecimientos educacionales, a través de mecanismos de admisión transparentes y acorde a la normativa vigente.
- d) Derecho a permanecer en el sistema educacional formal, a ser evaluados y promovidos mediante procedimientos objetivos y transparentes, de igual manera que sus pares.
- e) Derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral, atendiendo, especialmente, las circunstancias y características del proceso que les corresponde vivir.
- f) Derecho a participar, expresar su opinión libremente y a ser escuchados en todos los asuntos que les afectan, en especial cuando tienen relación con decisiones sobre aspectos derivados de su identidad de género.
- g) Derecho a recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva en el caso de tener necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones que sus pares.
- h) Derecho a no ser discriminados arbitrariamente por el Estado ni por las comunidades educativas en ningún ámbito de su trayectoria.
- i) Derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser sujeto de tratos vejatorios o degradantes por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.



- j) Derecho a estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, en especial en el de las relaciones interpersonales y de buena convivencia.

- **OBLIGACIONES DE LOS SOSTENEDORES Y DIRECTIVOS**

Los establecimientos educacionales deben propender a generar climas de buena convivencia escolar, asegurando la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa y propiciando ambientes que permitan prevenir todo tipo de acoso escolar. Para tales efectos, deberán adoptarse las medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de los estudiantes contra toda forma de acoso, discriminación, abuso físico o mental, trato negligente, vulneración de su intimidad y privacidad, malos tratos o cualquier otro perjuicio de que pudiere ser objeto, velando siempre por el resguardo de su integridad psicológica y física y dirigiendo todas las acciones necesarias para erradicar estas conductas en el ámbito educativo.

- **MEDIDAS BÁSICAS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES**

Entre las medidas que podrán considerarse, se incluyen:

- a) **Apoyo al estudiante y su familia:** La directiva del establecimiento velará porque exista un diálogo permanente y fluido entre el profesor jefe, el estudiante y su familia, con el propósito de coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa.
- b) **Coordinación con entidades de apoyo:** Cuando el estudiante se encuentre participando en programas de acompañamiento (artículo 230 de la Ley No21.120) o recibiendo apoyos adicionales, la directiva procurará la coordinación adecuada de la dupla psicosocial del establecimiento con las entidades prestadoras de estos programas respecto de la ejecución de las acciones que ayuden al estudiante a desenvolverse en su contexto escolar y social, así como proveer las



facilidades para aquellos organismos desarrollen su labor de manera óptima.

- c) **Orientación a la comunidad educativa:** El equipo directivo, en coordinación con el encargado de convivencia y equipo de convivencia del establecimiento, organizarán espacios de reflexión, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa; especialmente, para quienes sostengan un trato directo con el estudiante, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de sus derechos.
- d) **Uso del nombre social en todos los espacios educativos:** Los estudiantes trans mantendrán su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento, en los términos de la Ley No21.120. De todas formas, la directiva del establecimiento coordinará medidas tendientes a que todos los adultos responsables de impartir clases en el curso al que pertenece el estudiante utilicen el nombre social correspondiente. En los casos que corresponda, se impartirá la instrucción a los demás funcionarios del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho a la privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del niño, niña o estudiante. En este contexto, y en la medida de consentirlo previamente el niño, niña o estudiante, podrán efectuarse dinámicas con objetivos inclusivos que permitan trabajar el enfoque socio afectivo y empatía; planes de sensibilización dirigidos a la comunidad educativa, entre otros.
- e) **Uso del nombre legal en documentos oficiales:** El nombre legal del niño, niña o adolescente seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento, tales como libro de clases, certificado anual de notas, licencia de educación media, entre otros, en tanto no se realice la rectificación de la partida de nacimiento, en los términos establecidos en la Ley No21.120. Sin perjuicio de lo anterior, podrá agregarse en el libro de clases el nombre social del niño, niña o adolescente para facilitar su integración y uso cotidiano. Asimismo, se podrá utilizar el nombre social en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes de



personalidad, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, entre otros.

- f) **Presentación personal:** En acuerdo entre dirección, apoderados y estudiante trans, podrá utilizar la vestimenta, el uniforme deportivo y/o accesorios que considere más adecuado a su identidad de género, independiente de la situación legal en que se encuentre.
- g) **Utilización de servicios higiénicos:** El establecimiento entregará las facilidades necesarias a los estudiantes trans para el uso de baños y duchas, de acuerdo con las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género. Entre dichas adecuaciones se podrán considerar baños inclusivos u otras alternativas consensuadas por las partes involucradas.



## **16.1 PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GENERO DE LOS ESTUDIANTES TRANS**

### **1. Solicitud:**

Para obtener el reconocimiento en la identidad de género de un estudiante, el padre, madre, tutor o tutora legal y/o apoderado de las niñas, niños y adolescentes trans, así como estos últimos de manera autónoma en caso de ser mayores de 14 años, podrán solicitar al establecimiento educacional una entrevista con el director, quien tendrá que dar las facilidades para concretar dicho encuentro en un plazo no superior a 5 días hábiles. Lo anterior, con el fin de requerir el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita el o la estudiante.

### **2. Entrevista:**

El director del establecimiento citará, en un plazo no superior a 5 días hábiles desde la solicitud, al estudiante mayor de 14 años o al estudiante menor de 14 años junto a su padre, madre, tutor legal y/o apoderado, procurando que toda actuación sea sustanciada en un ambiente adecuado que asegure la integridad física y psíquica del estudiante, en condiciones que garanticen su participación voluntaria, privacidad y seguridad.

Durante la entrevista, se solicitará a los requirentes:

- a. Exponer con claridad los antecedentes en los que se funda su petición
- b. Las razones conforme a las que, a su juicio, la pretensión hecha valer es beneficiosa para el estudiante.
- c. Acompañar a la solicitud los antecedentes que estimen pertinentes y, si los hubiera, aquellos que den cuenta del contexto psicosocial y familiar del estudiante; participación en programas de acompañamiento profesional; informes de especialistas por derivaciones internas o externas (si existieren) u otros. El contenido del encuentro deberá ser registrado por medio de un acta simple firmada por los participantes y con copia a todos ellos, incluyéndose los siguientes aspectos: Etapa en que se encuentra



el estudiante, características y, acuerdos alcanzados, medidas a adoptar (las medidas considerarán las necesarias para la adecuada inclusión del estudiante del establecimiento, cuyo análisis y evaluación debe realizarse caso a caso, teniendo en cuenta la opinión de la familia, necesidades, recursos personales, familiares y comunitarios y contexto en que se desenvuelve el estudiante). Para tales efectos, se considerarán, especialmente, los antecedentes que se acompañen a la solicitud, pues permitirá al establecimiento conocer en detalle sus necesidades y prestar apoyos adecuados.

### **3. Coordinación de los plazos para implementación y seguimiento:**

De acuerdo con las características del caso, se pactarán para la implementación y seguimiento de las medidas de apoyo y acuerdos alcanzados, procurando no exceder los 15 días hábiles desde la entrevista con el director del establecimiento para su ejecución.

### **4. Seguimiento del caso:**

Se velará porque exista un diálogo fluido con la familia, realizando un seguimiento permanente para coordinar y facilitar acciones de acompañamiento e implementación conjunta, adoptando ajustes y adecuaciones razonables, y respetando, en todo momento, la voluntariedad de los requirentes.



## 17. PROCEDIMIENTO DE APOYO A ESTUDIANTES MIGRANTES

Un aumento sostenido en la matrícula de estudiantes extranjeros en el sistema educativo nacional, en los últimos años, generó la necesidad de diseñar e implementar diversas estrategias para dar respuesta a las necesidades particulares de este grupo estudiantes de especial protección, que permitan garantizar su derecho a educación e inclusión en igualdad de condiciones, en respeto a los principios de igualdad y no discriminación enmarcados en los compromisos internacionales firmados y ratificados por el Estado de Chile.

### RESGUARDO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN Niños, niñas y jóvenes migrantes ACCESO Y MATRÍCULA.

A partir de enero de 2017 los niños, niñas y jóvenes migrantes, que no cuenten con Cédula de identidad chilena, podrán ser matriculados utilizando el Identificador Provisorio Escolar (IPE).

La matrícula será provisoria mientras se desarrolle el Proceso de Validación o el reconocimiento del Estudiante que certifique el último curso aprobado.

### APOYO A LA TRAYECTORIA EDUCATIVA

El establecimiento educacional definirá las medidas y adecuaciones pedagógicas que sean necesarias para apoyar la inclusión de los estudiantes migrantes en relación a:

- 1) Todos los estudiantes migrantes tienen los mismos derechos que los nacionales respectos a la alimentación, textos, pase y seguro escolar. Tratarlos con la más absoluta normalidad e igualdad haciéndoles partícipes de la responsabilidad existente en el curso.
- 2) Propiciar situaciones que favorezcan su autoconfianza y seguridad (hacerles participar en aquellas actividades o situaciones en las que sabemos que se pueden desenvolver mejor).
- 3) Favorecer un ritmo de trabajo adecuado a sus posibilidades procurando que hagan el mayor número de actividades semejantes a las del resto del grupo.
- 4) Favorecer la comunicación entre todos los alumnos/as propiciando aquellas actividades que fomenten el trabajo cooperativo y en las que se precisen intercambios verbales con sus compañeros.



- 5) Preparar actividades que atiendan la diversidad de todo el alumnado.
- 6) Prever actividades lo suficientemente flexibles y variadas para que puedan desarrollar sus diversas capacidades y diferentes niveles de competencia curricular.
- 7) Procurar que la ambientación de la clase sea acogedor y motivadora para el nuevo alumno/a.
- 8) Es importante que expliquemos al alumno/a las situaciones que puedan resultarles novedosas o no habituales en su cultura de procedencia: fiestas de la escuela o de la localidad, salidas, controles médicos, vacunaciones, etc.
- 9) Los padres o tutores tienen igual derecho a participar en Centro de Padres, Centro de Alumnos, Consejo Escolar u otras organizaciones existentes en el establecimiento.



## 18. PROCEDIMIENTO SOBRE EL USO DE PATIOS Y RECREOS

- Cada profesor y/o asistente de aula supervisará la salida de los y las estudiantes de la sala de clases controlando que esta quede desocupada y con ventilación adecuada.
- En ningún caso los y las estudiantes pueden permanecer en las salas de clases durante el periodo de recreo, sin supervisión de un adulto.
- En caso de imposibilidad física de un o una estudiante, este podrá quedar en el hall, biblioteca o comedor etc. bajo la supervisión de un adulto.
- Para mayor cuidado y resguardo de los estudiantes en recreo, se organizará el uso de patios de la siguiente manera:

CURSOS	PATIOS
1º y 2º	Patio de la Virgen
3º, 4º y 5º	Patio de los naranjos
6º a 8º	Gimnasio
1º y 3º E.M	Gimnasio y patio congregacional 2º piso y pasillo del mismo.

### Recreos Cortos.

- En los recreos cortos los y las estudiantes podrán utilizar la biblioteca CRA como espacio de dispersión.
- Serán las asistentes de aula y asistentes de inspectoría las responsables de supervisar a los estudiantes en el patio; el espacio de monitoreo será designado previamente por su coordinadora.
- Una vez que los estudiantes ingresan a sala posterior al recreo de las 10:00, las asistentes de aula como las de inspectoría dispondrán de 20 minutos para desayunar o descansar.
- En el caso de las asistentes de inspectoría deben coordinar el horario, de tal forma de poder estar siempre alguna integrante disponible para atender situaciones emergentes.



### **Recreo largo (almuerzo).**

- Serán las asistentes de aula quienes realizaran turnos previamente designados a través de un sistema de turnos supervisado por su coordinadora, también las asistentes de inspectoría serán responsables de vigilar y resolver situaciones de indisciplina que se presenten en el patio en los casos más complejos serán informados a la brevedad a la inspectora General.
- Apoyarán en la supervisión de patios las TENS en enfermería, esto sólo cuando no estén cumpliendo su rol, en el caso de ocurrir un accidente será ella la responsable de evaluar la situación de prestar los primeros auxilios completar formulario de accidente y/ o trasladar al o el estudiante a urgencia del Hospital Regional si el caso lo requiere.
- Cabe destacar que durante el período de recreo no está permitido subirse a muros, rejas, escaleras, barandas, o sitios que conlleven peligro, también se prohíbe comunicación o intercambio de objetos con personas ajenas al establecimiento.



## PROTOCOLO SOBRE EL USO DEL CELULAR.

### Introducción.

El compromiso de nuestro establecimiento educacional, es ofrecer el mejor ambiente de aprendizaje a las y los estudiantes, promoviendo la concentración, la sana convivencia y el respeto mutuo. Con este propósito, y tras evaluar las dinámicas observadas durante la jornada escolar, se refuerza la política institucional respecto al uso de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos personales.

- A partir del inicio del año escolar 2026, se establece la prohibición total del uso de teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos personales durante todo el horario escolar.
- Esta medida aplica a las horas de clase, recreos, actos cívicos y cualquier otra actividad realizada dentro de las instalaciones del establecimiento.

#### Norma General

- El uso de teléfonos celulares y dispositivos electrónicos está prohibido durante toda la jornada escolar.
- En caso de traer el dispositivo debe permanecer apagado y guardado en la mochila desde el ingreso al establecimiento hasta la salida.
- Queda estrictamente prohibido cargar cualquier dispositivo electrónico en las dependencias del establecimiento.
- Se prohíbe estrictamente tomar fotografías, videos o grabaciones dentro del colegio.

#### Procedimiento ante el incumplimiento de esta norma:

- La o el funcionario que detecte el uso del dispositivo lo retirará de inmediato.
- El aparato será entregado y resguardado en Inspectoría General, quien dejará registro de la recepción del dispositivo.
- El dispositivo será devuelto únicamente los días viernes, entre 13:00 y 13:30 horas, al apoderado(a)



**Responsables:**

- Todos(as) los(as) funcionarios son responsables de supervisar y hacer cumplir este protocolo.

**Estudiantes:**

- Deben cumplir íntegramente la norma institucional.

**Apoderados:**

- Cumplir íntegramente la norma institucional.
- Respetar lo procedimientos establecidos para el retiro del dispositivo.



## **19. PROCEDIMIENTO DE USO Y CUIDADO DEL SERVICIO SANITARIO Y CAMARINES DEL ESTABLECIMIENTO**

La fundación Educacional Amor de Dios cuenta con la infraestructura adecuada para cubrir las necesidades propias de la comunidad escolar.

En este procedimiento se abordará el correcto uso de los servicios higiénicos y camarines los cuales están diferenciados por sexo, y están dispuestos para el uso de los estudiantes de primer año a octavo año básico, contando además con un baño universal ubicado en el primer piso del establecimiento.

- Será de plena responsabilidad de los estudiantes el cuidado y orden dentro de estos espacios. Cualquier falta cometida dentro de las duchas, camarines y o servicios higiénicos será causal de aplicación del Reglamento de convivencia escolar. En el contexto de uso de los camarines y de servicios higiénicos, quedan especialmente prohibidas las siguientes acciones y conductas:
- Todo tipo de conducta que afecte la integridad tanto física como psicológica y la dignidad de cualquier miembro de la comunidad educativa.
- Todo tipo de conductas de carácter sexual dentro de camarines y baños.
- Lanzar al WC objetos que perjudiquen el normal funcionamiento de estos.
- Destruir cualquier artefacto de baño, tales como: grifería, lavamanos, inodoros, urinarios espejo, etc.
- Cabe destacar que el uso de camarines (duchas) será de uso único y exclusivo para estudiantes de 4º a 1º año básico posterior a la realización de clase de educación física y salud.
- En caso de destrucción el o los alumnos responsables deberán hacerse cargo del hecho, reparando o cambiando el objeto destruido.



## 20. PROCEDIMIENTOS ACERCA DE INASISTENCIAS Y ATRASOS DE LOS ESTUDIANTES Y/O PADRES, MADRES Y APODERADOS

### ESTUDIANTES

#### **Inasistencias:**

Es responsabilidad de los padres, madres y/o apoderados enviar a los y las estudiantes a la escuela de no asistir a clases o actividades pedagógicas esta debe ser justificar personalmente por el apoderado el día que él o la alumna se reintegre, sin embargo, es responsabilidad del apoderado informar oportunamente al establecimiento por vía telefónica o presencial los motivos de la inasistencia.

#### **Inasistencia debido a enfermedad:**

El apoderado deberá presentar certificado médico, el día que se acerque a justificar.

#### **Inasistencia debido a fallecimiento de familiar:**

Es responsabilidad del apoderado o apoderada dar aviso a la brevedad de dicha situación y que quede constancia en libro de registro.

**Inasistencia debido a Hospitalización:** En caso de hospitalización de un estudiante será responsabilidad del apoderado notificar a la brevedad al establecimiento, además debe presentar la documentación emitida por la institución de salud acreditando el estado de salud del estudiante.

- En caso que él o la estudiante no asista a clases durante un período de tres días consecutivos, y los padres y/o apoderado no se hayan acercado al establecimiento para justificar la inasistencia, será responsabilidad del profesor jefe comunicarse con los padres para investigar la causa de la ausencia del estudiante, de no ser posible la comunicación con el apoderado deberá solicitar a Trabajadora Social de establecimiento realice visita domiciliaria a fin de conocer los motivos de inasistencia.
- En caso de reiteradas inasistencias y que se sospeche de negligencia, el establecimiento educacional como institución garante de derechos tiene la obligación de informar a los organismos correspondiente.



### **Respecto a las evaluaciones:**

Si la inasistencia coincide con una evaluación el apoderado deberá justificar con certificado médico, de esta forma el o la estudiante tendrá la oportunidad de ser evaluado posteriormente, luego de la coordinación con el profesor de asignatura de la evaluación que no rindió, será este quien asigne fecha y hora para su aplicación.

### **Atrasos:**

Los y las estudiantes de nuestro establecimiento son formadas en base a la responsabilidad, valor enmarcado en nuestro Proyecto Educativo Institucional, por ello es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa trabajen en conseguir este objetivo.

- Es responsabilidad de cada apoderado velar y resguardar la puntualidad del o la estudiante en cada actividad escolar, por lo cual se recomienda llegar 10 minutos antes del inicio de clases.
- Si el estudiante llega atrasado al establecimiento se Justificará en la agenda escolar sólo 3 veces durante el mes, al cuarto atraso el apoderado será citado por asistente de inspectoría con el objetivo de poner en conocimiento de la situación y debiendo justificar los atrasos, al quinto atraso el apoderado será citado por Inspector General.
- En situaciones que un estudiante reiteradamente se presente al establecimiento posterior a la hora de ingreso y se sospeche de negligencia parental, la escuela tiene la obligación de informar a los organismos correspondientes.

### **PADRES, MADRES Y/O APODERADOS:**

#### **Inasistencias a reuniones y entrevistas:**

Los padres y/o apoderados, tienen la obligación y el deber de participar en el proceso escolar de los y las estudiantes, por lo cual deben asistir a reuniones mensuales y a entrevistas cuando sean citado por profesores profesionales y/o equipos del establecimiento.

- En caso de inasistencia a reuniones de apoderados, esta debe justificar su falta, pudiendo hacerlo antes de la fecha de reunión o al día siguiente.



- Será responsabilidad del apoderado solicitar vía agenda, entrevista con el profesor jefe con la finalidad de tomar conocimiento de los temas tratados en reunión y/o de la situación particular de su pupilo o pupila.
- Respecto a las entrevistas que el apoderado requiera con cualquier profesional de establecimiento debe ser solicitada vía agenda del o la estudiante, dirigida al o el profesor jefe y a través del mismo medio se dará respuesta fijando fecha y hora de la atención.
- En caso no asistir a esta entrevista y no justificar su inasistencia es deber del o la profesional dejar registro en la hoja de vida del o la estudiante en libro digital u hoja formato de entrevista. Será responsabilidad del apoderado solicitar una nueva entrevista.
- En cuanto a las entrevistas personales solicitadas por el profesor al apoderado, deben ser enviadas formalmente vía agenda escolar, si la o el apoderado no asiste a esta citación, el profesor debe agendar una segunda citación, dejando registro de la inasistencia en el libro digital.

### **Atrasos a entrevistas previamente agendadas**

Al igual que los estudiantes, los apoderados deben resguardar la puntualidad en cada actividad a las cuales se les convoca, teniendo mayor resguardo en aquellas instancias formales como las entrevistas. Es por esto que, ante atrasos a entrevistas solicitadas por el profesor, tiene la facultad de suspender la entrevista cuando su horario esté próximo a la iniciación de sus actividades en sala, siendo responsabilidad del profesor generar otra instancia de entrevista, notificando a su apoderado.

Respecto a los atrasos a entrevistas personales solicitadas por el apoderado, el profesor tiene la facultad de suspender la entrevista cuando su horario esté próximo a la iniciación de sus actividades en sala, siendo responsabilidad del apoderado solicitar otra entrevista a través de la agenda escolar. Esto también regirá para las entrevistas solicitadas por profesionales al apoderado o viceversa.



## **21. PROCEDIMIENTO SOBRE EL RETIRO DE UN ESTUDIANTE DEL ESTABLECIMIENTO**

- Solo el apoderado podrá hacer retiro del estudiante durante la jornada de clases.
- En caso que el apoderado no pueda acudir, el estudiante podrá ser retirado por el adulto responsable que dejó autorizado en la ficha de matrícula.
- Durante el período de clases los y las estudiantes no podrán retirarse solos del establecimiento.
- Al retirar una o un estudiante, se dejará registro en el libro destinado para este fin, el cual se encuentra en recepción.
- Una vez finalizada la jornada escolar es el apoderado quien debe retirar el o la estudiante del establecimiento, si el apoderado no puede acudir podrá hacerlo la persona autorizada que está previamente individualizada en la ficha de matrícula o el transporte escolar que el apoderado a contratado.

### **Temporal o motivos personales.**

- En estos casos, el apoderado o adulto responsable encargado de retirar a un o una estudiante dentro de la jornada habitual de clases, debe dejar registro respectivo en recepción.
- Casos excepcionales se encuentran regulados en protocolo de accidentes, de forma que el retiro de los o las estudiantes durante la jornada habitual de clases se prioriza en esa instancia su integridad física y bienestar emocional.
- En cuanto al traslado o retiro administrativo de un o una estudiante del establecimiento, sólo quien figure como apoderado es quien debe tramitar el retiro del a documentación correspondiente.



## 22. PROCEDIMIENTO RESPECTO A LA RELACION DE PADRES Y/O APODERADOS CON EL ESTABLECIMIENTO

El adulto que figura como apoderado, adquiere el compromiso y responsabilidad con el establecimiento, en lo que se refiere en el cumplimiento de deberes y derechos de su pupilo, así como también es deber del apoderado asistir a las reuniones y entrevistas citadas por los diferentes profesionales.

Para funcionar óptimamente, la escuela dispone de ciertas orientaciones:

- No se permitirá el ingreso al establecimiento de padres ni apoderados dentro del horario habitual de clases, si el apoderado requiere entregar información a su pupilo(a) deberá limitarse a realizarlo a través de recepción.
- En horario de entrada y salida de clases, los padres y apoderados sólo podrán dejar y esperar a sus pupilos(as) en la recepción del establecimiento, excepto sea por “situación especial”, previamente autorizado por Dirección.
- **Nota:** Primeros y Segundos básicos Padres, Madres, Apoderados y /o Transportistas retiran a los estudiantes en cada una de las salas.

### Caso especial:

- Urgencia, enfermedad o accidente del estudiante que imposibilite movimiento y se requiera la presencia del adulto responsable para retirarlo de la escuela.
- En cuanto a la entrega de certificados e información del rendimiento académico y conductual de los o las estudiantes, los padres y apoderados deberán solicitarlo al profesor jefe, exceptuándose la siguiente situación:

### Orden de alejamiento dictada por tribunales.

En caso de padres separados o divorciados:

- El padre o madre separado o divorciado que no figure como cuidador del o la estudiante y desee recibir información de su hijo o hija, podrá solicitar entrevista con profesionales de la escuela, siendo responsabilidad de los



padres y apoderados solicitar la entrevista y no del establecimiento educacional.

- Por lo tanto, el establecimiento no considerara la petición del apoderado que solicite la prohibición de ingreso y/o acceso a información de padre o madre según corresponda, a menos que exista una orden legal.
- De acuerdo a lo enunciado anteriormente respecto a los derechos y deberes de los padres y apoderados, el establecimiento no se opone a la asistencia a reuniones, ni su participación a actividades escolares del estudiante. Por lo tanto, la prohibición de ingresar al establecimiento en horario de clases y la limitación a la recepción de la escuela de los padres y apoderados en horarios de entrada y salida, corresponden absolutamente al conducto regular de nuestra institución educativa; sin corresponder en ningún caso, a una situación de discriminación o menoscabo.
- En cuanto a organismos jurídicos, el establecimiento está facultado para la entrega de documentación a las entidades legales pertinentes, previa formalidad por escrito y/o comunicación interna entre los profesionales competentes. Será la dupla psicosocial del establecimiento quienes se encargarán de realizar la gestión correspondiente, manteniendo la confidencialidad de cada caso. Por lo tanto, no se acepta a los apoderados solicitud de informes legales, pues deben ser los organismos jurídicos que deben dirigirse a asistente social, psicóloga y/o Directora del establecimiento, y, además, no se entregará a ningún apoderado documentación que tenga que ver con estos procesos.



## 23. PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE APODERADO

El Establecimiento, se reserva el derecho de solicitar el cambio de apoderado en caso de incumplimiento reiterado de cualquiera de los deberes contenidos en acápite de los “deberes del apoderado”, habiendo realizado con anterioridad acciones sin resultados positivos, siendo necesario llevar a cabo el cambio de apoderado.

- La Inspectora General citará a entrevista al apoderado, donde informará de aquellas infracciones a sus deberes contemplados en el reglamento de convivencia respecto a su rol como apoderado y dará a conocer la facultad que tiene el establecimiento para solicitar el cambio. Una vez informadas las infracciones, y siendo reiteradas las conductas, la Inspectora General ejecutará el cambio de apoderado.
- Inspectora solicitará al apoderado que concurra con el adulto responsable que asumirá ese rol. En caso que se observen negligencias de parte del apoderado y que afecten al o la estudiante se informara a las instituciones correspondientes.
- Se exigirá cambio de apoderado inmediato cuando este realice agresiones físicas o psicológicas en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa con o sin resultados de lesiones. Será la Encargada de convivencia en conjunto con la Directora o una integrante del Equipo Directivo, quien citará al apoderado(a) agresor(a) para informarle que queda prohibido su ingreso al establecimiento para cualquier actividad, sean estas de carácter informativas, formativas o recreativas.
- En caso de lesiones físicas el afectado debe concurrir a constatar lesiones a un Centro de salud. Así como también el funcionario está en su derecho de interponer denuncia en las instituciones correspondientes.
- **Cuando un apoderado(a) de estudiante realice una denuncia contra el establecimiento o algún funcionario, siendo el resultado favorable para institución educativa, quedara imposibilitado de asumir cargos en las directivas del establecimiento.**



## 24. PROCEDIMIENTOS SOBRE, SUGERENCIA, FELICITACIONES Y/O RECLAMOS

A continuación, se detallan instrucciones que se deben tener presente antes de plantear sugerencias, felicitaciones y / o reclamos.

- Los apoderados pueden expresar por escrito o en forma oral, cualquier observación o reclamo debidamente fundamentado, o situaciones que estime injustas o arbitrarias, en un plazo no mayor de tres días hábiles ocurrido la situación.
- Para expresar de manera escrita se dispone de un libro de sugerencias, felicitaciones y/o reclamos al que todo parent, madre y/o apoderado podrá acceder al solicitarlo en recepción del establecimiento. Este será revisado semanalmente por la encargada de convivencia escolar con el propósito de entregar respuesta y solución (en caso que lo amerite) en un plazo de 1 semana, para lo cual se citará al apoderado.
- No obstante, los padres y/o apoderados podrán acercarse al profesor jefe expresando de forma oral sus inquietudes. Si se tratase de situaciones académicas de su pupilo(a), y, no quedase satisfecho con la respuesta del docente podrá solicitar una entrevista con la Jefe de Unidad Técnica Pedagógica.
- Si la inquietud es referente asuntos disciplinarios y no quedara conforme con la explicación o respuesta del docente, existe la instancia de solicitar entrevista con Encargada de Convivencia.
- Agotadas las alternativas anteriormente mencionadas el apoderado mediante la encargada de convivencia escolar, hará llegar una carta solicitud para poder acceder a una entrevista con la directora del establecimiento.
- Dicho lo anterior, no se aceptarán expresiones de menoscabo a algún integrante de la comunidad educativa POR ESCRITO, VERBAL O A TRAVÉS de redes sociales.

En caso de presentarse esta situación, será la Directora quien se entrevistará con el apoderado, con el propósito de recordar este conducto



regular y esclarecer los derechos y deberes de padres y apoderados suscritos a nuestro Manual de Convivencia Escolar.



## 25. PROCEDIMIENTO SANITARIO

En relación a auxiliares de aseo:

1. Los funcionarios de aseo están encargados de limpiar y desinfectar con los implementos necesarios los lugares habilitados y zonas de trabajo utilizadas, siguiendo el protocolo de limpieza (hall de entrada, teléfono, mesón de atención, computadores sala de profesores, comedor de profesores, sala de profesores, comedor de auxiliares de aseo, baños habilitados, salas de clases y oficinas habilitadas para el trabajo administrativo).

En relación a la limpieza y desinfección:

1. Deberán cerciorarse de mantener los productos de limpieza, en las cantidades suficientes para su uso; dispensadores con alcohol gel, dispensadores con jabón líquido, dispensadores con papel para el secado de mano, dispensador con papel higiénico.
2. Cada lugar a limpiar y/o desinfectar, debe permanecer con ventanas y puertas abiertas para su ventilación.
3. Enjuagar con agua las superficies, para así eliminar por arrastre la suciedad.
4. Aplicar producto desinfectante.

A tener en consideración:

- Utilizar un desinfectante que cuente con registro del Instituto de Salud Pública (ISP) quien asegura la eficacia de su producto. En el siguiente link puede verificar si el desinfectante cuenta con el respectivo registro del ISP, <http://registrosanitario.ispch.gob.cl/>.
- Realizar la desinfección según las instrucciones de la etiqueta, utilizando rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros artículos. Privilegiando el uso de utensilios desechables.
- Leer las instrucciones del modo de uso y precauciones a tomar establecidas en la etiqueta del producto, antes de comenzar con la desinfección. Verificando la dilución que debe realizar.
- Guardar el desinfectante en lugar seguro, manteniendo las tapas de estos productos sellados firmemente y almacenados fuera del alcance de los niños.



- Considerando que el desinfectante más común y económico que se encuentra en el comercio es el hipoclorito de sodio, comúnmente llamado “cloro”, se recomienda su uso en una concentración al 0.1% (dilución 1:50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%). Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20 cc de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.
- Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo es: manillas, pasamanos, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.
- El hipoclorito de sodio puede dañar los metales, por tanto, para artículos electrónicos, se recomienda el uso de otro tipo de desinfectantes o, alternativamente para estos artefactos, también puede utilizarse una solución de alcohol etílico (etanol) al 70%.



## 26. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION ANTE SOSPECHA O CONFIRMACION DE CASOS COVID

En relación a casos sospechosos

- Presenta infección respiratoria aguda grave.
  - Presenta 2 o más de los siguientes síntomas: fiebre ( $37,8^{\circ}\text{ C}$  o más), Tos, Disnea (dificultad respiratoria), Dolor Torácico, Odinofagia (dolor de garganta), Mialgias (dolores musculares), Calosfríos, Cefalea (dolor de cabeza), Diarrea, Anosmia (pérdida brusca del olfato), Ageusia (pérdida brusca del gusto).
1. Si algún funcionario, estudiante o apoderado es sospechoso de tener contagio y percibe la sintomatología fuera del establecimiento:
    - a) Informar de forma inmediata a la dirección del establecimiento.
    - b) Si asiste al establecimiento a cumplir con sus funciones o cualquier otra actividad a la que haya sido convocado, se sugiere el uso de mascarilla.
  2. Si el funcionario, estudiante o apoderado es sospechoso de contagio y percibe la sintomatología dentro del establecimiento:
    - a) Se sugiere el uso de mascarilla, mantener los espacios ventilados y en caso de las y los estudiantes dar aviso a su apoderado para que controle los síntomas y de ser necesario acudir a un CESFAM.



## 27. PROCEDIMIENTO EN CASO DE ROBO O ASALTO

**En caso de sufrir un asalto o robo, deben tomarse las siguientes medidas de manera inmediata:**

- Procure actuar con tranquilidad y prudencia ante situaciones de riesgo o de intimidación. Recuerda que lo primero que hay que poner a salvo es tu seguridad, salud e integridad física. No intente actos heroicos, tu seguridad es lo primer y lo más importante. Respire profundamente. No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas. Trate de memorizar lo que escucha.
- En caso de asalto, lo recomendable es no resistirse con el fin de evitar un trato violento de los asaltantes, ya que muchas veces se drogan para lograr su objetivo. Entregue sus pertenencias de valor sin vacilar para así evitar que usted u otras personas sufren daños. Nunca vea a los asaltantes a los ojos.
- Si los delincuentes escapan en un vehículo intente memorizar y anote (de ser posible) el número de patente, el modelo, el color y marca del mismo.
- Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar. No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes. En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza. Si el atacante tiene una pistola y no lo tiene sometido no intente la posibilidad de correr. Las probabilidades de dar en un blanco son en extremo riesgosas. Utilice su intuición y sus instintos de supervivencia para tomar esta decisión. Por ningún motivo persiga a los asaltantes.
- Reportar el incidente a dirección inmediatamente, para contactar rápidamente a Carabineros de Chile. Es importante hacer el reporte de manera inmediata, ya que, en cuestión de minutos, puede encontrarse a los responsables. Asimismo, tratar de no perder la calma y realizar el proceso indicado.
- Avisar inmediatamente a carabineros del plan cuadrante de acuerdo a la ubicación del establecimiento. Dar la dirección exacta del lugar donde ocurrió esta situación y proporcione un teléfono para su localización (Teléfonos de Emergencia). Solicite



- No toque nada que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores. Mantenga libre la línea telefónica hasta que llegue carabineros. Fíjese en las características físicas de los ladrones y en los detalles que puedan ayudar a la policía a identificarlos posteriormente: vestimenta, dirección de la huida, patente de vehículos, etc.
- Una vez que carabineros ya se encuentra en el lugar, proporcione todo lo que requiera carabineros para levantar el acta de denuncia. Ellos pedirán toda la información sobre cómo y en qué circunstancias ocurrió el incidente.
- Si fuiste asaltado y estás en condiciones de hacer todo lo anterior, hazlo de inmediato, si no, pide ayuda con algún profesor o administrativo que te pueda ayudar en esta situación.

### **Medidas de seguridad personales**

- Determine objetivamente su grado de riesgo y vulnerabilidad y tome las medidas de seguridad necesarias. No sea ostentoso, ni haga públicos sus éxitos financieros. Sea discreto en lo que habla si trata temas personales, hágalo con las personas de su absoluta confianza.
- Procure traer consigo algo de dinero y no grandes cantidades, sólo lo necesario. No traer objetos de valor al lugar de trabajo, ya que el único responsable en caso de pérdida o robo será usted no el establecimiento.
- Evite que las identificaciones que utilice contengan la dirección y el teléfono de su casa. Manténgase siempre en contacto con su familia u oficina, señalando el lugar en donde está y a dónde se dirige.
- Nunca proporcione a extraños datos que pudieran ubicarle en sitios de frecuencia.
- Esté siempre atento. Examine su entorno al momento de llegar a su área específica de trabajo, informe inmediatamente a dirección cualquier situación sospechosa.
- Procurar que al terminar la jornada laboral quede todo cerrado en la sala de clases, ya sea ventanas y puertas de estantes en donde se guarde



material. De lo contrario identificar cuyas condiciones irregulares e informarlas para poder adoptar nuevas medidas de control.

- Cerciorarse de que están las medidas mínimas de seguridad para poder guardar algún instrumento de trabajo tecnológico en el área de trabajo. En el caso de que no se encuentran las medidas mínimas de seguridad se recomienda llevarse el equipo tecnológico para su domicilio particular, sin antes registrarse en biblioteca sobre su decisión con los siguientes datos:
  - Nombre del responsable.
  - Firma del responsable.
  - Fecha de la Entrega.
  - N° de Serie del Equipo.
  - N° de Seguridad del Equipo.
- Si no desea llevarse el equipo para su casa y determina que en su área de trabajo no están las condiciones mínimas de seguridad para poder guardar el equipo tecnológico, deberá trasladar el equipo todos los días al finalizar la jornada laboral hacia la oficina de Informática para guardar de forma segura el equipo que usted estime conveniente.
- Si usted decide dejar el equipo tecnológico en su área de trabajo, luego de verificar que las condiciones del área en donde desarrolla su labor son seguras ante un robo, **el único responsable será usted.**

#### **Si eres estudiante sigue estas recomendaciones:**

- Si el alumno termina antes tus clases, no debe salir de la escuela, tendrá esperar a que alguien llegue por él. Si al salir de clases al alumno alguien le dice que va por qué sus papás se lo pidieron, y no conoce a esa persona, deberá avisar de inmediato a Inspectoría y procurará quedarse en el establecimiento.
- Si vas solo, procura ir siempre acompañado con alguno de tus compañeros.
- Cuando contestes el teléfono nunca digas que no estarán tus padres en casa, ni cómo se llaman. Si estás solo en casa, acuérdate de revisar que las puertas y ventanas estén bien cerradas.



- Cuando toquen el timbre o la puerta asómate primero por la ventana o súbete en una silla para que veas por la mirilla. Nunca abras la puerta cuando no conozcas a las personas que estén tocando. Si alguna vez necesitas ayuda llama al 133 de Carabineros.
- Mantente siempre cerca de tus amigos, procura que te acompañen, Regresa a tu casa cuando empiece a obscurecer o cuando quede poca gente. Si te das cuenta de que alguien sólo está dando vueltas y observándose, busca a algún carabinero o a algún adulto y plátícales de la presencia del sospechoso y dirígete a tu casa o con tus papás.
- Si algún adulto o cualquier otra persona que no conoces te invita a su casa, no aceptes y avísalos a tus padres. Si tienes llaves de tu casa, nunca las traigas en la mano a menos que ya vayas a abrir la puerta. Si un desconocido te pregunta dónde vives, no le respondas y aléjate de él inmediatamente e infórmalo.



## 28. PROCEDIMIENTO DE SALIDAS PEDAGOGICAS

### **Salida Pedagógica: (Fuera de la ciudad)**

Se entenderá por salida pedagógica toda aquella que sea respaldada por una planificación y aprobación de la Directora, facilitando el programa de estudio y beneficiando los aprendizajes de las y los estudiantes.

#### **Procedimiento:**

El profesor responsable de la salida debe solicitar autorización a la Directora, entregando la planificación y requerimientos necesarios para el efectivo desarrollo de la actividad. Una vez revisada y aprobada la salida pedagógica la Directora debe enviar el formulario de solicitud para patrocinio de actividades extra muros escolares, giras o viajes de estudio; al Departamento Provincial de Educación correspondiente, con 10 días hábiles de anticipación, adjuntando además la planificación pedagógica de la salida, que da cuenta del cumplimiento de las horas del plan de estudio.

El encargado de la alimentación de la escuela, debe informar a JUNAEB el cambio de actividad, con 10 días hábiles de anticipación.

El profesor o profesora a cargo de la actividad, es responsable de elaborar, enviar y recibir las autorizaciones ya firmadas por los padres y/o apoderados. Posterior a la recepción de las autorizaciones el docente a cargo debe dejar una carpeta en inspectoría General con la nómina y autorizaciones de los estudiantes que asistirán a la actividad. Así como también quedará en poder del docente una copia de la nómina de los estudiantes.

El profesor o profesora a cargo debe hacer un listado con los datos de los adultos que acompañarán la salida pedagógica. Una vez finalizada la actividad el profesor o profesora a cargo hará entrega de una ficha de reporte de la salida realizada a la jefa de la unidad técnica, adjuntando además un compendio de evidencias fotográficas, testimonios escritos entre otros.

El profesor a cargo tiene la responsabilidad de conseguir los datos del transporte que se utilizará para realizar el viaje. (Nombre conductor y empresa, patente del vehículo, etc.) Los estudiantes durante estas actividades deben presentar una conducta adecuada que facilite el correcto desarrollo de la jornada a favor de sus



propios aprendizajes; de no ser así, será el profesor a cargo el responsable de comunicar lo ocurrido a Inspector General de la escuela, será ella la encargada de tomar las medidas disciplinarias correspondientes de acuerdo al Reglamento de Convivencia, si la situación lo amerita inspectora comunicará a la Directora quién tendrá la facultad de solicitar apoyo o acompañamiento del apoderado o adulto responsable del estudiante para una próxima salida. Así como también podrá negar la autorización de salida del o la estudiante si este ha incurrido en faltas menos grave reiterativa o graves.

### **Viaje o Gira de Estudio.**

Se entenderá por viaje o gira de estudio (recreativos), todo aquel que sea respaldado por una organización y aprobación de la Directora, donde las y los estudiantes participarán de actividades organizadas por profesor de asignatura, por su profesor -a jefe o en conjunto con sus padres y/o apoderados, como premio al esfuerzo y dedicación escolar.

### **Procedimiento:**

El profesor-a jefe o de asignatura de acuerdo a quien lidere la actividad, será el responsable de comunicar sobre el viaje o gira a la Directora del establecimiento solicitando la aprobación, una vez revisada y aprobado el viaje o gira deberá enviar el formulario de solicitud para patrocinio de actividades escolares, giras o viajes de estudio al Departamento Provincial de Educación correspondiente, con 10 días hábiles de anticipación.

El profesor -a jefe, o de asignatura a cargo de la actividad será el responsable de elaborar, enviar y recibir las autorizaciones ya firmadas por los padres y/o apoderados. Posterior a la recepción de las autorizaciones el docente a cargo debe dejar una carpeta con la nómina y autorizaciones de las y los estudiantes que asistirán a la actividad en Inspectoría General del establecimiento. Así como también el docente mantendrá una copia de la nómina.

El coordinador de la alimentación de la escuela, debe informar a JUNAEB el cambio de actividad, con 10 días hábiles de anticipación.

El profesor a cargo tiene la responsabilidad de conseguir los datos del transporte de en el cual realizará el viaje. (Nombre conductor y empresa, patente del vehículo, etc.) Los o las estudiantes durante estas actividades deben presentar



una conducta adecuada, que facilite el correcto desarrollo de la jornada respetando la integridad de sus pares; de no ser así, es el profesor a cargo debe comunicar lo ocurrido a Inspectoría General de la escuela, será ella la responsable de tomar las medidas disciplinarias correspondientes de acuerdo al Reglamento de Convivencia, si la situación lo amerita inspectora comunicará a Directora quién tendrá la facultad de solicitar apoyo o acompañamiento del apoderado o adulto responsable del estudiante para una próxima salida *así como* también podrá negar la autorización de salida del o la estudiante si este ha incurrido en faltas menos grave reiterativa o graves.

### **Salida a terreno.**

Se entenderá por salida a terreno cuando una o un profesor-a planifique visitar un espacio público, iglesias, bibliotecas, museo, empresas, centro cultural, correo o una visita a un paisaje natural de nuestra comuna.

### **Procedimiento:**

El o la profesor-a jefe o de asignatura, será responsable de la actividad, siendo el encargado(a) de comunicar y solicitar autorización a la Directora.

El profesor-a deberá presentar planificación de la salida a la jefa de unidad técnica. Una vez autorizada será el profesor-a a cargo el responsable de elaborar, enviar y recibir las autorizaciones ya firmadas por los padres y/o apoderados. Posterior a la recepción de las autorizaciones el docente a cargo debe dejar una carpeta en Inspectoría General, con la nómina y autorizaciones de los estudiantes que asistirán. Así como también el docente mantendrá una copia de la nómina.

Los estudiantes durante estas actividades deben presentar una conducta adecuada que facilite el correcto desarrollo de la jornada de aprendizaje respetando las normas e integridad de sus pares, de lo contrario se informará a Inspectoría General, quien tomará medidas correspondientes de acuerdo al Reglamento de Convivencia.

Los estudiantes que presenten dificultades en su conducta o alguna patología o necesidad que requiera de acompañamiento, se solicitará el apoyo del apoderado y/o adulto responsable.



### **Actividades extra programáticas:**

Se entenderá por actividad extra programática, toda aquella actividad o salida en donde se represente a la escuela, tales como: Encuentros eclesiásticos, caminatas, visitas solidarias, retiros, maratones, campeonatos inter escolares, desfiles, presentaciones y muestras artísticas, etc.

Así como también las actividades complementarias al desarrollo integral del estudiante tales actividades en marco del aniversario y talleres.

### **Procedimiento:**

El profesor-a a cargo será el o la responsable de la actividad y de comunicar a la Directora del establecimiento solicitando la autorización para ello. Una vez autorizada la actividad será el profesor a cargo el responsable de elaborar, enviar y recibir las autorizaciones ya firmadas por los padres y/o apoderados. Posterior a la recepción de las autorizaciones el o la docente a cargo debe dejar una carpeta en Inspectoría General, con la nómina y autorizaciones de los estudiantes que asistirán a la actividad. Así como también el o la docente mantendrá una copia de la nómina.

Los estudiantes durante estas actividades deben presentar una conducta adecuada, que facilite el correcto desarrollo de la jornada de aprendizaje, respetando las normas y medidas correspondientes de acuerdo al Reglamento de Convivencia.



## **29. PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CURSO**

Se entiende por cambio de curso a una petición realizada por el Padre o Apoderado titular de un alumno-a para realizar un cambio a un curso del mismo nivel (A, B ) a un estudiante que se encuentre en calidad de víctima o presunto ofensor, siempre que existan vacantes que posibiliten dicha medida, considerando el interés superior de niños, niñas y adolescentes, la presunción de inocencia, el acceso a la educación y la integridad física y/o psíquica de todos los miembros de la comunidad educativa.

Ante esta solicitud se debe seguir los siguientes pasos:

### **Paso 1: Solicitud de entrevista**

Para dar inicio al procedimiento el apoderado deberá solicitar entrevista con profesor jefe en el más breve plazo posible.

### **Paso 2: Registro escrito**

El profesor jefe debe citar a entrevista al apoderado y dejar un registro escrito y formal sobre lo abordado en ella, los motivos o razones de la solicitud de cambio de curso.

### **Paso 3: Solicitud a inspectoría o UTP.**

El apoderado deberá enviar una solicitud formal, a través de carta o correo electrónico a Inspectoría General o UTP argumentando los motivos de dicho cambio en las siguientes 48 horas.

### **Paso 4: Solicitud a equipo directivo**

Inspectoría General o UTP presenta la solicitud a equipo directivo del Colegio, los cuales verifican factibilidad para iniciar el proceso, considerando cantidad de alumnos, características del curso y aspectos internos a considerar. Esto se debe llevar a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles.



### **Paso 5: Revisión de antecedentes**

Inspectoría general, convivencia escolar y UTP analizarán los antecedentes del caso (relaciones interpersonales, abusos, situaciones académicas, diagnósticos, informes, etc.) en un periodo de 5 días hábiles.

De no ser factible la solicitud: Equipo directivo o inspectoría citará al apoderado para informar sobre la resolución.

En caso de ser factible el cambio de curso: Equipo directivo o inspectoría citará al apoderado para informar sobre la resolución. Dicha medida se llevará a cabo al menos durante el año académico.

### **Actualizar SIGE:**

Inspectoría General deberá actualizar SIGE, para la correspondiente baja y alta en el sistema, siempre y cuando sea factible realizar dichos cambios en la plataforma oficial del ministerio.



## **XII. PROTOCOLO DE ABORDAJE PARA LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN ESTUDIANTES CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA)**

### **ÍNDICE**

- 1. Introducción**
- 2. Destinatarios**
- 3. Objetivo**
- 4. Definición de persona con trastorno del espectro autista**
  - a. Prevalencia en chile de personas con diagnostica de trastorno del espectro autista
- 5. Definición de desregulación emocional conductual (DEC)**
- 6. Prevención de una Desregulación Emocional Conductual**
  - a. Reconocer señales previas y actuar de acuerdo a ellas
  - b. Reconocer los elementos del entorno
  - c. Estrategias para prevenir una desregulación emocional
- d. Procedimiento para el abordaje de desregulación emocional y conductual**
  - a. Etapa inicial
  - b. Etapa de aumento de la desregulación emocional conductual
  - c. Etapa de descontrol
- 7. Intervención posterior a una desregulación emocional conductual**
- 8. Profesionales a cargo en el establecimiento**
- 9. Colaboración con la familia**
- 10. Abordaje de la desregulación emocional en TEA y reglamento interno**
- 11. Cuadro resumen de abordaje de una desregulación emocional**
- 12. Anexos**
  - a. Cuestionario para padres y/o apoderados para prevenir una desregulación emocional en estudiantes con TEA.
  - b. Acta de conocimiento del protocolo
  - c. Bitácora frente a una desregulación emocional del estudiante en el establecimiento.
- 13. Referencias**



## 1. Introducción

El Proyecto Educativo de la Fundación Educacional Amor de Dios Talca, señala en relación a sus estudiantes que:

En coherencia con nuestros PEI, en nuestra institución se realizan esfuerzos significativos por apoyar a cada estudiante a partir de sus características y necesidades particulares. Este enfoque socioemocional busca ser una línea base preventiva que favorezca las relaciones entre los miembros del colegio y del que potenciará el abordaje de las necesidades de todos los estudiantes, considerando de manera especial a aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas de toda índole.

Resulta fundamental tener en consideración que, durante los últimos años, la matrícula de estudiantes con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista (en adelante TEA), ha ido creciendo de manera sostenida en las aulas de nuestros establecimientos. Este diagnóstico, conlleva alteraciones en el neuro desarrollo, comprometiendo la interacción social, la comunicación y la flexibilidad. Además, puede presentar patrones restringidos de comportamiento, intereses y alteraciones sensoriales, lo que en ocasiones desencadena formas de desregulación emocional. Razón por la cual, ponemos a disposición de toda la comunidad educativa el “Protocolo de abordaje para la desregulación emocional de estudiantes con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista, TEA”, para entregar lineamientos pertinentes que promuevan la inclusión afectiva de todos los estudiantes.

## 2. Destinatarios

La comunidad educativa debe promover la pertenencia y la participación de todos los estudiantes considerando sus características y diversidad. Por tanto, el siguiente protocolo para el manejo de la Desregulación Emocional Conductual (DEC) en estudiantes con TEA, deberá ser de conocimiento general y podrá ser implementado por toda la comunidad escolar. Sin embargo, para poder realizar un acompañamiento específico, el establecimiento designará a los profesionales que colaborarán en la intervención directa ante una desregulación emocional en sus diferentes etapas.



### **3. Objetivo**

Promover el desarrollo de una comunidad educativa inclusiva alineada a la normativa vigente, Ley 21.545/2023 “Ley TEA”, definiendo procedimientos internos, que consideren la diversidad de sus estudiantes y permitan el abordaje de desregulaciones emocionales y conductuales.

“Entregar lineamientos con un enfoque preventivo y psicoeducativo con el fin de disminuir una Desregulación Emocional Conductual (DEC), en estudiantes con Trastorno de Espectro Autista, reconociendo desencadenante y orientando sobre cómo abordar e intervenir una desregulación emocional en TEA.”<sup>1</sup>

### **4. Definición de persona con trastorno del espectro autista**

“Se entenderá por personas con trastorno del espectro autista a aquellas que presentan una diferencia o diversidad en el neuro desarrollo típico, que se manifiesta en dificultades significativas en la iniciación, reciprocidad y mantención de la interacción y comunicación social al interactuar con los diferentes entornos, así como también en conductas o intereses restrictivos y repetitivos. El espectro de dificultad significativa en estas áreas es amplio y varía en cada persona.

El trastorno del espectro autista corresponde a una condición del neuro desarrollo, por lo que deberá contar con un diagnóstico. Estas características constituyen algún grado de discapacidad cuando generan un impacto funcional significativo en la persona a nivel familiar, social. Educativo, ocupacional o de otras áreas y que, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, impida o restrinja su participación plena y afectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás, lo que deberá ser calificado y certificado conforme a lo dispuesto en la ley N°20.422, que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Documento adaptado y enriquecido desde orientaciones para la elaboración de protocolo de acción en casos de desregulación conductual y emocional de estudiantes en el ámbito escolar, MINEDUC, 2020.

<sup>2</sup> Ley 21.545, establece la promoción de la inclusión, la atención integral, la protección de los derechos de las personas con trastornos del espectro autista en el ámbito social, de la salud y educación.



### **a. Prevalencia en Chile de personas con diagnóstico de trastorno del Espectro Autista**

El estudio publicado en la Revista Chilena de Pediatría (2021), sugiere que la prevalencia del autismo en el país es de 1 por cada 51 niños de entre 18 y 30 meses de edad; aunque este solo consideró a 272 niños que asistían a control sano en dos Centros de Salud Familiar de dos comunas urbanas de la capital.<sup>3</sup> A nivel mundial, su prevalencia según OMS es de 1 de cada 160, sin embargo, hay diferencias de prevalencia entre regiones y países, pero la CDE (control de enfermedades de Estados Unidos), informó que en 2021 uno de cada 44 personas presentaba Trastorno del Espectro Autista.<sup>4</sup>

### **5. Definición de Desregulación Emocional Conductual (DEC)**

Se entenderá como una desregulación emocional conductual (DEC) a la reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el niño, niña, adolescente o joven, no lograra comprender su estado emocional ni lograra expresar sus emociones o sensaciones, presentando dificultades más allá de los esperados a su edad o desarrollo evolutivo para autorregularse y volver a un estado de calma y/o no logran desaparecer después de un intento de intervención del educador utilizado con éxito en otros casos; percibiéndose externamente por más de un observador como una situación de “descontrol”.<sup>5</sup>

### **6. Prevención de una desregulación emocional conductual**

Es recomendable prevenir un episodio de desregulación emocional, por ello es necesario estar atentos a las señales de irritación y frustración, para intervenir cuanto antes y evitar llegar a situaciones de crisis en donde volver a la calma conlleva más tiempo y recursos, para poder actuar preventivamente debemos conocer al estudiante.

#### **a) Reconocer señales previas y actuar de acuerdo con ellas**

Los estudiantes con diagnóstico de TEA suelen parecer ritualistas y tendientes a la inflexibilidad e invariancia, así como a presentar hipersensibilidades a nivel

---

<sup>3</sup> Estimación de la prevalencia de trastorno del espectro autista en población urbana Chilena, 2021

<sup>4</sup> Prevalencia del autismo ligeramente más alta según informe de la red ADDM de los CDC, 2018

<sup>5</sup> MINEDUC, 2019



sensorial, acompañados de estados de ansiedad frecuentes, estos elementos por lo general son los que están a la base de una desregulación o su intensificación frente a determinados contextos y situaciones; la cual puede ir desde conductas como el aumento de movimientos estereotipados, a expresiones de incomodidad o disgusto, agitación de la respiración, aumento de volumen en voz o lenguaje grosero.<sup>6</sup>

**b) Reconocer los elementos del entorno**

La intervención preventiva debe apuntar tanto a la circunstancia que la precede en el ámbito escolar, como en otros ámbitos de su vida diaria donde ocurren, o desde donde se observan factores que la predisponen. Uno de los factores externos al aula comúnmente asociado a la desregulación emocional, son los trastornos del sueño, por otro lado, podemos encontrarnos con problemas de salud, o cambios en las dinámicas familiares, como son los horarios de trabajo de los padres, cambios de casa, incluso el cambio de hora a nivel nacional. Por este motivo, es de suma importancia potenciar la comunicación constante con la familia para detectar y prevenir las conductas no deseadas en aula y planificar los apoyos necesarios.

Para reconocer los elementos que puedan desencadenar una desregulación emocional, es necesario conocer al estudiante, para ello se recomienda realizar un cuestionario a los padres y/o apoderado del estudiante con diagnóstico TEA, con el fin de obtener mayor información del estudiante (ANEXO), los resultados de esta encuesta debe ser socializada al equipo de aula, y colaboradores que mantengan contacto con el estudiante en el establecimiento, en una reunión a cargo del profesional que realice el cuestionario.

**c) Estrategias para prevenir una desregulación emocional<sup>7</sup>**

Para poder actuar preventivamente, se deben realizar acciones antes de que ocurra la desregulación, para tal efecto se sugieren las siguientes estrategias, las cuales se deben ajustar acorde a las habilidades y necesidades del estudiante, considerando el nivel de afectación en las áreas de comunicación verbal y no verbal e interacción social.

---

<sup>6</sup> MINEDUC, 2022

<sup>7</sup> Guía de regulación emocional, 2022



**Historias Sociales:** Relatos que expliquen al estudiante la necesidad de permanecer en el colegio. Se debe considerar el nivel de comprensión que cada uno tenga y buscar la manera de explicarlo en positivo, informando de todas las cosas que se pueden realizar en el establecimiento: sala, patio, biblioteca, entre otros, incluyendo algunas normas pre establecidas y actividades de esparcimiento.

**Agendas:** Organizar el día a día del estudiante de forma clara y sencilla, buscar entre sus intereses y considerarlos. La rutina apoyada con pictogramas (iconos e imágenes para representar acciones) es fundamental para mantener la percepción de seguridad en el estudiante, al igual que la anticipación constante.

**Contratos conductuales:** Reflejar de manera clara y concisa lo que esperamos que el estudiante realice. Se debe realizar en positivo, dando siempre la conducta alternativa positiva que se puede realizar. Por ejemplo, un estudiante que cuando se pone nervioso, agrede a su compañero de puesto, indicaremos que agredir no está bien y que si compartir un juego con su compañero. Se recomienda hacerlo con fotografías o pictogramas y colocarlo en algún lugar visible para el estudiante.

**Economía de Fichas:** Son sistemas de motivación, se puede establecer una serie de premios a los que los estudiantes podrán tener acceso si van cumpliendo con los propósitos que se hayan establecido. Ayudaran a definir mejor los tiempos de manera que el día quede disgregado con objetivos más alcanzables. Una jornada escolar completa puede ser muy larga para el estudiante, se recomienda dividir en tantos momentos como sean necesarios, un feedback (por ejemplo, carita verde sonriente o carita roja enfadada) que vaya regulando al estudiante y ofreciendo otra nueva oportunidad de hacerlo bien en el próximo periodo.

**Reforzadores:** Las consecuencias positivas que siguen a una conducta son los reforzadores. Estos como su nombre lo indica nos ayudan a reforzar y fortalecer la conducta. Cuando la conducta va seguida de un premio o una recompensa hará que el comportamiento sea más probable en el futuro.

**También se sugieren las siguientes acciones:**

**Redirigir momentáneamente al estudiante hacia otro foco de atención** con alguna actividad que realmente despierte su atención (música, actividades



preferidas, una manualidad que le guste, etc.) por ejemplo, pedirle que ayude a distribuir materiales, que ayude con el computador u otros apoyos tecnológicos. Al intentar desviar la atención, lo que se está intentando es interrumpir su línea de pensamiento, cambiar su foco de atención o interrumpir un modelo.

**Facilitar la comunicación**, ayudar a que se exprese de una manera diferente preguntando directamente, por ejemplo: ¿Hay algo que te está molestando?, ¿Hay algo que quieras hacer ahora?, si me lo cuentas, podemos buscar que te sientas mejor. Las preguntas y la forma de hacerlas deben ser adaptadas a la edad y condición del estudiante.

**Otorgar cuando sea pertinente tiempos de descanso** en el que pueda, por ejemplo, ir al baño o salir de la sala, previamente establecido y acordado con el estudiante y su familia, tras el cual debe volver a finalizar la actividad.

**Utilizar refuerzo conductual positivo** frente a conductas aprendidas con apoyos iniciales. Para el diseño de este refuerzo positivo se requiere tener conocimiento sobre cuáles son sus intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego. Recordar que siempre se debe reforzar justo después que ocurra la conducta deseada de lo contrario podría estarse reforzando otra.

**Diseñar con anterioridad normas de aula**, articuladas con el Departamento de Convivencia sobre cómo actuar en momentos en que el estudiante, durante la clase se sienta especialmente incomodo, frustrado o angustiado adecuando el lenguaje a la edad y utilizando, si se requiere, apoyos visuales u otros pertinentes. Estipular con anterioridad una señal de como el estudiante hará saber de esto a su docente y profesionales de apoyo en aula. Ejemplo: usar tarjetas de aleta disponibles o una señal previamente consensuada, que el estudiante pueda mostrar al docente, para que se inicie el accionar acordado.

## **7. Procedimiento para el abordaje de desregulación emocional y conductual**

Si a pesar de haber realizado diferentes estrategias para prevenir una desregulación emocional conductual, se desencadena una crisis, podemos identificar 3 etapas:

### **a). En etapa inicial**

El docente o asistente de la educación que se encuentra trabajando con el/la estudiante debe:



1. Mantener la calma.
2. Eliminar el estrés sensorial.
3. Reconocer elementos del entorno que pudieran afectar la integridad física del/la estudiante o de otros/as niños/niñas.
4. Cambiar la forma o materiales de la actividad. En el caso de estudiantes con diagnóstico TEA, ofrecer actividades de su interés señaladas en su PAEC.
5. Cambiar el foco de interés.
6. Si el/la estudiante logra regularse y accede a realizar actividades, se reincorpora de forma progresiva y asistida a la actividad.
7. Antes de terminar la jornada debe informar a el profesor/a jefe de la situación.
8. Informar, a través de agenda, la situación el/la apoderado/a, antes de finalizar la jornada.
9. Completar y archivar bitácora, en el caso de estudiantes con diagnóstico TEA o registro anecdótico para otros/as estudiantes. Antes de finalizar la jornada.

**b) Etapa de aumento de la DEC**

10. Si el/la estudiante no logra regularse, se solicita apoyo a asistentes de la educación del equipo de convivencia escolar o PIE. En el caso de estudiantes con diagnóstico TEA, los profesionales a cargo de la contención se encuentran señalados en su PAEC.
11. Contener y acompañar al estudiante sin intervenir de forma invasiva.
12. Ofrecer al estudiante un lugar de calma, seguro y con estímulos disminuidos.
13. Facilitar la expresión de emociones en la medida que la intensidad disminuya.
14. Reforzar conductas adecuadas.
15. Si la desregulación cede, ofrecer un espacio de descanso en compañía de un adulto y en un lugar seguro, posteriormente, reincorporar a actividades regulares.
16. Antes de terminar la jornada, profesional a cargo de la contención debe informar a profesor jefe de la situación.
17. Informar, a través de agenda, la situación el/la apoderado/a, antes de finalizar la jornada.
18. Completar y archivar bitácora, en el caso de estudiantes con diagnóstico TEA o registro anecdótico para otros/as estudiantes. Antes de finalizar la jornada.



### c) Etapa de Descontrol

19. Si la desregulación no cesa y su conducta pone en riesgo su integridad física o la de otros/as estudiantes, se debe alertar a inspectoría, quienes podrían realizar contención física en caso de ser requerido y autorizado por el/la apoderado/a.
20. Si los intentos de contención no son efectivos, inspectoría general se contactará telefónicamente con el/la apoderado/o, para que asista al establecimiento a contener a el/la estudiante.
21. Inspectoría emitirá un certificado para quienes requieran presentarlo en su lugar de trabajo.
22. Si producto de la DEC el/la estudiante u otro, sufre algún tipo de herida o lesión, se activará el Protocolo de Actuación Frente a Accidentes Escolares, acorde a lo señalado en ese apartado.
23. Antes de terminar la jornada, profesional a cargo de la contención debe informar a profesor jefe de la situación.
24. Informar, a través de agenda, la situación el/la apoderado/a, antes de finalizar la jornada.
25. Completar y archivar bitácora, en el caso de estudiantes con diagnóstico TEA o registro anecdotico para otros/as estudiantes. Antes de finalizar la jornada.
26. En un plazo no mayor a una semana, orientadora, psicólogas del equipo de convivencia o PIE, realizarán entrevista de seguimiento con estudiante y profesor jefe, con el propósito de redefinir la crisis y evaluar la necesidad de intervención.
27. Si el/la estudiante requiere intervención, profesor jefe debe realizar derivación a encargada de convivencia escolar.

## **8. Intervención posterior a una desregulación emocional conductual**

Posterior a una desregulación emocional, el estudiante necesitará de acciones que le permitan volver a un estado de “normalidad” dando oportunidad para calmarse, recobrar el auto – control y la facultad de pensar. Es importante demostrar afecto y comprensión, hacerle saber al estudiante que todo está tranquilo y que es importante que podamos hablar de lo ocurrido para entender la situación, poder solucionarla y evitar que se repita.

**Regresar a la normalidad:** los estudiantes socialmente más conscientes pueden temer el daño que han hecho en su relación con el otro. Por tanto, es



bueno intentar introducir al menos cierto grado de normalidad, orden y predictibilidad en la situación tan pronto como sea posible. Encontrar algo que pueda hacer, y por lo cual felicitarle, puede ser una buena práctica.

**Realizar de nuevo lo solicitado:** Si creemos que se utiliza la desregulación emocional para evitar hacer algo que se le pidió, y aunque no deseemos desencadenar otra situación de crisis, no debemos dar a entender que esta conducta funciona. Dependiendo de la situación, puede ser necesario volver a solicitar la actividad. Si se hace esto, es necesario esperar hasta que el estudiante se haya calmado y llegar a algún tipo de compromiso, hacérselo más fácil y apoyarlo en nuestro requerimiento.

**Hablar o representar de forma visual la situación:** En estudiante con un buen nivel de comunicación puede ser útil hablar sobre lo ocurrido, esto puede proporcionarnos información acerca de cómo lo ha vivido, lo cual puede ayudar a prevenir que se repita en el futuro. Para ello es necesario: intentar evitar culpabilizar o pretender obtener promesas sobre futuras conductas, la conversación debe estar enfocada en los “hechos”, tal y como los vivió, intentando encontrar algo que haya realizado o intentando hacer correctamente, buscar algún detalle que pudiera haber hecho de forma diferente darlo a conocer, de forma de prevenir otras desregulaciones a futuro.

**Hacerse cargo y responsabilizarse:** hacer al estudiante consciente, de que todos los compañeros tienen el mismo derecho y deberes, y en caso de haber efectuado destrozos u ofensas se debe hacer cargo y responsabilizarse, ofreciendo las disculpas correspondientes, ordenando el espacio, etc. Conforme a las normas de convivencia del aula y del establecimiento. Estas acciones se deben realizar en un momento en que el estudiante haya vuelto totalmente a la calma, lo cual puede ser minutos, horas o al día siguiente y de acuerdo a lo establecido en los procedimientos contenidos en el reglamento interno.

Se debe incluir en esta etapa, a los compañeros de curso, al profesor o a cualquier persona vinculada con los hechos. No solo el estudiante que se desreguló emocionalmente necesita apoyo y ayuda, su entorno, quienes se transforman en espectadores silenciosos de estas situaciones, también requieren contención y reparación.



## 9. Profesionales a cargo en el establecimiento

En la prevención de una desregulación emocional, todos los profesionales que de alguna forma tienen relación con el estudiante, deben estar atentos a las señales de irritación y frustración, para intervenir cuanto antes y evitar llegar a situaciones de crisis, siendo esta una tarea de todos, para favorecer el abordaje y el trabajo colaborativo.

Los profesionales a cargo frente al abordaje de una desregulación emocional deben cumplir con un rol de mediador y acompañamiento directo del estudiante durante todo el proceso. Idealmente debe tener un vínculo previo de confianza con el estudiante. Para tal efecto, es importante crear instancias para que el estudiante cree vínculos con ellos.

En la intervención directa frente a una desregulación emocional, se debe procurar que el profesional asignado al estudiante este en conocimiento absoluto de este protocolo y tenga la capacitación previa que se facilitara desde la institución, para de ser necesario aplicar las estrategias descritas en el caso de una etapa de descontrol. Cuando la situación sea liderada por el profesional a cargo se sugiere reducir la intervención de terceros en medida de lo posible.

Se debe contar con un canal de comunicación expedito entre el estamento de docentes, asistentes de la educación, equipo directivo y profesional a cargo, para informar la etapa de desregulación en la que se encuentra el estudiante y si esta puede ser manejada por el establecimiento o deben llamar al apoderado para que asista al estudiante.

Es deseable, dejar registro de la intervención en bitácora (ANEXO) para evaluar la evolución en el tiempo de las estrategias aplicadas, para continuar o realizar cambios en la forma de abordar la desregulación emocional de cada estudiante. Es por esto que las personas a cargo de la contención varían de acuerdo a cada etapa y acción a realizar.

**Contención en etapa Inicial:** Docente o asistente de la educación, que se encuentre trabajando directamente con el estudiante.

**Contención en etapa de aumento de la DEC:** Orientadora, trabajadora social, psicólogas convivencia o PIE, de acuerdo a la pertinencia. Si estudiante posee diagnóstico TEA, la persona a cargo de su contención en esta etapa está señalada en su PAEC.

**Contención Etapa de Descontrol:** Asistentes de inspectoría.



**Contacto telefónico con apoderado/a:** Inspector general.

**Registro en bitácora:** Docente o asistente de la educación que presencia la crisis.

**Activación de Protocolo de Accidentes Escolares:** Encargada de salud del establecimiento.

## **10. Colaboración con la familia**

Se deben generar intervenciones acordes a las necesidades de cada estudiante, por esto es relevante la información que nos entrega el apoderado y profesionales externos, esta información debe estar constantemente actualizada y en conocimiento de los profesionales a cargo del abordaje de la desregulación emocional en el establecimiento.

El apoderado debe estar informado y ser partícipe del protocolo a seguir, de las acciones, de los responsables del proceso y medios por los cuales será informado. Será necesario contar con la autorización de este. (ANEXO)

## **11. Abordaje de la desregulación emocional en TEA y Reglamento**

### **Interno**

Referente al actuar frente al reglamento interno de cada establecimiento se hace énfasis en que no se debe aplicar las mismas sanciones por faltas referidas a problemas conductuales frente a una desregulación emocional. En este sentido es relevante que la comunidad escolar tenga manejo del reglamento interno de cada establecimiento con énfasis en las Faltas Conductuales de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y el protocolo de abordaje de una desregulación emocional de estudiantes con diagnóstico TEA, de modo de ajustar, la situación personal de cada estudiante. Esto implica comprender la conducta des adaptativa, teniendo en cuenta los factores asociados a este diagnóstico, para tomar las mejores decisiones sobre las acciones formativas que corresponde implementar en cada caso, de manera flexible y adaptada a cada estudiante.



## 12. Cuadro resumen de abordaje de una desregulación emocional<sup>8</sup>

### Prevención de una desregulación emocional.

- Reconocer señales de alerta del estudiante
- Reconocer señales de alerta del entorno
- Utilizar agendas, contrato conductual, economía de fichas o reforzadores.
- Redirigir a otro foco la atención
- Facilitar la comunicación
- Otorgar tiempo de descansos
- Reforzar en positivo
- Recordar reglas de aula

### Abordaje de una desregulación emocional.

- Mantener la calma
- Las palabras no ayudan
- Eliminar la probable causa
- Cambiar foco de interés
- Trasladar a espacio sensorial
- Otorgar tiempo de descanso

### Intervención posterior a una desregulación emocional .

- Regresar a la "normalidad"
- Realizar nuevamente lo solicitado
- Hablar o representar la situación
- Hacerse responsable de la situación
- Analizar las estrategias utilizadas

<sup>8</sup> Guía de Regulación Emocional, 2022



### 13. Anexos

#### Cuestionario para padres y/o apoderados para prevenir una desregulación emocional con estudiantes TEA

Por favor responda las siguientes preguntas de este cuestionario basándose en el comportamiento del estudiante en las diferentes situaciones planteadas.

##### 1. Escribir la frecuencia de la conducta utilizando la siguiente escala:

**NUNCA (N):** La conducta nunca o casi nunca sucede o se observa

**OCASIONALMENTE (O):** La conducta se observa algunas veces

**FRECUENTEMENTE (F):** La conducta se observa la mayoría de las veces

**SIEMPRE (S):** La conducta siempre o casi siempre se observa

#### Ámbito Social

Juega cooperativamente con sus pares/ amigos/ compañeros.	
Comparte sus cosas cuando se le pide.	
Participa apropiadamente en actividades con sus amigos, en los juegos, en el parque.	

#### Ámbito Sensorial Visual

Pareciera molestarle la luz, en especial las luces brillantes (pestañea, entrecierra los ojos, se queja, etc.)	
Tiene dificultad para encontrar un objeto cuando éste es parte de un grupo de otras cosas.	
Expresa molestias en ambientes visuales inusuales, como una habitación brillante o colorida, o con luz muy tenue	



Tiene dificultad para controlar movimientos oculares cuando sigue objetos con la vista.	
Tiene dificultad para reconocer cómo objetos son iguales o diferentes basado en su color, forma o tamaño	
Disfruta mirando objetos girar o moverse más que a la mayoría de los niños de su edad	
Choca con objetos u otras personas como si no hubieran estado ahí.	
Disfruta de encender y apagar interruptores de luz repetidamente	
Le molestan ciertos tipos de iluminación, como el sol de mediodía, luces intermitentes o fluorescentes, etc.	
Disfruta mirando objetos que se mueven desde la periferia de su ojo.	

### Ámbito Sensorial Auditivo

Se molesta con los sonidos hogareños comunes, como la aspiradora, secador de pelo, cadena del baño.	
Responde negativamente frente a ruidos fuertes, arrancando, llorando o cubriéndose los oídos con las manos.	
Se perturba o se interesa concentradamente en sonidos que otros suelen no notar	
Pareciera asustarse con sonidos que no suelen perturbar a otros niños de su edad.	



Se distrae fácilmente con los ruidos de fondo (ambientales), como la cortadora de pasto en el patio, el aire acondicionado, el refrigerador, etc.	
Le gusta causar que ciertos sonidos ocurran repetidamente (ejemplo: abrir cajones una vez tras otra)	
Expresa molestias frente a sonidos agudos o estridentes, como silbatos, cornetas, flautas, y trompetas.	

### Ámbito Sensorial Táctil

Se aleja tras ser tocado ligeramente.	
Pareciera no percatarse de haber sido tocado.	
Se molesta o irrita tras sentir ropa nueva.	
Se molesta cuando alguien lo toca.	
Evita tocar o jugar con pintura para dedos, pegamento, arena, greda, barro, u otros materiales que ensucian.	
Tiene una tolerancia al dolor excepcionalmente alta.	
Pareciera disfrutar de sensaciones que deberían ser dolorosas, como caer bruscamente al suelo o chocar su cuerpo contra objetos.	



### **Ámbito Sensorial Olfativo y Gustativo**

Le agrada degustar o probar elementos no comestibles, como pintura o pegamento.	
Hace arcadas con solo pensar en un alimento poco apetecible, como la espinaca cocida.	
Le gusta oler elementos no comestibles o personas.	
Se perturba con olores que otros niños no notan.	
Pareciera ignorar o no notar olores fuertes a los cuales los demás niños sí reaccionan.	

### **Ámbito Esquema Corporal**

Al tomar objetos (como un lápiz o cuchara) los aprieta tanto que se le hace difícil utilizar el objeto.	
Muestra una marcada tendencia a buscar actividades como empujar, tirar, arrastrar, levantar, y saltar.	
Pareciera no estar seguro de cuánto debe levantar o bajar su cuerpo al realizar un movimiento como sentarse o pasar por sobre un obstáculo.	
Toma objetos (como un lápiz o cuchara) tan sueltos que se le hace difícil utilizar el objeto.	
Utiliza demasiada fuerza para la tarea, como tender a caminar pesadamente, pegar portazos, o presionar muy fuerte los lápices o crayones.	
Salta mucho.	



Choca o empuja a otros niños.	
Mastica los juguetes, ropa u otros objetos más que otros niños.	
Rompe las cosas por presionar o apretarlas muy fuerte.	
Pareciera tenerle miedo excesivo al movimiento, como subir y bajar escaleras, subir a los columpios, resbalones, u otros juegos en el parque.	
Tiene buen equilibrio.	
Evita actividades de equilibrio, como caminar arriba de la cuneta, etc.	
Se cae de la silla cuando desplaza su cuerpo.	
No logra reaccionar a tiempo cuando está por caerse y cae.	
Pareciera no marearse cuando los otros niños sí.	
Gira y rota su cuerpo más que los otros niños.	
Expresa molestias cuando tiene la cabeza inclinada (o no está en posición vertical)	
Muestra tener poca coordinación y parece ser torpe.	
Tiene miedo a subir a los ascensores o escaleras mecánicas.	
Se apoya en otras personas o muebles cuando está sentado o intenta ponerse de pie.	



### Ámbito de Planificación

Su desempeño en tareas diarias es inconsistente.	
Tiene dificultad para resolver cómo acarrear múltiples objetos al mismo tiempo.	
No sabe bien cómo guardar materiales y objetos en sus lugares correspondientes.	
No logra realizar las tareas en su secuencia correcta, como al vestirse o al poner la mesa.	
No logra completar tareas de múltiples pasos.	
Tiene dificultad para imitar demostraciones de acciones, como juegos o canciones con gestos y movimientos.	
Tiene dificultad para construir copiando un modelo a un adulto o niño (ya sea de lego, o cubos de madera, etc.)	
Tiene dificultades para generar nuevas ideas durante el juego.	
Tiende a jugar los mismos juegos una y otra vez, en vez de intentar nuevas actividades cuando se le da la oportunidad.	

**Señalar si algún antecedente no fue mencionado, en relación a este cuestionario:**

--



## Acta de conocimiento del protocolo

Yo \_\_\_\_\_ Rut \_\_\_\_\_

Apoderado de \_\_\_\_\_ Rut \_\_\_\_\_

Del curso \_\_\_\_\_ correspondiente al año lectivo \_\_\_\_\_

Tomo conocimiento del "Protocolo de abordaje para la desregulación emocional conductual, en estudiantes con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista, TEA" y estoy de acuerdo con los puntos y forma de contención, así como con las medidas adoptadas por el establecimiento.

Los profesionales y asistentes de la educación del establecimiento designados para el abordaje de la desregulación emocional son:

1.- \_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_

En casos extremos cuando la desregulación emocional atente la integridad física del estudiante o de la comunidad escolar, autorizo a realizar:

Contención física, a cargo de \_\_\_\_\_

Acción de mecedora \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ NO

Abrazo profundo \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ NO

Otro, especificar cual \_\_\_\_\_

Traslado al centro de salud \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ NO

Si la respuesta es afirmativa, nombre del centro de salud \_\_\_\_\_

### Identificación del apoderado y forma de contacto:

Nombre \_\_\_\_\_

Celular \_\_\_\_\_

Otro teléfono y a quien pertenece \_\_\_\_\_

Otra forma de contacto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma y Rut apoderado

\_\_\_\_\_  
Firma y Rut informante

Fecha de toma de conocimiento del protocolo \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



## BITÁCORA FRENTE A UNA DESREGULACIÓN EMOCIONAL DEL ESTUDIANTE EN EL ESTABLECIMIENTO

### 1.- IDENTIFICACIÓN

Nombre Estudiante:		
Curso:	Profesor Jefe/asignatura;	
Fecha: / /	Hora de inicio:	Hora de termino:

### 2.- CONTEXTUALIZACIÓN

Lugar donde ocurre:
Marque, según corresponda si la actividad que estaba realizando el estudiante fue:
<input type="checkbox"/> Conocida <input type="checkbox"/> Programada <input type="checkbox"/> Desconocida <input type="checkbox"/> Improvisada
El ambiente era:
<input type="checkbox"/> Tranquilo <input type="checkbox"/> Ruidoso
Número aproximado de personas en el lugar:

### 3.- TIPO DE INCIDENTE DE DESREGULACIÓN OBSERVADO, MARQUE CON UNA X LO QUE CORRESPONDA:

<input type="checkbox"/> Autoagresión	<input type="checkbox"/> Destrucción de objetos
<input type="checkbox"/> Agresión a otros estudiantes	<input type="checkbox"/> Gritos/agresión verbal
<input type="checkbox"/> Agresión hacia docentes	<input type="checkbox"/> Agresión hacia asistentes
<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Llanto

Otro(especifique): \_\_\_\_\_

### 4.- NIVEL DE INTENSIDAD OBSERVADO:

--

### 5.- DESCRIPCIÓN DE SITUACIONES DESENCADENANTES

a) Descripción de secuencia de hechos
b) Identificación de señales observadas en el establecimiento



c) Descripción de antecedentes previos al ingreso del establecimiento (enfermedad, cambios de rutina, insomnio, etc.)	
---	--

#### 6.- PROBABLES CAUSAS DE LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL:

Demanda de atención	Intolerancia a la espera
Sistema de comunicación de malestar o deseo	Demandas de objetos
Frustración por rechazo al cambio	Incomprensión de la situación

Otra: \_\_\_\_\_

#### 7.- INTERVENCIÓN

a) Acciones de intervención desplegadas y las razones por las cuales se decidieron
b) Evaluación del abordaje de la desregulación, especificar efectividad y oportunidad de mejora
c) Estrategias utilizadas posterior a una desregulación emocional
d) Evaluación de las estrategias para prevenir una desregulación emocional



## 8.- CONCLUSIÓN DEL ABORDAJE DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL



	<b>Contención efectiva por parte de responsables</b>
	<b>Asistencia de apoderado al establecimiento</b>
	<b>Derivación a centro de salud designado</b>

<b>Profesional informante:</b>	<b>Firma:</b>
--------------------------------	---------------



## I.- Identificación del niño/a, adolescente

<b>Nombre del estudiante:</b>	
<b>Edad:</b>	
<b>Curso:</b>	
<b>Profesor Jefe:</b>	

## II.- Contexto de la DEC

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Duración: Hora de inicio / Hora término

Lugar dónde estaba el/la estudiante cuando se produce la DEC: \_\_\_\_\_

Actividad que estaba realizando el/la estudiante: \_\_\_\_\_

Características del ambiente era: (tranquilo, ruidoso, cantidad de personas, recreo, etc.) \_\_\_\_\_

## III.-Identificación profesional que contienen la DEC

Nombre	Función – Rol
1.-	
2.-	
3.-	

## IV.- Identificación apoderado y forma de contacto

Nombre:	
Teléfono:	
Forma en que se informa al apoderado:	
Persona que informa al apoderado:	

## V.- Tipo de incidente de desregulación observado (autoagresión, agresión a otros, agresión a docentes, destrucción de objetos, gritos, etc.)



## VI.- Nivel de intensidad observado:

1, aumento de la DEC, con ausencia de autocontroles y sin riesgo para sí mismo/a o terceros.

2, nivel de descontrol y con riesgos para sí mismo o a terceros

3, cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente.

## VII.- Descripción situaciones observadas durante la contención:


## VIII.- Probables causas de la DEC

Demanda de atención       Dificultad de comunicar malestar o deseo

Demanda de objetos       Frustración

Rechazo - resistencia al cambio       Intolerancia a la espera

Incomprensión de la situación      Otra: \_\_\_\_\_

## IX.- Apoyo red externa

Diagnóstico	
Nombre médico tratante - Contacto	
Especialidad	
Medicamentos	
Sugerencias de acción en crisis	
¿Desea que el colegio envíe copia de esta bitácora al médico tratante?	



## REGISTRO D.E.C. SEGUNDO SEMESTRE 2025

Nº	Curso	Estudiante	Fecha	Responsable	Firma	Apoderado	Firma
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							



## CERTIFICADO DE ASISTENCIA APODERADO

En Talca, con fecha \_\_\_\_\_, entre las \_\_\_\_\_ hrs  
aproximadamente, fue requerido/a de carácter urgente en nuestro  
establecimiento, don/ña \_\_\_\_\_, rut \_\_\_\_\_,  
para contención del estudiante \_\_\_\_\_, rut \_\_\_\_\_, quien presenta el  
diagnóstico de TEA y al momento de la solicitud se encontraba en un estado de  
desregulación emocional y conductual, que ponía en riesgo su bienestar integral.

Se emite el presente documento a petición de el/la interesada, para ser  
presentado en su lugar de trabajo.

Es todo cuanto informa

---

**Timbre y firma del responsable del establecimiento**



## ACCIONES PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD (PISE)

Nº	ACCIONES	RESPONSABLES
1	Constituir comité de seguridad escolar.	Equipo técnico Pedagógico
2	Comunicar y sensibilizar sobre el tema (accidentes, catástrofes naturales e incendios) a los diferentes estamentos del establecimiento (funcionarios, padres y/o apoderados y estudiantes).	Equipo psicosocial
3	Difundir de las diversas medidas que se tomarán en caso de incendio, sismos, terremotos o accidentes al personal del establecimiento.	Comité de seguridad escolar.
4	Sensibilizar del tema preventivo de accidentes al interior de los cursos.	Docentes.
5	Remarcar zonas de seguridad y zonas de evacuación.	Comité de seguridad escolar.
6	Efectuar simulacros y operación evacuación de toda la comunidad educativa.	Comité de seguridad escolar.
7	Inventariar botiquín y necesidades en caso de accidentes, sismos, incendios u otro desastre natural.	TENS del establecimiento.
8	Demarcar redes secas, red húmeda y red inerte.	Comité de seguridad escolar. Asesorado por prevencionista de riesgo)
9	Actualizar mapa de Zonas de Seguridad y difundir.	Comité de seguridad escolar.
10	Mantener en buen estado extintores.	Equipo de recursos.
11	Difundir números de emergencia.	TENS del establecimiento.



12	Capacitar en el manejo de extintores y mangueras.	Equipo psicosocial y comité paritario del establecimiento (Solicitar apoyo a la ASCH)
13	Realizar Plan de trabajo preventivo en drogas.	Equipo psicosocial.
14	Organizar talleres de salud con el consultorio. (Estilo de vida saludable u otros)	TENS del establecimiento.
15	Realizar campaña prevención del Violencia Escolar	Equipo psicosocial.
16	Realizar taller “Uso responsable de redes sociales”	Equipo psicosocial.
17	Realizar talleres de convivencia escolar.	Equipo psicosocial.
18	Evaluar el plan.	Comité de seguridad escolar.
19	Designar personal que tenga la responsabilidad de cortar los suministros de energía (de luz, gas, o cualquier fuente alimentadora de materiales combustibles o de energía), deben ubicarse rápidamente en estos lugares y cortar los suministros.	Comité de seguridad escolar.
20	Mantener equipo de altavoz.	Equipo recursos.
21	Designar estudiantes a cargo de seguridad, en cada curso, sus nombres deben estar difundidos en el diario mural.	Profesores jefes.
22	Realizar ensayos de evacuación en las horas de orientación, presentando zonas de seguridad y señalando que si ocurriera en el recreo deben dirigirse inmediatamente a las zonas de seguridad acordada.	Comité de seguridad escolar.



23	Difundir en las horas de orientación plan de evacuación y medidas designadas en caso de siniestros, catástrofes o emergencias.	Profesores jefes.
24	Confeccionar un informativo, a profesores y personal docente, con el fin de dar a conocer el Plan a toda la Unidad Educativa.	Comité de seguridad escolar.
25	Publicar Plan de Seguridad en página de Facebook del Colegio.	Encargada laboratorio de computación.
26	Mantener comunicación con Carabineros (Plan Cuadrante) y Bomberos, ante posibles eventualidades.	Coordinadora de seguridad.
27	Confeccionar Plan de Evacuación.	Comité de seguridad escolar.
28	Manejar con personal a cargo el uso de extintores.	Comité de seguridad escolar y equipo de recursos.
29	Coordinar tareas de escape.	Comité de seguridad escolar
30	Actualizar y difundir protocolos COVID 19 con toda la comunidad escolar.	Comité de seguridad escolar. Cuadrilla sanitaria. Profesores jefes.
31	Conformar cuadrilla sanitaria y designar responsabilidades (Difusión protocolos, registro de entrega de insumos al personal, planilla monitoreo casos COVID, entre otros).	Comité de seguridad escolar.
32	Designar sala de aislamiento COVID 19 y difundir protocolo de actuación en caso de sospecha.	Comité de seguridad escolar. Cuadrilla sanitaria.
33	Adquisición insumos COVID 19 (Mascarillas, alcohol al 70%, alcohol gel, amonio cuaternario, cloro, etc.)	Equipo de recursos.



34	Señalar y demarcar medidas preventivas frente al COVID 19 (señalar instructivo lavado de manos, demarcar recolector desechos COVID 19, Demarcar distanciamiento tanto fuera como dentro de las salas). demarcar recolector desechos COVID 19, Demarcar distanciamiento tanto fuera como dentro de las salas).	Comité de seguridad escolar. Apoyo prevencionistas de riesgo.
35	Actualizar capacitación de limpieza y desinfección en contexto COVID 19 (Impartida al personal de aseo del establecimiento).	Comité paritario (gestionar con ASCH o prevencionista de riesgo).



## ACCIONES DEL PLAN DE FORMACIÓN CIUDADANA

Nº	ACCIONES	RESPONSABLES
1	<p><b>Fichero informativo.</b></p> <p>Fomentar en la comunidad educativa la formulación de una opinión crítica en temas contingentes y de interés público.</p> <p>(a y e)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Participación, opinión, temas de interés público.</p>	Inspectora de Enseñanza media y estudiantes de CGA. Monitoreado por Equipo de Recursos
2	<p><b>Cuidando nuestro planeta. (e)</b></p> <p>O. Promover la sustentabilidad ambiental del entorno.</p> <p>Mejorar la calidad de vida de los estudiantes de nuestro colegio y de la ciudadanía.</p> <p><b>Conceptos claves:</b> sustentabilidad – cuidado del medio ambiente – responsabilidad.</p>	Docentes de ciencia, C.G.Als. monitoreado por Equipo de recursos.
3	<p><b>Formando líderes activos participativos</b></p> <p>(se complementará con acciones del proyecto de convivencia)</p> <p>Fortalecer la participación ciudadana, como también, fomentar la comunicación, el respeto y la socialización. (f)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Participación, opinión, temas de interés, trabajo en equipo.</p>	Profesores (as) jefes de 1º a 8º básico. En cada sesión, los estudiantes trabajan temas de interés público, fomentando el interés cívico a través de conversaciones y noticias de actualidad



4	<p><b>Debate - Interacción de opiniones</b></p> <p>Generar en los estudiantes el interés por la cultura cívica al participar en el proceso de discusión de ideas.</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Constitución Política, debate fundamentado, Estado, gobierno, derechos, deberes, nacionalidad, ciudadanía, participación política, civismo.</p>	Profesores jefes, Profesores de Historia, Geografía y Ciencias Sociales y Lengua y Literatura del colegio.
5	<p><b>Celebración del Día Nacional de los Pueblos Originarios.</b> (Se complementará con acción del plan de apoyo a la inclusión)</p> <p>Incentivar en los estudiantes y en la comunidad educativa la valoración por nuestros antepasados y reconocer el aporte de ellos en la formación de la sociedad nacional. (d)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Tolerancia, respeto, diversidad cultural, etnia originaria, zonas geográficas de Chile.</p>	Profesores Historia y geografía, Monitoreado por Equipo de Recurso (CRA).
6	<p><b>Fiesta de la Chilenidad</b></p> <p>Fortalecer el aprendizaje sobre nuestro patrimonio cultural, además de crear un sentido de identidad con la Patria. (d)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Participación, identidad, convivencia escolar.</p>	Profesores de asignatura Monitoreado por Equipo de Recursos
7	<p><b>Celebración Día del Adulto mayor.</b></p> <p>Sensibilizar a la comunidad con respecto a la figura de los adultos mayores inculcando el respeto por parte de su entorno. (d)</p>	Equipo de Pastoral y Userianas.



	<p><b>Conceptos claves:</b> Adulto mayor, ética y valores.</p>	
8	<p><b>Jornada de reflexión, “La pedagogía desde una perspectiva cristiana”</b></p> <p><b>O:</b> incentivar en los docentes la reflexión y visión crítica de hechos contingentes desde una perspectiva cristiana, basada en la fe católica. (f)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> reflexión, cristianismo, respeto.</p>	Equipo de pastoral
9	<p><b>Desarrollo de la cultura de la transparencia en el establecimiento.</b></p> <p>Incentivar y practicar entre los profesores, Apoderados y estudiantes, que componen los diversos equipos y grupos que funcionan en el establecimiento el concepto de transparencia como principio fundamental que guía el ejercicio de cargos de responsabilidad. (g)</p> <p><b>Conceptos claves:</b> Transparencia, probidad, responsabilidad, compromiso.</p> <p>A nivel de estudiantes y apoderados se busca fomentar la responsabilidad, compromiso y transparencia en los cargos directivos que han asumido libremente o por votación popular. (Clase de orientación, Reuniones apoderados).</p>	Directora, Jefe de UTP, Coordinadoras. Centro General de Alumnos (as) y Directivas de apoderados y estudiantes de cada curso.
10	<p><b>Día de la Fraternidad</b></p> <p>Fomentar en la Comunidad Educativa, la unión de esfuerzos incentivando la tolerancia, el respeto a la diversidad, inclusión e interculturalidad como</p>	Bienestar Profesores-as encargados Equipo de Recursos



	elementos esenciales para la integración humana. (d)  <b>Conceptos claves:</b> respeto, diversidad, inclusión e interculturalidad.	
11	<b>Diferente pero iguales.</b> (Se complementará con acción del plan de apoyo a la inclusión)  Fomentar en la comunidad la buena convivencia escolar y el respeto a la diversidad. (d- h)  <b>Conceptos claves:</b> respeto, convivencia, diversidad.	Equipo PIE
12	<b>Escuela Abierta a la Comunidad</b>  Estimular y difundir el programa “ <i>Escuela Abierta</i> ” para la participación de padres, apoderados y estudiantes.  <b>conceptos claves:</b> Aprendizaje, innovación, incentivar, convivencia, familia.	Equipo de Recursos
13	<b>Formación del Centro General de Alumnos</b> (se complementará con acciones del proyecto de convivencia)  O. Fomentar una cultura de participación en la organización de los estudiantes, valorándola como un espacio de convivencia democrática y de pensamiento reflexivo, en respuesta a las necesidades de nuestra sociedad. (f)  <b>Conceptos claves:</b> Participación, opinión, temas de interés, trabajo en equipo, espíritu reflexivo, democracia	Coordinadoras del Plan de Formación Cívica.



## ACCIONES PLAN DE SEXUALIDAD

Nº	ACCIONES	RESPONSABLES
1	Conmemorar el día internacional de la familia; dando paso a reconocer la diversidad de los núcleos familiares, a través de un desfile masivo.	ETP Todos los docentes y asistentes de la educación.
2	Realizar taller 7°, 8° Básico, 1° y 2° medio sobre tipologías de violencia en relaciones humanas, incluyendo la violencia de género. Sobre la base de la reflexión crean afiches de prevención	Profesoras jefes 7°, 8° Básico, 1° ,2° y 3° Medio
3	Realizar Encuentros de reflexión docente para analizar acciones que constituyen sesgos de género en la sala de clases; con el propósito de instaurar prácticas de equidad de género.	ETP Funcionarios
4	Prevenir manifestaciones de violencia sexual tales como: abuso, sexting (envío de material sexual), ciberbullying, grooming (red de apoyo externa).	Equipo Psicosocial (Orientadora)
5	Conmemorar en el mes de julio el día de la amistad y la afectividad.	Docentes Carla Rojas
6	Implementar en el módulo de Formación Valórica (NT1 – NT2) y Religión, actividades que promuevan los valores y la afectividad.	Profesora de Religión Carla Rojas
7	Abordar a partir de sexto año básico en el Curriculum de ciencias naturales fundamentos sobre la anatomía, fisiología sexual y reproductiva.	Profesora de Ciencias



8	Charla para apoderados de Educación Parvularia; Vulneración de Derechos.	Institución externa Paula Quintana
9	Taller orientado a 7º y 8º básico sobre enfermedades de transmisión sexual y prevención del embarazo ( Métodos anticonceptivos).	Lucy Rojas Docentes 7mos y 8vos Matrona CESFAM
10	Realizar capacitaciones a funcionarios en torno a la sexualidad, afectividad y género.	Lucy Rojas Carla Rojas Matrona CESFAM



## PLAN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

### Reseña Histórica

La escuela "Amor de Dios" de Talca fue declarada Cooperadora de la Función Docente del Estado por resolución N° 2345 del 28 de julio del año 1960. El local de la escuela es una donación que data del año 1917.

La sostenedora de la escuela es la Congregación de las Hermanas del "Amor de Dios", quien define la identidad y el estilo educativo del Establecimiento, responsable ante la sociedad, el Ministerio de Educación, los docentes, los alumnos y alumnas, los padres y apoderados y el personal paradocente y de servicio. En el año 2018 se constituye como Fundación de acuerdo a lo estipulado en la Reforma Educacional y la ley de Inclusión.

La comunidad educativa en conjunto con los padres y apoderados son responsables de formar un Centro educativo de excelencia académica donde se entreguen e intercambien experiencias, se acoja con calidez, se respete y valore la diversidad y se de vida al Proyecto Educativo Institucional.

Actualmente se cuenta con 56 docentes y 48 profesionales asistentes de la educación y 9 auxiliares, para atender desde el primer nivel de transición hasta 2º año de enseñanza media.

### Visión:

Somos un establecimiento educacional católico, que desde la pedagogía del amor se abre a la comunidad, y brinda educación gratuita e inclusiva, ofrece experiencias de aprendizaje constructivistas de calidad para todos los niños y niñas, potenciando la construcción del conocimiento y de un proyecto de vida centrado en la libertad y respeto de la persona.

### Misión:

Formar estudiantes con valores cristianos, respetando sus individualidades y fortaleciendo el desarrollo potencial de sus competencias y habilidades que les permitan construir y desarrollar proyectos de vida como personas íntegras, responsables, honestas, solidarias, reflexivas y autónomas en la relación con ellos mismos y su comunidad.



## **Sellos del Establecimiento**

**Sello Católico:** Entregando una formación católica en un ambiente dialogante que reconoce y valora la diversidad de sus estudiantes, con el fin de que se desarrollen académicamente como seres autónomos, vinculando las directrices de la iglesia católica y de nuestro padre fundador Jerónimo Usera y Alarcón, con las demandas de la sociedad actual.

**Sello inclusivo:** Promoviendo la formación de niñas y niños en un marco de respeto a la diversidad en un ambiente tolerante, con énfasis en la formación de ciudadanos participativos, acogiendo a diferentes estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) con el fin de desarrollarse integralmente.

**Sello artístico, cultural y deportivo:** Apoyando y fomentando el desarrollo de las distintas disciplinas, aportando al fortalecimiento de sus capacidades y habilidades que les permita ser miembros activos, críticos y autocriticos a la hora de tomar integrarse y tomar decisiones en una sociedad en constante cambio.



## Presentación

La convivencia escolar posibilita el aprendizaje de relaciones de respeto, de inclusión y de participación democrática. Por esta razón, la generación de ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, inclusiva, participativa, colaborativa y orientada al bienestar de la comunidad, es un desafío muy importante para nuestro establecimiento. La convivencia escolar debe inspirar, encantar e invitar a construir y vivir experiencias pedagógicas cargadas de sentido, donde se vuelva un imperativo el reconocimiento y la valoración de las identidades personales y el cuidado de todos.

La Convivencia escolar es fundamental para el desarrollo y formación de los estudiantes y contribuye directamente para alcanzar aprendizajes de calidad. Las conductas, actitudes y formas de convivir pacíficas, solidarias, responsables y con sentido democrático se aprenden, por esto deben ser una constante en las prácticas diarias de convivencia dentro de la Comunidad Educativa.

Por ello el Plan de Convivencia Escolar de la Fundación Educacional Amor de Dios de Talca, tiene como objetivo principal, desarrollar una serie de actividades las cuales se encuentran dentro del marco de la legislación vigente que fomenta las prácticas de una sana convivencia escolar.

Este Plan contempla directrices y objetivos claros, acciones, plazos y a responsables encargados de ejecutar acciones y actividades e incentivar el desarrollo participativo de la comunidad educativa. Dichas actividades están en concordancia con los valores que promueve nuestro Centro Educativo, teniendo como fin una visión global centrada en la persona como ser integral, como parte de un entorno natural, social y cultural y así con ello promover fundamentalmente la participación de toda la Comunidad Educativa procurando así que los (as) estudiantes adquieran habilidades y actitudes, potenciando positivamente las relaciones interpersonales, obteniendo un trato justo y equitativo, con un estilo de convivencia sustentado en valores.

## Conceptualizaciones.

Es importante clarificar ciertos conceptos que están descritos en el plan de Convivencia Escolar. Para ello se han utilizado las conceptualizaciones que están definidas en la política nacional sobre Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.



De acuerdo a la Política de Convivencia Escolar, editada el año 2019, esta se basa en cuatro modos de convivir. (Trato Respetuoso, Convivencia inclusiva, Convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración y La resolución pacífica de conflictos.

### **Convivencia Escolar**

La convivencia se refiere a la calidad de las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa. Es también la capacidad de las personas de vivir y convivir unas con otras. Esta capacidad se desarrolla y aprende. Los distintos espacios de encuentro y de formación que la Escuela ofrece a sus integrantes aportan en la construcción de la convivencia.

### **Buena convivencia escolar:**

Es la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre quienes la componen y que permita el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un Clima que propicie el desarrollo integral de nuestros estudiantes". Ley 20.536, artículo 16 A, MINEDUC (2011).

### **Acoso Escolar o Bullying**

El acoso escolar es el acto de agresión u hostigamiento reiterado en el tiempo, realizado por estudiantes que atenten en contra de otro estudiante, valiéndose de una situación de superioridad. Estos actos agresivos pueden ser cometidos por un solo estudiante o por un grupo, y puede ser tanto dentro como fuera del establecimiento educacional.



## **Pilares de la sana convivencia Escolar**

### **Trato Respetuoso**

Una convivencia basada en un trato respetuoso entre todos los actores de la comunidad. Se propone a las comunidades educativas que promuevan y fortalezcan relaciones

basadas en un trato respetuoso en todas las instancias y espacios de la vida escolar y su contexto. Estas se refieren a aquellos modos de convivir que se sustentan en la confianza, la verdad y la justicia, y que expresan una preocupación por el bienestar y el cuidado de los demás, reconociendo en cada actor de la comunidad a una persona con dignidad y derechos.

El trato respetuoso se manifiesta en una relación justa, en el reconocimiento y valoración positiva de las personas y en conductas, actitudes y hábitos básicos de cortesía y amabilidad como saludar, dar las gracias, pedir por favor, pedir permiso, disculparse cuando se comete un error, respetar turnos, no interrumpir, cuidar los espacios comunes, no hablar mal de las demás personas, utilizar un lenguaje y modales adecuados para el contexto, etc.

El trato respetuoso es un desafío que involucra a todos los actores de la comunidad y que abarca todas las relaciones que se dan en el contexto escolar, incluyendo de manera especial a aquellas que ocurren en el espacio virtual, las redes sociales y el mundo digital.



## **Una Convivencia Inclusiva.**

Promover y fortalecer relaciones inclusivas implica para todos los actores el reconocimiento y respeto de la diversidad cultural, social, personal y de género en sus múltiples dimensiones, la que se expresa en las distintas identidades individuales y colectivas, reconociendo en esta diversidad una riqueza y una posibilidad que contribuyen al desarrollo pleno de todos los miembros de la comunidad.

La convivencia inclusiva se sostiene en el principio de responsabilidad que alude al ejercicio de los derechos y al cumplimiento de las responsabilidades propias de cada uno de los actores, según les corresponda. El respeto y consideración por los derechos de los demás se complementa con el cumplimiento de las responsabilidades, constituyendo ambos un modo inclusivo de convivencia.

La convivencia escolar se sostiene también en la empatía, ya que esta facilita la mejor comprensión y valoración de los demás, logrando que todos sean y se sientan acogidos en la comunidad, encontrando en ella las posibilidades de desplegar al máximo las potencialidades de desarrollo personal y social, sin sufrir discriminaciones arbitrarias por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.

Una convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración. Se busca promover modos de participación democrática y colaborativa, que faciliten la construcción de un sentido de pertenencia basado en una identificación positiva con la comunidad educativa, su cultura y las actividades que en ella se realizan. Considera el reconocimiento de todos como sujetos de derecho, que tienen también responsabilidades específicas de acuerdo a su rol en la comunidad y a sus características personales, y que son un aporte para la convivencia cotidiana y para el funcionamiento del establecimiento.

La participación democrática y colaborativa apunta a la construcción e implementación de un proyecto común y compartido por los actores, que se orienta a la formación integral de los estudiantes como propósito central. Al mismo tiempo, se promueven relaciones de responsabilidad y solidaridad con el entorno y la sociedad, las que se expresan en acciones concretas orientadas al cuidado de los demás, de los bienes públicos y del entorno.

Alude también a la existencia de oportunidades para la expresión de opiniones, la deliberación y el debate fundamentado de ideas, la construcción de acuerdos



y el respeto de estos por parte de toda la comunidad, y la colaboración necesaria para llevar adelante las distintas actividades del quehacer cotidiano.

Al mismo tiempo, hace referencia al involucramiento activo y responsable en los espacios formales de participación que existen en las comunidades educativas: Consejo Escolar, Consejo de Profesores, Centro de Alumnos, Centro de Padres y Apoderados.

### **La Resolución Pacífica y Dialogada de los Conflictos.**

Se propone la resolución pacífica y dialogada de conflictos como un modo específico de abordar las situaciones de desacuerdo que se producen en las relaciones cotidianas entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Esta manera de resolver los conflictos debe ser parte de un modo de convivencia pacífica que se sostiene en el trato respetuoso, la inclusión y la participación democrática y colaborativa.

La resolución pacífica de conflictos se complementa con la construcción de un proyecto compartido por la comunidad, y propone la conversación como medio fundamental para abordar los desacuerdos, reconociendo en estos una oportunidad responsabilidad por el cumplimiento de los acuerdos tomados y la reparación cuando se ha producido algún daño.

Este modo de abordar los conflictos es una manera efectiva de prevenir el uso de la violencia en la convivencia cotidiana. Supone que cada actor debe aprender a identificar los conflictos, reconocerlos como un desacuerdo que es expresión de la diversidad de opiniones e intereses que tienen los actores, y abordarlos desde una perspectiva pacífica y dialogada.

### **Objetivo General**

Fomentar la buena convivencia y la participación entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa, favoreciendo la interrelación y el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Objetivos Específicos.**

Diseñar un plan Formativo que permita instalar una cultura preventiva y de autocuidado en la comunidad educativa.



Implementar actividades que permitan instalar una cultura preventiva y de autocuidado en la comunidad educativa.

Difundir el Manual de Convivencia escolar en la comunidad educativa, para que todos sus integrantes tengan un lenguaje común respecto a la convivencia escolar.

Coordinar trabajo con las diversas redes de apoyo internas (PIE, UTP, Coordinadoras, Pastoral, entre otras) y externas tales como PDI, OPD, CESFAM, Programas dependientes de SENAME, entre otras.) para fortalecer el autocuidado y sana convivencia al interior de la comunidad educativa.

Implementar acciones que fomenten la participación de padres y apoderados en las diversas actividades que el establecimiento educacional desarrolla.

Socializar con estudiantes padres y/o apoderados las diferentes actividades que se realizan en el establecimiento en el transcurso del año.

Asesorar al Centro de Padres en la ejecución del plan de trabajo que llevarán a cabo durante el año.

Fomentar la participación de Padres y Apoderados en todas las actividades del Establecimiento ya sean recreativas, religiosas, deportivas entre otras.

Generar espacios formativos para los miembros de la comunidad educativa.

### **Regulaciones asociadas a salud mental.**

Tomando en consideración el documento denominado recomendaciones para la prevención de la conducta suicida y auto lesiva en establecimientos educacionales del Ministerio de la Salud y la Circular que imparte instrucciones sobre reglamentos internos de los establecimientos educacionales. Este documento hace referencia a la prevención de riesgo que afecten la salud mental de los estudiantes o cualquier miembro de la comunidad educativa, así como también acciones o conductas eventuales que den cuenta de intentos o consumación de suicidio de estudiantes del colegio.

La salud mental de nuestros estudiantes es primordial para el proceso de enseñanza aprendizaje, además en el desarrollo de su trayectoria vital, es por ello que la prevención resulta fundamental y toma un papel protagónico en nuestro quehacer como sistema educador. La prevención se evidencia en diferentes acciones de características, formativas generales, orientadas a trabajar el autoconocimiento, autoestima, aceptación y cuidado del propio cuerpo



enmarcadas en su programa de formación que les ayude a presencia de eventuales episodios relativos a consecuencias nocivas en la salud mental de los estudiantes. Entre ellas, talleres psicoeducativos, acompañamiento psicoemocional, talleres a los apoderados, charlas, formación educativa y espiritual.

Por otra parte, y teniendo como referencia la complejidad global y actual en relación a la salud mental, es imprescindible abordar acciones y procedimientos de conductas suicidas y auto flagelantes.

Con la finalidad de entender y contextualizar, es necesario definir algunos conceptos. Se puede considerar que la conducta suicida tiene las siguientes formas de expresión:

#### **Ideación suicida.**

Abarca un continuo que va desde pensamientos sobre la muerte o sobre morir (“me gustaría desaparecer”), deseos de morir (“ojalá estuviera muerto”), pensamientos de hacerse daño (“a veces tengo deseos de cortarme con un cuchillo”), hasta un plan específico para suicidarse (“me voy a tirar desde mi balcón”).

#### **Intento de suicidio.**

Implica una serie de conductas o actos con los que una persona intencionalmente busca causarse daño hasta alcanzar la muerte, no logrando su consumación.

#### **Suicidio consumado.**

Término que una persona, en forma voluntaria e intencional, hace de su vida. La característica preponderante es la fatalidad y la premeditación.

#### **Conductas Autolesivas.**

Las conductas autolesivas son actos con el propósito de dañar el propio cuerpo, sin la intención de morir, provocándose autolesiones tales como cortes en las muñecas, piernas, quemaduras o rasguños.

Se presenta con mayor frecuencia en adolescentes, que buscan tras el dolor físico el alivio de un intenso malestar psicológico. Las conductas autolesivas o



autofragelantes, son consideradas un factor de riesgo o también una señal de alerta directa de probable conducta suicida. Además, en otros casos pueden estar presentes en distintos problemas de salud mental.

### **Factores de riesgo.**

El MINSAL (2019) define factores que se pueden catalogar de riesgo en la conducta suicida de la etapa escolar de los estudiantes, aun considerando que no es posible identificar una causa única en la conducta (suicida). Lo que sí definen como posible es la distinción de diferentes factores, como los biológicos, psicológicos, genéticos, familiares, de historia de vida y socioculturales, que de manera conjunta generan mayor vulnerabilidad en las personas y mayor susceptibilidad de tener conductas suicidas.

### **Procedimiento o acciones de prevención en salud mental.**

El abordaje del bienestar en el desarrollo de nuestros estudiantes en el ámbito de la salud mental requiere de acciones que movilicen en promover factores protectores y prevenir factores de riesgos que atenten en contra del equilibrio psíquico de nuestros estudiantes.

La responsabilidad de integrar y coordinar las acciones de promoción y prevención en salud mental es del Área de Convivencia Escolar y particularmente del Encargado de Convivencia. No obstante, éste podrá designar un representante de su equipo, con el objetivo de abordar las temáticas de salud mental a trabajar con los distintos actores de la comunidad educativa.

### **Acciones que se implementarán:**

Psicoeducación a profesores, estudiantes, asistentes de la educación y apoderados en los factores de riesgos y factores protectores que están relacionados a la salud mental.

Psicoeducación a profesores, asistentes de la educación, estudiantes y apoderados en detección de conductas de riesgo y actuaciones inmediatas en señales de alerta, conductas autolesivas, intento de suicidio y suicidio consumado.



Sistematizar en un registro de redes de apoyo con las cuales se coordinarán acciones de promoción y prevención de enfermedades de salud mental.

Generar espacios e instancias de conversación reflexiva individual o grupal, según lo amerite, con estudiantes que presenten factores de riesgos en salud mental y que hayan sido derivados a convivencia escolar.

Trabajar en asignatura de orientación temáticas socioemocionales, sexualidad y afectividad.

#### **Procedimiento frente a crisis emocional del estudiante.**

Si la crisis se detona en el aula el docente que se encuentra a cargo del curso solicitara a inspectoría acuda a sala, con el propósito de trasladar a la estudiante a enfermería. Si la crisis ocurre en el patio o en áreas comunes del establecimiento, el adulto que se percate de la situación acompañara a la estudiante a la enfermería.

En enfermería se evaluará al o la estudiante con la finalidad de descartar sintomatologías físicas (enfermedad).

Si la TENS descarta sintomatología física derivará a estudiante a Psicólogo Convivencia Escolar según corresponda letra (A o B).

El profesional (Psicólogo) que atienda al o la estudiante en crisis, comunicará a través de correo electrónico al profesor jefe, con copia al profesor que se encontraba durante la crisis y además al apoderado.

Cuando la situación lo amerite y de acuerdo a la evaluación de la psicóloga del establecimiento se solicitará al apoderado concurra a con su hijo(a) a un centro de salud primaria, de tal modo que el estudiante sea evaluado por un médico del área de salud mental.

Los estudiantes que presenten sintomatología de un desborde emocional NO podrán deambular solos por el patio, pasillo o baños del colegio, como tampoco ser acompañado por otro estudiante.



## Acciones y responsabilidades del equipo de convivencia.

### Encargada de Convivencia Escolar

CARGO	NOMBRE	TAREAS Y RESPONSABILIDADES
Coordinador a de Convivencia Escolar	Srta. Crispina Valdés Torres	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Coordina el equipo de Convivencia Escolar</li><li>2. Coordina y monitorea el diseño implementación del Plan de Gestión de Convivencia Escolar, y revisión y actualización del Reglamento Interno en conjunto con los demás integrantes del equipo.</li><li>3. Informa de las actividades del Plan de Gestión al Consejo Escolar e incorpora las medidas propuestas por este.</li><li>4. Fortalece y desarrolla estrategias para prever y abordar situaciones de violencia escolar.</li><li>5. Promueve e informa los lineamientos preventivos y formativos de la convivencia escolar (Política Nacional de Convivencia Escolar- 2019 PNCE y PEI).</li><li>6. Promueve la participación de los distintos actores en la convivencia escolar.</li></ol>



		<p>7. Participa de reuniones de trabajo y coordinación con equipo directivo o de gestión para garantizar la articulación del Plan de Gestión de Convivencia Escolar con el resto de la gestión institucional.</p> <p>8. Atiende estudiantes, padres, madre y/o apoderados, que presentan necesidades y/o dificultades específicas en su participación en la convivencia.</p> <p>9. Desarrolla junto al equipo de convivencia escolar actividades en formato taller y/o capacitaciones a docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres, madres y apoderados.</p> <p>10. Asiste a reuniones convocadas por Encargado Comunal de Convivencia Escolar para articular y complementar el trabajo de la escuela con el nivel comunal (red territorial, otros).</p> <p>11. Registra las acciones realizadas por el equipo de Convivencia Escolar y sus integrantes (actas, evidencias, otros).</p>
--	--	--



## Integrantes del Equipo de Convivencia Escolar

Nombres	Cargo o Función
Crispina Valdés Torres	Encargada de convivencia escolar
Paula Lizana Núñez.	Inspectora General
Paula Norambuena Beltrán	Psicóloga
Francisca Rojas Ruz	Psicóloga
Valeria Garrido Lezaeta.	Psicóloga
Paula Quintana Bruneau	Trabajadora Social
Lucy Rojas Rojas	Orientadora
Daniela Andrea Poblete Bravo	TENS
Fernanda Valencia Alcayaga	TENS



## Integrantes del Consejo Escolar

Nombres	Cargo o Función
Francisca Gamarra Jaramillo	Rectora.
Sonia Bueno Bueno	Directora
Crispina Valdés Torres	Encargada de Convivencia
Luz Raquel Cáceres.	Encargada de Plan Formación ciudadana
Crispina Valdés Torres	
Lucy Rojas Rojas	Orientadora
Paula Quintana	Trabajadora Social
Helga Zúñiga Adasme	Representante cuerpo docente
Paula Lizana	Inspectora General
Fabiola Encina	Representante P. Administrativo
Cristina Cancino	Representantes auxiliares de servicio
Rubén Zambrano	Presidenta CGPA
Bastián Jaque Verdugo	Presidente(a) Centro de Alumnos
Víctor Déniz	Secretario Centro General de Alumnos



## ACCIONES ANUALES DEL EQUIPO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- Área Convivencia Escolar

ACCIONES	RESPONSABLES
Bienvenida año escolar 2026: -Por definir	Equipo convivencia escolar
Envío de información vía correo electrónico sobre procedimientos de derivación de estudiantes que requieran apoyo de alguna profesional del equipo. Además de aclaraciones de conceptos y metodología de trabajo.	Equipo convivencia escolar
Pesquisar estudiantes disruptivos o con problemáticas socioemocionales: acciones y derivaciones.	Profesores jefes
Celebración día de la convivencia escolar.	Equipo convivencia
Taller de parentalidad positiva desde pre básica a segundo básico.	Paula Norambuena y Programa “Triple P”
Difusión del manual de convivencia escolar y protocolos de actuación.	Encargada de convivencia escolar.
Taller de perfeccionamiento: Por definir	Equipo convivencia
Capacitación del personal en resolución de conflictos.	Equipo convivencia escolar
Otras acciones por definir.	Equipo convivencia escolar



- **Área sexualidad y afectividad**

ACCIONES	RESPONSABLES
Charla cambios físicos y psicológicos del ciclo vital estudiantes segundo ciclo.	Equipo de convivencia Matrona CESFAM La Florida.
Taller identidad de género y orientación sexual estudiantes segundo ciclo.	Equipo convivencia
Cambios físicos y psicológicos en la adolescencia estudiantes segundo ciclo.	Equipo convivencia
Charla y taller prevención de embarazo adolescente y enfermedades de transmisión sexual estudiantes segundo ciclo.	Equipo de convivencia – Matrona de CESFAM La Florida.
Seminario para padres, madres y cuidadores de adolescentes de enseñanza media.	Equipo de convivencia Escolar –Programa Triple P
Charla prevención de grooming y uso seguro de Redes sociales.	Equipo de convivencia – PDI

- **Vida Saludable**

ACCIONES	RESPONSABLES
Orientaciones y sugerencias de alimentación saludable apoderados primer ciclo.	TENS
Charlas vida saludable estudiantes primer ciclo.	Nutricionista CESFAM La Florida
Crear minuturas a nivel escuela para todas las actividades.	TENS
Semana vida saludable.	Equipo de Convivencia (liderado por TENS)
Programa controles y urgencias dentales.	TENS
Estadísticas mensual de visitas a enfermería y Accidentes escolares.	TENS
Entrega de gráficos y planilla del estado nutricional de estudiantes a docentes y asistentes de aula.	TENS



Prevención de consumo de drogas y alcohol Estudiantes segundo ciclo y enseñanza media.	Equipo de Convivencia SENDA
Verificación de estudiantes con enfermedades crónicas.	TENS
Seguimiento de estudiantes con sobrepeso y obesidad.	TENS
Pesquisa Oftalmológica, columna y auditiva.	TENS
Entregar información de medidas preventivas contraCovid-19 y enfermedades respiratorias.	TENS
Vacunación escolar.	TENS
Fluoración dental.	TENS
Evaluación médica Integral	Equipo de convivencia Escolar
Control del joven sano	Equipo de convivencia y personal de CESFAM La Florida



- **Celebraciones generales**

Celebración	Destinatario	Responsable	Medio Verificación	Fecha
Celebración día del Alumno.	Estudiantes de pre kínder y a 8º	Convivencia Escolar y equipo docentes a cargo.	Fotografías	Mayo
Celebración día de la Madre.	Funcionarias	Dirección del establecimiento Funcionarias - os encargados.	Fotografías	Mayo
Celebración día del Padre.	Funcionarias	Asistentes de la educación.	Fotografías	Junio
Celebración día del Profesores.	Docentes	Comisión compuesta por docentes.	Fotografías	Octubre
Celebración día del Asistente de la Educación.	Asistentes de la Educación	Comisión compuesta por docentes.	Fotografías	Octubre
Reuniones del consejo escolar.	Directiva del consejo escolar	Coordinadoras de: Recursos Convivencia Escolar.	Actas Fotografías	Marzo Junio Septiembre Diciembre



- **Celebraciones religiosas**

Celebración	Destinatarios	Responsable	Medio Verificación	Fecha
Retiro espiritual para Alumnos.	Estudiantes de 7º y 8º años.	Equipo Pastoral	Fotografías Planificación	Primer semestre
Retiro espiritual para docentes y asistentes de la educación.	Docentes, asistentes de la educación y auxiliares de servicio.	Equipo Pastoral	Fotografías Planificación	Junio
Pastoral para funcionarios.	Profesores, asistentes.	Equipo Pastoral	Fotografías Planificación	Mensual
Pastoral para auxiliares de servicio.	Auxiliares de servicio.	Equipo Pastoral y Hna. Mercedes Serrano	Fotografías Planificación	Mensual
Pastoral para alumnos.	Estudiantes de 2º ciclo y ex alumnos.	Equipo Pastoral y profesor Christian Salas	Fotografías Planificación	Mensual
Pastoral para padres.	Delegados de pastoral por curso.	Equipo Pastoral y Hna. Mercedes Serrano y profesor Christian Salas	Fotografías Planificación	Mensual



Oración diaria.	Comunidad educativa.	Equipo Pastoral y curso de acuerdo a planificación	Fotografías Planificación	Diaria
Día de la solidaridad.	Comunidad educativa.	Equipo Pastoral y cursos asignados	Fotografías Planificación	Agosto



## ACCIONES DEL PLAN DE INCLUSIÓN

Nº	ACCIONES	RESPONSABLES
1	Promover un sistema de admisión libre de selección.	Inspectoría UTP
2	Adherir a programas en apoyo a las necesidades de todos los alumnos.	Sostenedor ETP
3	Habilitar espacios de trabajo transversales y complementarios al currículo escolar.	ETP Departamento de recursos
4	Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la diversidad y el respeto, propiciando una sana convivencia.	PIE ETP
5	Evaluación y monitoreo de aprendizajes.	Docentes ETP
6	Detectar a los estudiantes de bajo rendimiento y articular acciones entre los distintos equipos de trabajo.	PIE Coordinadoras de ciclo Departamento evaluación
7	Estimular la participación activa de padres y apoderados, en la formación académica y valórica de los estudiantes.	Coordinadoras de ciclo Equipo Psicosocial Equipo Pastoral
8	Capacitación de docentes y asistentes de la educación.	Directora PIE Equipo Psicosocial
9	Conocer y valorar la cultura de los pueblos originarios.	Docentes de historia
10	Promover la sana convivencia escolar en toda la comunidad.	Equipo Psicosocial
11	Promover los derechos y deberes de los alumnos del establecimiento.	ETP Docentes
12	Fortalecer la identidad de la comunidad con los principios congregacionales a través de las actividades del Mes Useriano.	Equipo pastoral CGA



13	Promover y sensibilizar a la comunidad en el respeto a la diversidad a través de las actividades de la Semana de la Educación Inclusiva.	PIE
14	Participar en campeonatos inter escolares.	Profesores educación física
15	Jornadas de participación social, formación y autocuidado.	Equipo pastoral



## ACCIONES DEL PLAN DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Nº	ACCIONES	RESPONSABLES
1	Organizar cargas horarias según competencias.	UTP
2	Organizar horarios de trabajo colaborativo y en equipo.	ETP
3	Planificar los OA Priorizados para cada curso y asignatura de acuerdo a la información recogida en Jornadas de reflexión, evaluaciones finales 2021, diagnósticos 2022.	Docentes Coordinadoras de ciclo
4	Evaluar el avance de los OA para definir estrategias de refuerzo y apoyo a estudiantes descendidos o aventajados.	ETP
5	Fortalecer prácticas pedagógicas y programas de apoyo a las necesidades de todos los alumnos para aseguren la recuperación de aprendizajes y el bienestar integral de todos los niños y niñas.	ETP
6	Mantener actualizada la plataforma classroom para la combinación de actividades on line cuando se requieran: clases en casos de cuarentena, reuniones de apoderados, de equipos profesionales, etc.	Recursos UTP
7	Apoyar a los equipos de trabajo docentes, profesionales y asistentes de la educación en sus proyectos de innovación y prácticas exitosas.	ETP
8	Seguimiento de todos los estudiantes en atención con equipo psicosocial.	Docentes Encargadas de convivencia



9	Entregar lineamientos metodológicos, definir rutinas de trabajo, proponer metas de aprendizaje.	ETP
10	Equipos de Aula	PIE
11	Capacitaciones para docentes y asistentes de La Educación.	ETP
12	Jornadas de reflexión para Docentes y asistentes de Educación.	ETP
13	Mantener información permanente sobre proceso de Evaluación Docente.	UTP
14	Entregar apoyo a los docentes que rinden Evaluación docente a través de asesoría técnica.	Directora
15	Mantener información permanente sobre capacitaciones, cursos, talleres, materiales existentes en las distintas plataformas ministeriales.	Recursos ETP
16	Actualizar Reglamentos, Planes de la Escuela, PME.	ETP
17	Coordinar actividades conmemorativas del Calendario Escolar.	ETP

